

# ENQUÊTE PUBLIQUE SUR LE PROJET DE PLAN DE GESTION DE L'EAU DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE : PROGRAMME DE MESURES DU 28 FÉVRIER 2011 AU 28 AOÛT 2011

## L'EAU DANS LA VILLE, L'AVENIR DURABLE DE BRUXELLES... ET DE LA PLANÈTE !

Eau... un petit mot qui évoque généralement pour nous le geste simple d'ouvrir un robinet pour se désaltérer, prendre une douche, cuire des aliments, arroser le jardin. Mais l'eau, c'est aussi et avant tout une composante essentielle de notre environnement, nécessaire à toute forme de vie humaine, végétale et animale.

Pourtant, l'eau est soumise à rude épreuve. L'impact direct des activités humaines sur son cycle influence fortement notre environnement. De nombreux cours d'eau, lacs et nappes souterraines sont pollués par les rejets, les émissions et les pertes de substances diverses, ce qui met ainsi en danger non seulement la qualité de l'eau que nous consommons, mais aussi le précieux équilibre de la biodiversité environnante.

Il est donc primordial d'agir ! C'est pourquoi la Région de Bruxelles-Capitale se dote d'un Plan de Gestion de l'Eau. Ce projet engage la Région à mener diverses actions pour répondre aux grands défis de la gestion de l'eau à Bruxelles sans perte de confort ni d'efficacité : qualité de l'eau potable, égouttage, épuration des eaux usées, protection des cours d'eaux et autres milieux humides, etc.

## VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE !

Avant d'être adopté par le Gouvernement, le projet de programme de mesures du Plan de Gestion de l'Eau de la Région de Bruxelles-Capitale est soumis à enquête publique auprès des habitants de la Région du 28 février 2011 au 28 août 2011.

### Vous souhaitez réagir, donner votre avis

Répondez au questionnaire sur [www.bruxellesenvironnement.be/planeau](http://www.bruxellesenvironnement.be/planeau) et/ou écrivez à [info@ibgebim.be](mailto:info@ibgebim.be) ou Bruxelles Environnement, Service Info, Enquête « Plan Eau » – Guledelle, 100 à 1000 Bruxelles.

### Vous voulez en savoir plus ?

Les documents suivants sont téléchargeables sur [www.bruxellesenvironnement.be/planeau](http://www.bruxellesenvironnement.be/planeau)

- le projet de programme de mesures du Plan de Gestion de l'Eau (soumis à enquête publique),
- le Rapport sur les incidences environnementales qui accompagne le projet de programme de mesures,
- une brochure résumant le projet de programme.

Vous pouvez aussi les consulter dans votre administration communale et/ou chaque mardi et jeudi entre 10h et 12h à Bruxelles Environnement – Service Info – 1er étage – local 107 – Guledelle 100 – 1200 Bruxelles

### Vous désirez des explications de nos experts ?

Des séances collectives d'information seront organisées à Bruxelles Environnement un après-midi par semaine, uniquement sur rendez-vous au 02/775.75.75.

**CHAQUE AVIS COMPTE QUAND ON EST PLUS D'UN MILLION DE BRUXELLOIS**



A l'initiative de la Ministre bruxelloise de l'Environnement,  
de l'Énergie et de la Rénovation urbaine



**BRUXELLES ENVIRONNEMENT**  
IBGE - INSTITUT BRUXELLOIS POUR LA GESTION DE L'ENVIRONNEMENT

INFOS 02 775 75 75 - [WWW.BRUXELLESENVIRONNEMENT.BE](http://WWW.BRUXELLESENVIRONNEMENT.BE)

# ORGANISATION DE L'ENQUÊTE PUBLIQUE RELATIVE AU PROJET DE PLAN DE GESTION DE L'EAU EN RBC

## Modalités générales

Les modalités de l'enquête publique ont été définies en fonction des modalités prévues dans l'article 53 de l'Ordonnance du 20 octobre 2006 « établissant un cadre pour la politique de l'eau ». Celles-ci diffèrent du prescrit des enquêtes publiques classiques sur 2 points : l'enquête dure 6 mois et une liste d'institutions et personnes morales actives dans la gestion du cycle de l'eau en RBC<sup>1</sup> doivent être spécifiquement contactées pour avis.

## Dates de l'enquête

L'enquête publique s'est déroulée du 28 février au 28 août 2011.

A l'issue de l'enquête publique, les conseils communaux et les instances figurant sur la liste des institutions et personnes morales actives dans la gestion du cycle de l'eau en RBC disposaient d'un délai de 60 jours, conformément aux prescrits légaux. Leurs contributions étaient donc attendues au plus tard pour le 28.10.11.

## Organisation de l'enquête

### Outils

Plusieurs outils ont été mis à disposition du grand public pour favoriser sa participation à l'enquête :

- le texte intégral du projet de Programme de Mesures (PrM)
- le texte intégral du Rapport d'Incidences Environnementales (RIE) se rapportant au projet de PrM
- une brochure vulgarisant le projet de PrM accompagnée d'un questionnaire ;

Ces documents ont été édités et diffusés gratuitement en versions papier et électronique. Il était possible de :

- télécharger directement le projet de PrM, le rapport d'incidences, la brochure explicative et le questionnaire sur le site internet de Bruxelles Environnement ;
- commander, par téléphone ou par mail, la brochure et le questionnaire à Bruxelles Environnement ;
- consulter le projet de plan et le rapport d'incidences à Bruxelles Environnement et dans les 19 Communes ;

### Information des Communes pour l'organisation de l'enquête

Le 28 janvier 2011, un courrier a été envoyé aux bourgmestres des 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale, les avertissant de l'imminence de l'enquête publique relative au projet de PrM du plan de gestion de l'eau.

<sup>1</sup> liste approuvée par le Gouvernement bruxellois le 15.01.09

Une réunion d'information des agents communaux s'est déroulée à Bruxelles Environnement le 10 février 2011 au cours de laquelle les outils à disposition ont été présentés.

Le 28 février 2011, l'enquête publique a été annoncée au Moniteur Belge. Au préalable, les documents ont été envoyés par mail et ensuite déposés auprès de chaque administration communale. Le délai légal d'enquête publique de 6 mois a commencé à courir dès ce moment.

## Médiatisation

L'enquête publique a été annoncée par voie d'affichage dans les 19 communes mais également via

- des affiches, envoyées à nos différents contacts (136 associations, bibliothèques, etc.) tout au long de la durée de l'enquête publique ;
- des insertions presse insérées dans Le Soir, La Capitale, Le Vlan, Brussel Deze Week, De Morgen et Het Standaard entre le 10 mars et le 16 mars 2011 ;
- un spot radio diffusé sur Bel RTI et Fm Brussel entre le 25 et le 31 juillet 2011 ;
- un spot télé diffusé sur Tél Bruxelles et TVBrussel entre le 26 et le 31 juillet 2011.

## Demandes d'avis ciblées

- Un courrier a été envoyé le 23.03.11 par le Cabinet à toutes les institutions et personnes morales actives dans la gestion du cycle de l'eau en RBC, telles que recensées dans la liste approuvée par le Gouvernement bruxellois le 15.01.09.
- Un courrier a également été envoyé par le Cabinet aux Ministres concernés des Régions Flamande et Wallonne, en date du 27.06.11. ainsi qu'à la Commission Internationale de l'Escaut.

## Séances d'information

### Séances organisées pour les techniciens des Communes

L'IBGE a organisé 3 séances d'information pour les représentants des administrations communales :

- Présentation des documents et des modalités d'enquête publique
- Présentation du contenu du Rapport d'Incidences Environnementales et de la situation existante
- Discussion technique au sujet du PGE\_PrM et organisation des réunions d'information publiques communales par bassin versant ; cette réunion s'est faite en présence de l'ensemble des acteurs de l'eau

### Séances publiques d'information organisées par les Communes

Il a été prévu d'organiser 7 réunions publiques d'information réparties par bassin versant :

- le 31.05.11 pour les communes Watermael-Boitsfort, Auderghem, Woluwé-St-Pierre et Woluwé-St-Lambert (bassin versant de la Woluwe)
- le 07.06.11 pour les Communes de Jette, Ganshoren, Koekelberg et Berchem-Ste-Agathe (bassin versant du Molenbeek)
- le 09.06.11 pour les Communes d'Uccle, Forest et St-Gilles (bassin versant du Verrewinkelbeek, du Geleysbeek et de l'Ukkelbeek, et de la Senne sud)
- le 14.06.11 pour la Ville de Bruxelles (bassin versant de la Senne)
- le 15.06.11 pour la Commune d'Ixelles (bassin versant du Maelbeek est)

- le 20.06.11 pour les Communes de St-Josse, Schaerbeek et Evere (bassin versant du Maelbeek est)
- le 27.06.11, pour les Communes d'Anderlecht et de Molenbeek (bassins versant du Neerpedebeek - Broekbeek et du Maelbeek ouest)

Lors de chaque séance d'information organisée en soirée par les Communes, les acteurs de l'eau répondaient aux questions du public.

### Séances d'information à la demande

Des séances d'information ont été proposées et organisées par l'IBGE à la demande (possibilité d'organiser des séances d'information un après-midi par semaine, sur rendez-vous pris au 02 / 775.75.75 - Service Info ou 02/775.75.60 - Sous-division Eau). 5 séances ont ainsi été organisées :

- Le 24.03.11 pour Inter-Environnement Bruxelles (interview destiné au n° spécial sur l'eau de 'Bruxelles en Mouvement', n° 247-248 <http://www.ieb.be/-BEM-no247-248->)
- Le 23.05.11 pour l'AATL - Service des PU
- En août 2011 pour les Etats généraux de l'Eau à Bruxelles - EGEB (2 séances)
- Le 27.09.11 pour la Commission Royale des Monuments et des Sites - CRMS (à Tour&Taxis)

### Contributions à des événements en rapport avec l'enquête publique

- Contribution à des événements organisés par des associations citoyennes
  - Présentation du PGE et du processus d'enquête publique lors de la soirée / débat organisée par l'asbl 'Coordination Senne' le 05.04.11, en présence de la Ministre de l'Environnement ([http://www.coordinationsenne.be/comptes-rendus\\_12.htm](http://www.coordinationsenne.be/comptes-rendus_12.htm))
  - Présentation du PGE et du processus d'enquête publique lors du colloque organisé par les 'Etats Généraux de l'Eau à Bruxelles - EGEB' les 06 et 07.05.11 (<http://www.egeb-sqwb.be/AutourDeEauEnVille>)
- Organisation d'une coordination avec le Musée Royal d'Histoire Naturelle dans le cadre du projet européen 'OPEN PLACES PROJECT - Building the European City of Scientific Culture' - [www.openplaces.eu](http://www.openplaces.eu) ('Brussels - New opportunities and challenges in watergovernance')
- Contribution au projet 'Bridges over Troubled Water' de la VUB CROSSTALKS, en particulier :
  - WORKSHOP #1 Technology Day on Bridges over Troubled Water, 25 Mars 2011 <http://crosstalks.vub.ac.be/2011-bridges-over-troubled-water>
  - WORKSHOP #2 Les eaux en colère / Woedend water, 28/06/2011 <http://crosstalks.vub.ac.be/28062011-workshop-2-les-eaux-en-col%C3%A8rewoedend-water>

## Résultats des l'enquête publique

L'ensemble des avis reçus ont été traités et ont fait l'objet d'un justificatif de prise en compte ou d'écartement.

### Avis des autorités publiques

#### Avis des autorités bruxelloises

Institutions ayant rendu un avis sur le projet de PGE_PrM	
<i>Niveau régional</i>	CRMS
	MRBC / AATL
<i>Niveau communal</i>	Anderlecht
	Auderghem
	Bruxelles-Ville
	Ixelles
	Jette
	Saint-Gilles
	Saint-Josse
	Uccle
	Watermael-Boitsfort
<i>Niveau intercommunale</i>	VIVAQUA
	HYDROBRU

#### Avis des autorités flamandes

Institutions ayant rendu un avis sur le projet de PGE_PrM	
<i>Niveau provincial</i>	Province Vlaams Brabant
<i>Niveau régional VG</i>	Vlaams Gewest / Coordinatiecommissie Intergraal Waterbeleid
<i>Niveau régional VG</i>	Vlaams Gewest / Ministre de l'Environnement

### Avis d'associations citoyennes

6 associations citoyennes ont envoyé un avis : ASEPRE, CCN Vogelzang CBN, CMEE, CODA, EGEB, Forest Inter-Quartiers.

### Avis d'entreprises

1 entreprise a envoyé un avis : Waterwegen & Zeekanaal N.V.

### Avis des particuliers

#### Questionnaires

Au total, 2.137 questionnaires ont été remplis par ce biais (1851 questionnaires papier et 286 questionnaires online). Parmi les répondants, 576 ont répondu à la question ouverte ('24. Vos autres remarques et commentaires').

### Enquête téléphonique

Cependant, sachant que les mécanismes classiques d'enquête publique recueillent généralement les opinions des branches les plus concernées et engagées de la population, un sondage a

également été réalisé, avec le même questionnaire que l'enquête publique, auprès d'un échantillon représentatif de la population bruxelloise.

Ce sondage s'est déroulé par téléphone du 14/06/2011 au 27/06/2011 auprès d'un échantillon représentatif de **800** Bruxellois âgés de 15 ans et plus. L'échantillon a été construit par quotas. Les quotas portaient sur le sexe, l'âge, la zone géographique et la classe sociale du répondant. L'enquête téléphonique ne comprenait pas de demande de suggestion.

## **Courriers spontanés**

**5** particuliers ont envoyé un avis circonstancié.

## **Traitement des résultats liés aux avis des particuliers**

La synthèse des résultats des questionnaires et de l'enquête téléphonique figure en annexes.

F.Onclinx et J. Hairson  
IBGE - 18.11.11

**Consultation des acteurs repris dans la liste adoptées en 2009 par le GVT\***

Institutions et personnes morales actives dans la gestion du cycle de l'eau en RBC Liste 2009	Situation en 2011 - Actualisation	Information communiquée par l'IBGE	Organisation de réunions d'information publiques par le destinataire	Réception d'un avis relatif au PGE_PrM	
<b>Autorité compétente</b>					
Cabinet du Ministre-Président de la Région de Bruxelles-Capitale	Cabinet du Ministre-Président de la Région de Bruxelles-Capitale				
Cabinet de la Ministre Huytebroeck	Cabinet de la Ministre Huytebroeck				
<b>Opérateurs de l'eau</b>					
IBGE	IBGE	Travail conjoint dans groupe ad-hoc coordonné par le Cabinet Huytebroeck		s.o.	
SBGE	SBGE				
VIVAQUA	VIVAQUA			oui	
IBDE	HYDROBRU			oui	
	Port de Bruxelles				
<b>Autres administrations et organismes d'intérêt public</b>					
<i>Niveau régional RBC</i>					
Port de Bruxelles	-				
IRSIB	IRSIB				
MRBC / AATL	MRBC / AATL	Information spécifique le 23.05.11		oui	
MRBC / AED	MRBC / AED				
MRBC / APL	MRBC / APL				
SDRB	SDRB				
STIB	STIB				
<i>Niveau intercommunal RBC</i>					
L.I.C.B.	L.I.C.B.				
<i>Niveau communal RBC</i>					
Anderlecht	Anderlecht	3 séances d'information organisées les 10.02.11 (processus d'enquête publique), le 15.03.11 (contenu du RIE) et 28.04.11 (discussion technique du PGE_PrM et organisation des réunions d'information publiques communales par bassin versant)	Réunion publique en soirée le 27.06.11, pour les Communes d'Anderlecht et de Molenbeek	oui	
Auderghem	Auderghem			oui	
Berchem-Sainte-Agathe	Berchem-Sainte-Agathe				
Bruxelles-Ville	Bruxelles-Ville			Réunion publique en soirée le 14.06.11 pour la Ville de Bruxelles	oui
Etterbeek	Etterbeek				
Evere	Evere				
Forest	Forest				
Ganshoren	Ganshoren				
Ixelles	Ixelles			Réunion publique en soirée le 15.06.11 pour la Commune d'Ixelles	oui
Jette	Jette			Réunion publique en soirée le 07.06.11 pour les Communes de Jette, Ganshoren, Koekelberg et Berchem-Ste-Agathe	oui
Koekelberg	Koekelberg				

Institutions et personnes morales actives dans la gestion du cycle de l'eau en RBC Liste 2009	Situation en 2011 - Actualisation	Information communiquée par l'IBGE	Organisation de réunions d'information publiques par le destinataire	Réception d'un avis relatif au PGE_PrM
Molenbeek-Saint-Jean	Molenbeek-Saint-Jean	Lors de chaque séance d'information organisées par les Communes, les 4 (ou 5) acteurs de l'eau répondaient aux questions du public		
Saint-Gilles	Saint-Gilles			oui
Saint-Josse	Saint-Josse		Réunion publique en soirée le 20.06.11 pour les Communes de St-Josse, Schaerbeek et Evere	oui
Schaerbeek	Schaerbeek			
Uccle	Uccle		Réunion publique en soirée le 09.06.11 pour les Communes d'Uccle, Forest et St-Gilles	oui
Watermael-Boitsfort	Watermael-Boitsfort		Réunion publique en soirée le 31.05.11 pour les communes Watermael-Boitsfort, Auderghem, Woluwé-St-Pierre et Woluwé-St-Lambert	oui
Woluwé-Saint-Lambert	Woluwé-Saint-Lambert			
Woluwé-Saint-Pierre	Woluwé-Saint-Pierre			
<b>Niveau provincial</b>				
Arrondissement administratif de la Région de Bruxelles-Capitale	Arrondissement administratif de la Région de Bruxelles-Capitale			
Province Vlaams Brabant	Province Vlaams Brabant			oui
<b>Niveau du district hydrographique</b>				
CIE - Commission Internationale de l'Escaut	CIE - Commission Internationale de l'Escaut			
CIM - Commission Internationale de la Meuse	CIM - Commission Internationale de la Meuse			
<b>Personnes morales</b>				
<b>Entreprises et consortium industriel</b>				
S.A. AQUIRIS	S.A. AQUIRIS			
<b>Associations d'entreprises publiques et privées</b>				
Aquabru	Aquabru			
Belgaqua	Belgaqua			
<b>Associations citoyennes</b>				
Coordination Senne	Coordination Senne	Présentation du PGE et du processus d'enquête publique au cours de la séance d'information publique du 05.04.11	Organisation d'une séance d'information publique le 05.04.11	
Escaut sans frontières	Escaut sans frontières			
Chercheurs d'eau	Chercheurs d'eau			
La Maison de l'Eau et de la Vie asbl	La Maison de l'Eau et de la Vie asbl			
La Maison de l'Eau et de la Vie asbl	La Maison de l'Eau et de la Vie asbl			
Green Belgium	Green Belgium			
Green Belgium	Green Belgium			
Eau Water Zone	Eau Water Zone			



Institutions et personnes morales actives dans la gestion du cycle de l'eau en RBC Liste 2009	Situation en 2011 - Actualisation	Information communiquée par l'IBGE	Organisation de réunions d'information publiques par le destinataire	Réception d'un avis relatif au PGE_PrM
De milieuboot	De milieuboot			
Les fous de la Senne	Les fous de la Senne			
CRIOC - Centre de recherche et d'information des organisations de consommateurs	CRIOC - Centre de recherche et d'information des organisations de consommateurs			
Amicale des Pêcheurs du Brabant	Amicale des Pêcheurs du Brabant			
SCPPF - Société Centrale pour la Protection de la Pêche fluviale	SCPPF - Société Centrale pour la Protection de la Pêche fluviale			
BRYC	BRYC			
La Fonderie	La Fonderie			
Brussels by water	Brussels by water			
VZW Brussels by Water	VZW Brussels by Water			

<b>Autres institutions et personnes morales ayant rendu un avis sur le projet de PGE_PrM</b>				
<b>Niveau régional VG</b>	Vlaams Gewest / Coordinatiecommissie Intergraal Waterbeleid			oui
<b>Institution régionale bruxelloise</b>	CRMS	Information spécifique le 27.09.11		oui
<b>Entreprises et consortium industriel</b>	Waterwegen en Zeekanaal NV			oui
<b>Associations citoyennes</b>	Etats Généraux de l'Eau à Bruxelles - EGEB	Présentation du PGE et du processus d'enquête publique au cours du colloque public des EGEB des 06/07.05.11		oui

\* liste adoptée le 15 janvier 2009 en même temps que la structure du plan de gestion de l'eau

**Un courrier a été adressé à chacun des acteurs repris dans cette liste.**

Toutes les personnes morales reprises dans cette liste disposaient de 60 jours supplémentaires au 6 mois d'enquête publique du grand public



**Enquête publique concernant  
le plan de gestion de l'eau à  
Bruxelles**

**Rapport final**



**Octobre 2011**

<b>Présentation de l'étude</b>	<b>4</b>
1. Contexte et objectifs de l'étude	5
2. Méthodologie	6
3. Description de l'échantillon	7
4. Description des critères d'analyse	8
5. Fiche technique du sondage	11
<b>Résultats</b>	<b>13</b>
1. Les habitudes de consommation d'eau	14
1.1 Evaluation de la consommation d'eau	14
1.2 Evaluation de la quantité d'eau consommée quotidiennement	16
1.3 Réduction de la consommation d'eau	18
2. Perception des Bruxellois sur la qualité de l'eau	20
2.1. La qualité de l'eau du robinet	20
2.2. Le traitement de l'eau du robinet	22
2.3. Impact de la qualité de l'eau sur la santé	24
2.4. Impact de la qualité de l'eau sur la mer du Nord	26
3. Prix de la consommation d'eau	28
3.1. Evaluation du coût de revient	28
3.2. Impact de la pollution sur le tarif	30
3.3. Impact de la consommation sur le tarif	32
3.4. Evaluation du prix de l'eau en Belgique	34
3.5. Accès gratuit à l'eau du robinet dans les restaurants	36
3.6. Perception du coût des dispositifs de réduction de consommation d'eau	38

<b>4. Accessibilité à l'eau</b>	<b>40</b>
4.1. Disponibilités des fontaines à eau	40
4.2. Intention d'utilisation de l'eau propre	42
4.3. Utilisation de l'eau propre	44
4.4. La récupération de l'eau de pluie	46
4.5. L'eau provenant des stations d'épuration	48
<b>5. L'eau à Bruxelles</b>	<b>50</b>
5.1. Notoriété du musée des égouts de Bruxelles	50
5.2. Contrôle de la qualité des eaux de surface	52
5.3. Soutien de l'écosystème	54
5.4. Présence des espaces d'eau	56
5.5. Evaluation des mesures mises en œuvre par la région	58
5.6. Ressenti sur les inondations	60
5.7. Les mesures préventives concernant les inondations	62
<b>6. Suggestions / Recommandation</b>	<b>64</b>
<b>Synthèse</b>	<b>66</b>

## Présentation de l'étude

## 1. Contexte et objectifs de l'étude

- ❑ Les activités humaines de plus en plus intenses ont un impact direct sur la qualité de l'eau (pollution des cours d'eau, lacs, nappes souterraines).
- ❑ Bruxelles-Environnement a donc décidé d'agir en construisant un projet de « Plan de Gestion de l'Eau » qui a pour objectif de minimiser l'impact des pressions humaines sans perte de confort ni d'efficacité.
- ❑ Avant d'être adopté par le Gouvernement bruxellois, le nouveau « Plan de Gestion de l'Eau » en Région de Bruxelles-Capitale a été soumis à une enquête grand public pour effectuer des améliorations selon l'opinion publique sur la gestion de l'eau en Région Bruxelloise.
- ❑ Cette étude a donc pour objectif de comprendre les comportements actuels et les besoins des habitants bruxellois sur la consommation de l'eau.

## 2. Méthodologie et échantillons

- ❑ Cette étude s'est étalée sur **une période de 6 mois** entre le 28 février 2011 et le 28 août 2011.
- ❑ Deux modes de consultation ont été prévus :
  - ❑ une consultation du public via différents canaux de communication avec le public de Bruxelles Environnement ( via « Ma ville, notre Planète », site Internet, dépôt du questionnaire dans les administrations communales). Par ce biais :
    - ❑ **1851 questionnaires papier** et **286 questionnaires online** ont été collectés (soit **2137 questionnaires auto-administrés**).
    - ❑ ce premier mode de consultation aurait tendance à atteindre un public particulièrement concerné par les problématiques environnementales. Ceci pouvant entraîner un biais dans les résultats de l'étude, un deuxième mode de consultation a été opté.
  - ❑ Un sondage supplémentaire a donc été réalisé par Dedicated Research sur un échantillon strictement représentatif de la population Bruxelloise.
    - ❑ **800 enquêtes téléphoniques (CATI)** ont été collectées par le call center de Dedicated Research,
    - ❑ La durée moyenne d'administration du questionnaire a été de 10 minutes en moyenne,
    - ❑ Le terrain a été effectué du **14 au 27 juin 2011**.

### 3. Description de l'échantillon

L'échantillon (enquêtes téléphoniques) se compose comme suit :

	TOTAL	
<b>SEXE</b>		
homme	384	48%
femme	416	52%
<b>AGE</b>		
Inférieur à 35	240	30%
de 35 à 54 ans	264	33%
55 ans et plus	296	37%
<b>ZONE GEOGRAPHIQUE</b>		
Nord - Ouest	144	18%
Nord - Est	76	10%
Centre	292	36%
Sud - Ouest	176	22%
Sud - Est	112	14%
<b>CLASSE SOCIALE</b>		
Groupe 1 – 2	269	34%
Groupe 3 – 4 – 5	362	45%
Groupe 6 – 7 – 8	169	21%
<b>Total</b>	<b>800</b>	



## 4. Description des critères d'analyse

- ❑ Une première analyse a été effectuée selon les différents critères définis ci-dessous.
- ❑ Dans l'analyse des résultats, trois totaux différents ont été repris:
  - ❑ **Total auto-administré** : total brut des questionnaires auto-administré (papier et Internet).
  - ❑ **Total CATI** : total des questionnaires téléphoniques (échantillon strictement représentatif de la population belge)
  - ❑ **Grand Total** : moyenne arithmétique\* des deux totaux définis ci-dessus.
  
- ❑ Les analyses des différents segments ont été ensuite fait sur l'échantillon strictement représentatif de la population bruxelloise (échantillon interrogé par téléphone). En effet, dans les questionnaires auto-administrés, certaines questions telles que les questions sur le sexe ou l'âge ainsi que les questions nécessaires au calcul de la classe sociale n'étaient pas mentionnées. D'autres questions étaient bien présentes telles que le code postal, mais seulement 418 répondants sur 2731 ont indiqué une réponse. Ce qui ne permet pas de mettre en relation les deux échantillons.

- Les résultats sont été triés sur les critères suivants :

### Le sexe des répondants :

- Hommes *[hommes]*
- Femmes *[femmes]*

### La zone de Bruxelles dans laquelle les répondants habitent :

- le Nord-Ouest de Bruxelles *[NO]*  
→ regroupe les communes de Berchem-Sainte-Agathe, Ganshoren, Jette, Koekelberg et Molenbeek-Saint-Jean
- le Sud-Ouest de Bruxelles *[SO]*  
→ regroupe les communes d'Anderlecht, Forest et Uccle
- le Centre de Bruxelles *[Centre]*  
→ regroupe les communes de Bruxelles-ville, Etterbeek, Ixelles, Saint-Gilles, Saint-Josse-Ten-Noode et Schaerbeek
- le Nord-Est de Bruxelles *[NE]*  
→ regroupe les communes de Haren, Laeken, Neder-Over-Hembeek et Evere
- le Sud-Est de Bruxelles *[SE]*  
→ regroupe les communes d'Auderghem, Watermael-Boitsfort, Woluwé-Saint-Lambert et Woluwé-Saint-Pierre

### L'âge des répondants :

- répondants âgés de moins de 35 ans *[moins de 35 ans]*
- répondants âgés entre 35 et 54 ans *[35 – 54 ans]*
- répondants âgés de 55 ans et plus *[55 ans et plus]*

### Le groupe socioprofessionnel (GS) des répondants :

→ Les GS sont calculés sur base de la profession et du dernier diplôme obtenu du répondant. Chaque individu est catégorisé dans l'un des 8 GS : le GS le plus élevé étant le GS 1 et le GS le plus faible étant le GS 8

- groupes socioprofessionnels 1 et 2 *[GS 1-2]*
- groupes socioprofessionnels 3, 4 et 5 *[GS 3-4-5]*
- groupes socioprofessionnels 6,7 et 8 *[GS 6-7-8]*

- Population de référence et critères de recrutement spécifiques

Résidents de la Région de Bruxelles-Capitale âgés de 16 ans et plus.

- Taille de la population de référence

- non-estimée  
 estimée à 800.000 individus

- Base et mode de recrutement

- dans le fichier fourni par le client  
 dans les annuaires téléphoniques  
 aléatoirement dans des artères commerçantes  
 aléatoirement en porte à porte  
 autre

- Quotas définis à l'avance

Représentatif de la population de la Région de Bruxelles-Capitale

- Taux de réponses (% de personnes sollicitées qui ont accepté de participer au sondage)

12,2%

- Taille de l'échantillon - prévue initialement

800 individus

- obtenue et analysée

800 individus

- Période de réalisation du sondage

du 14/06/11 au 27/06/11

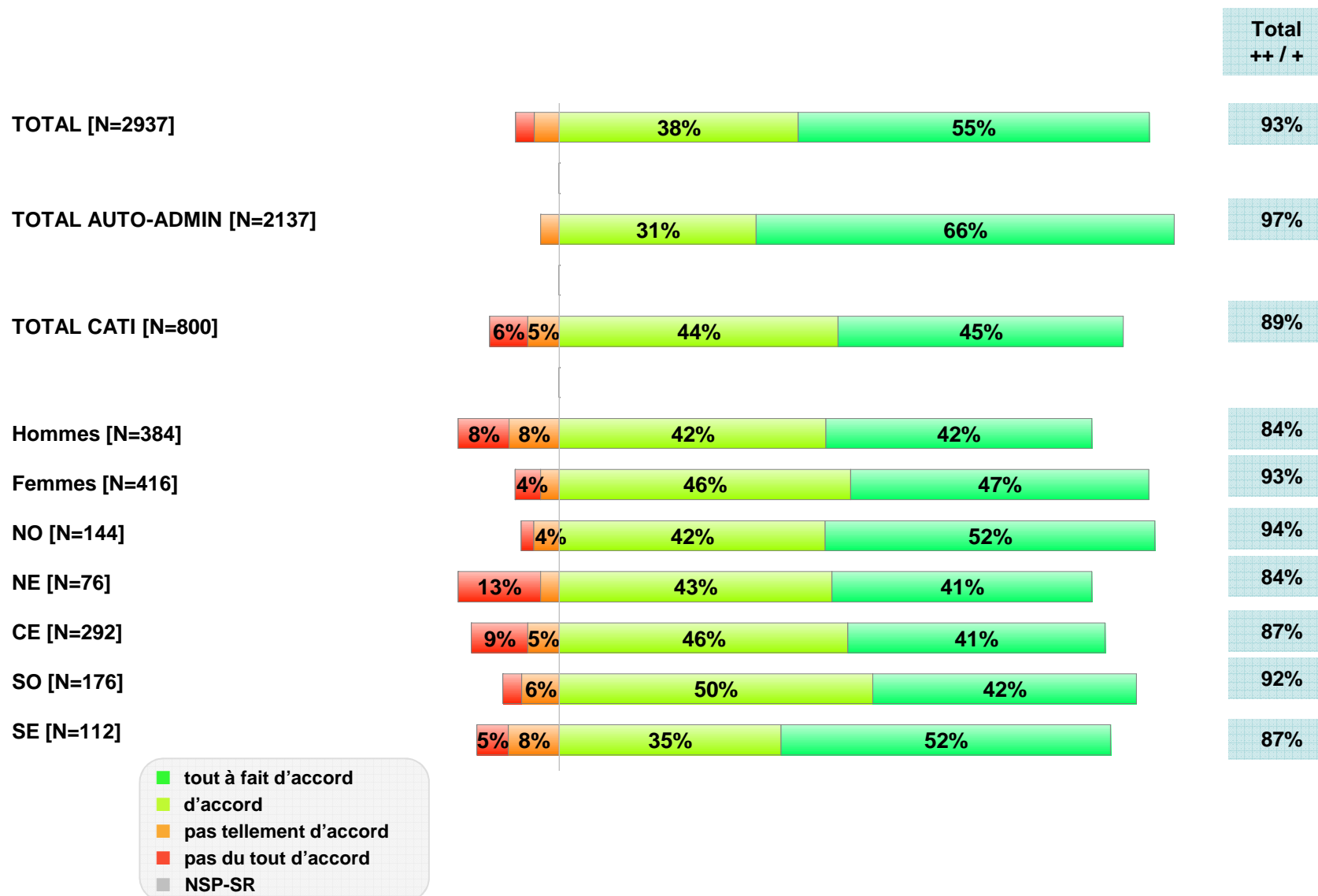
▪ Durée moyenne d'administration du questionnaire	10 minutes
▪ Méthode de collecte des données	<input type="checkbox"/> face à face (CAPI) <input checked="" type="checkbox"/> téléphone (CATI) <input type="checkbox"/> triades / groupes <input type="checkbox"/> Internet / e-mail <input type="checkbox"/> autre
▪ Lieu de réalisation des enquêtes	Call center de DR à Bruxelles
▪ Outil d'analyse appliqué aux données	<input checked="" type="checkbox"/> tableaux croisés <input type="checkbox"/> analyse factorielle
▪ Marge d'erreur	maximum 3,5% (fréquences proches de 50%) sur l'échantillon total (N=800)
▪ Méthode de pondération des données	Redressement sociodémographique

## Résultats

# 1. Les habitudes de consommation d'eau

## 1.1 Evaluation de la consommation

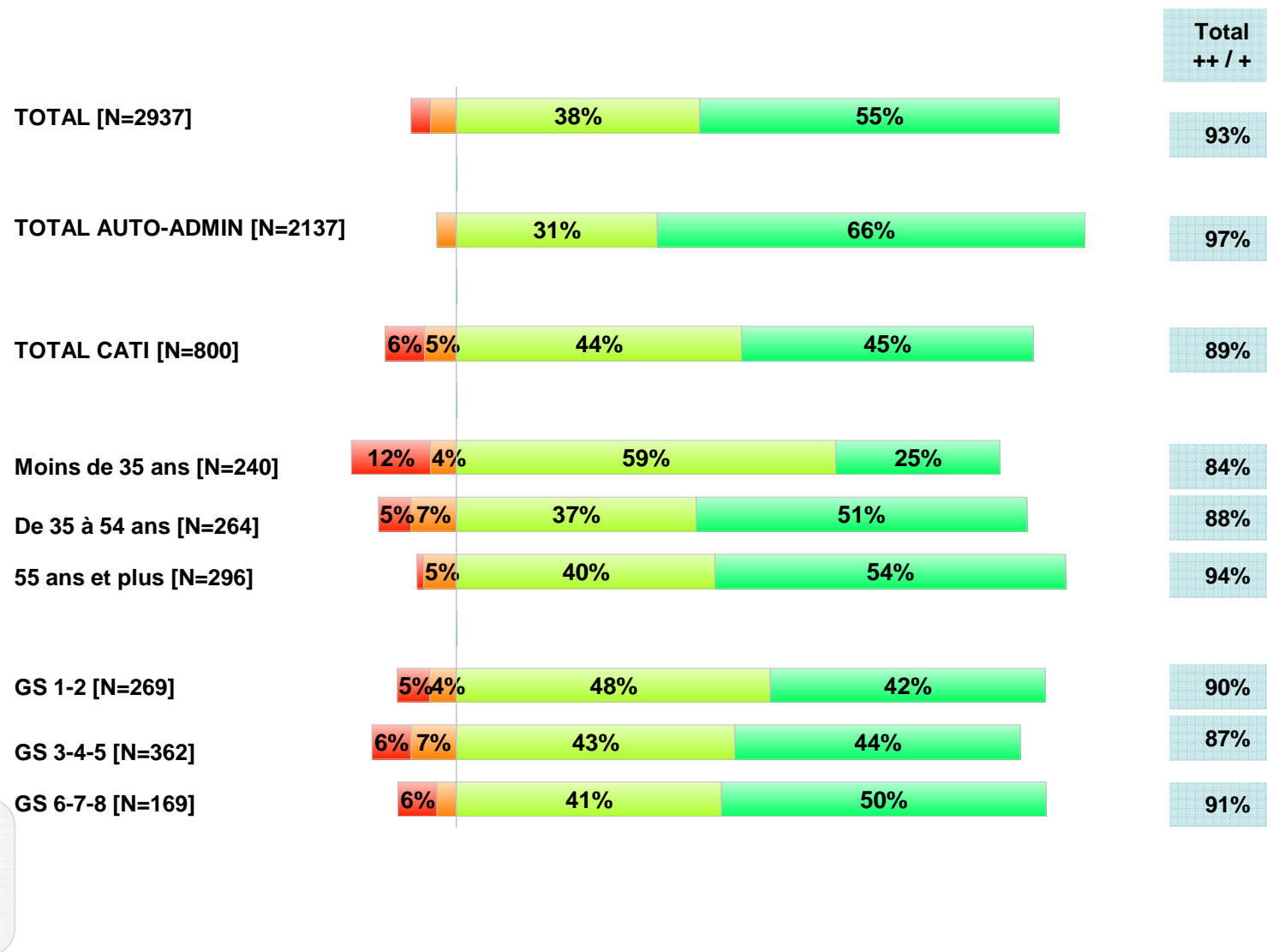
Q1. Globalement, vous faites attention à votre consommation d'eau.



# [ Les habitudes de consommation d'eau ]

## 1.1 Evaluation de la consommation

Q1. Globalement, vous faites attention à votre consommation d'eau.

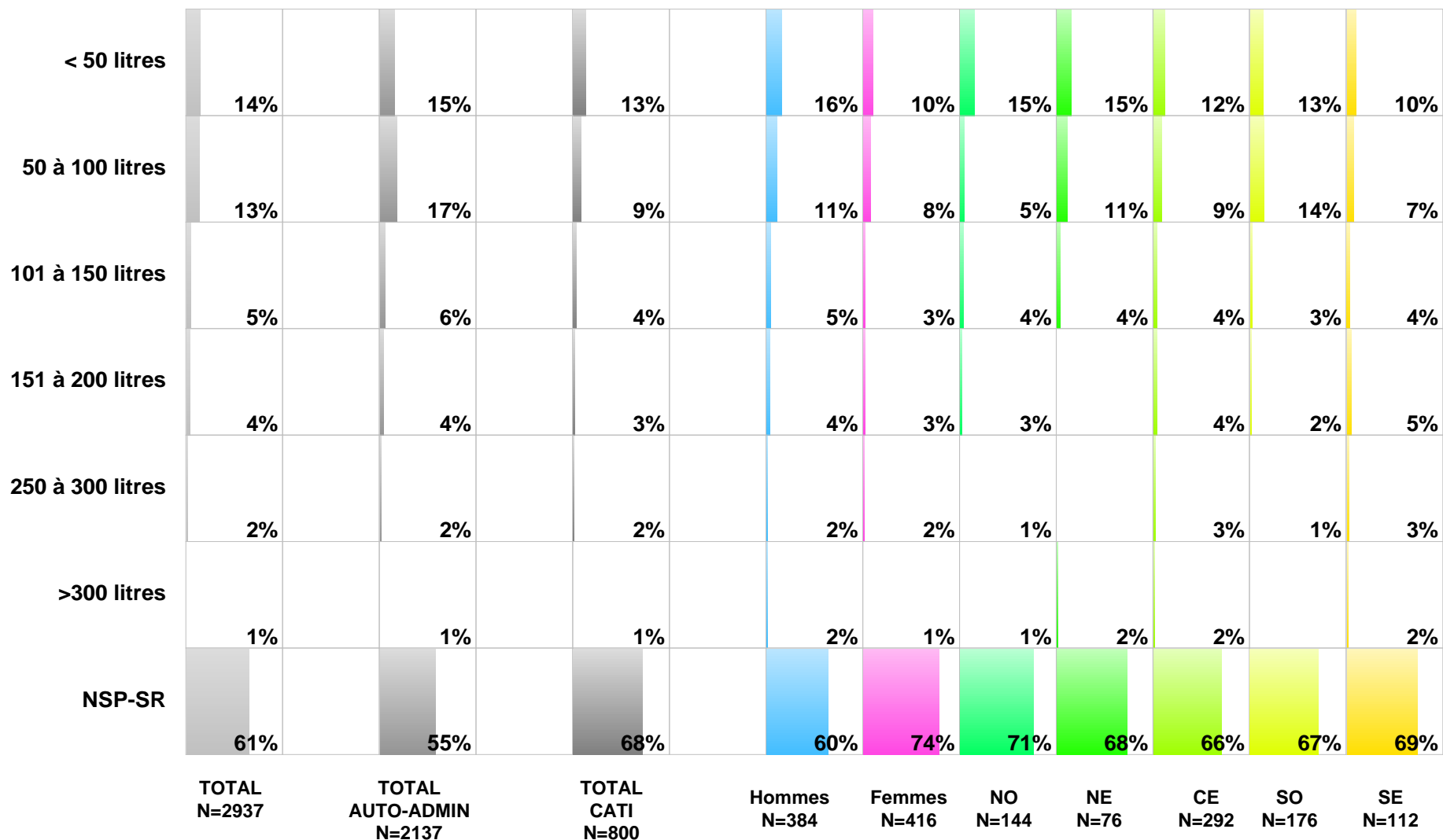




# [ Les habitudes de consommation d'eau ]

## 1.2 Evaluation de la quantité consommée

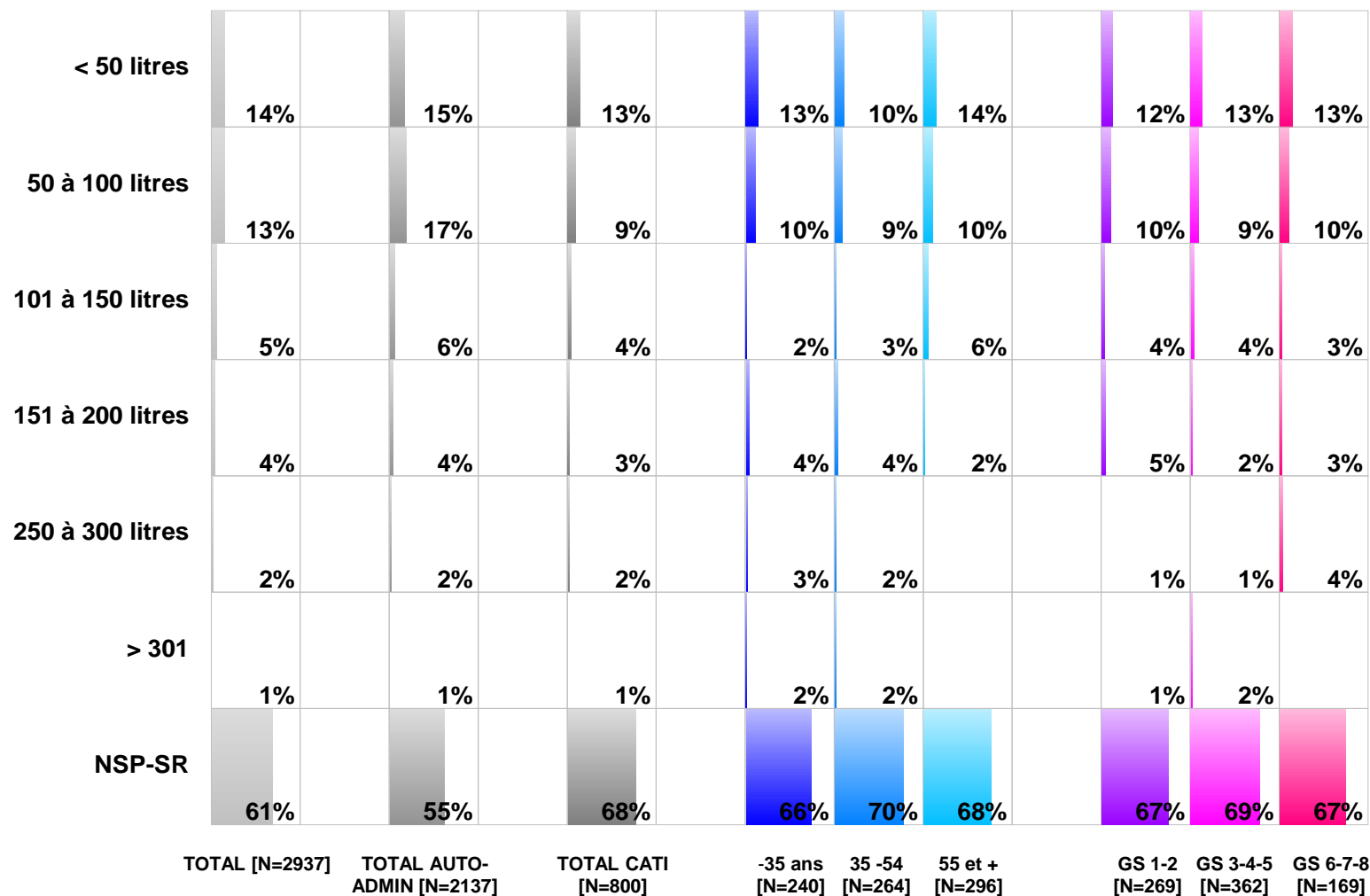
Q4. Pourriez-vous estimer la quantité d'eau du robinet que vous utilisez par jour



# [ Les habitudes de consommation d'eau ]

## 1.2 Evaluation de la quantité consommée

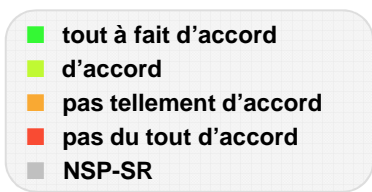
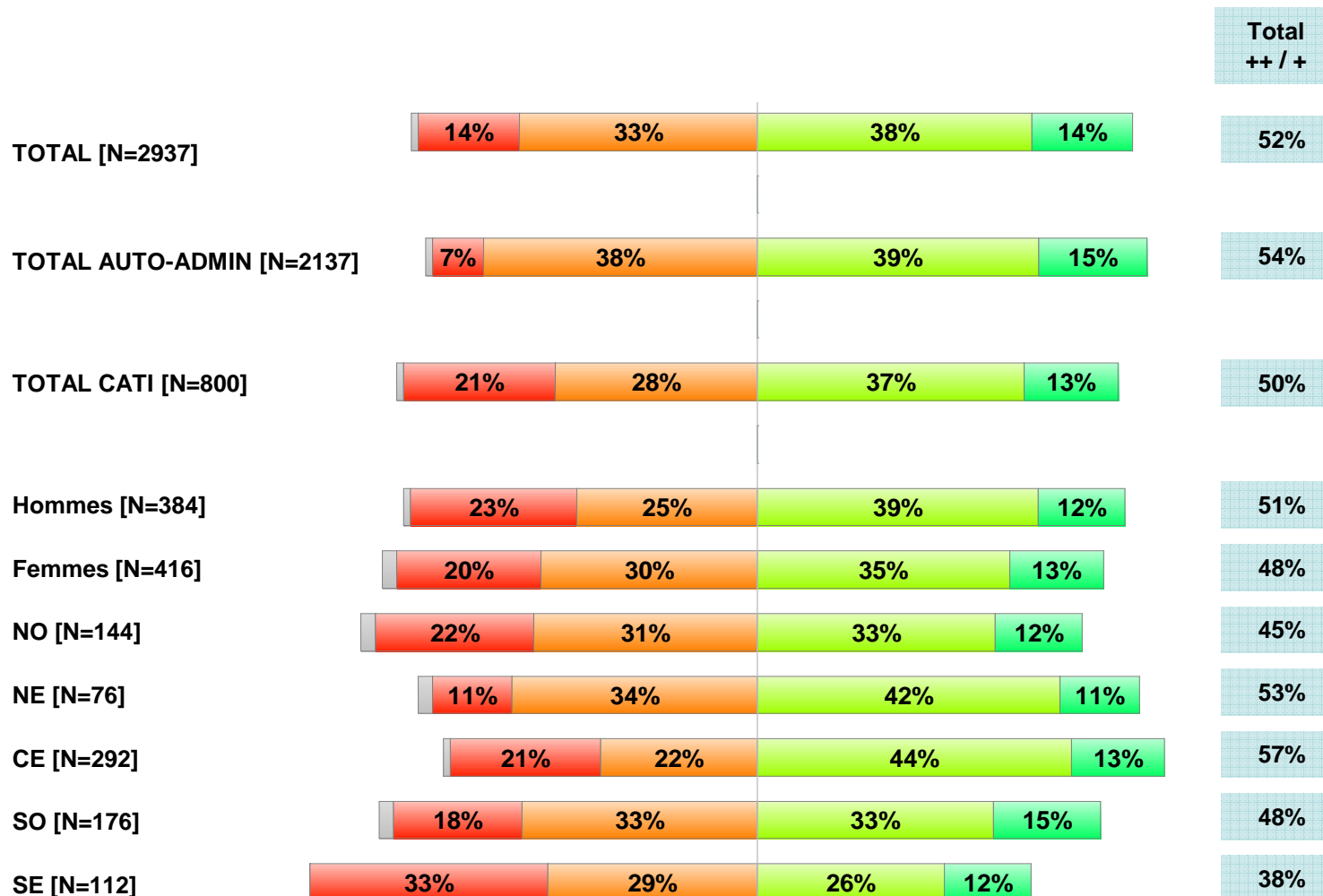
Q4. Pourriez-vous estimer la quantité d'eau du robinet que vous utilisez par jour



# [ Les habitudes de consommation d'eau ]

## 1.3 Réduction de la consommation d'eau

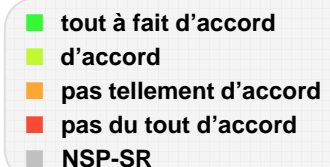
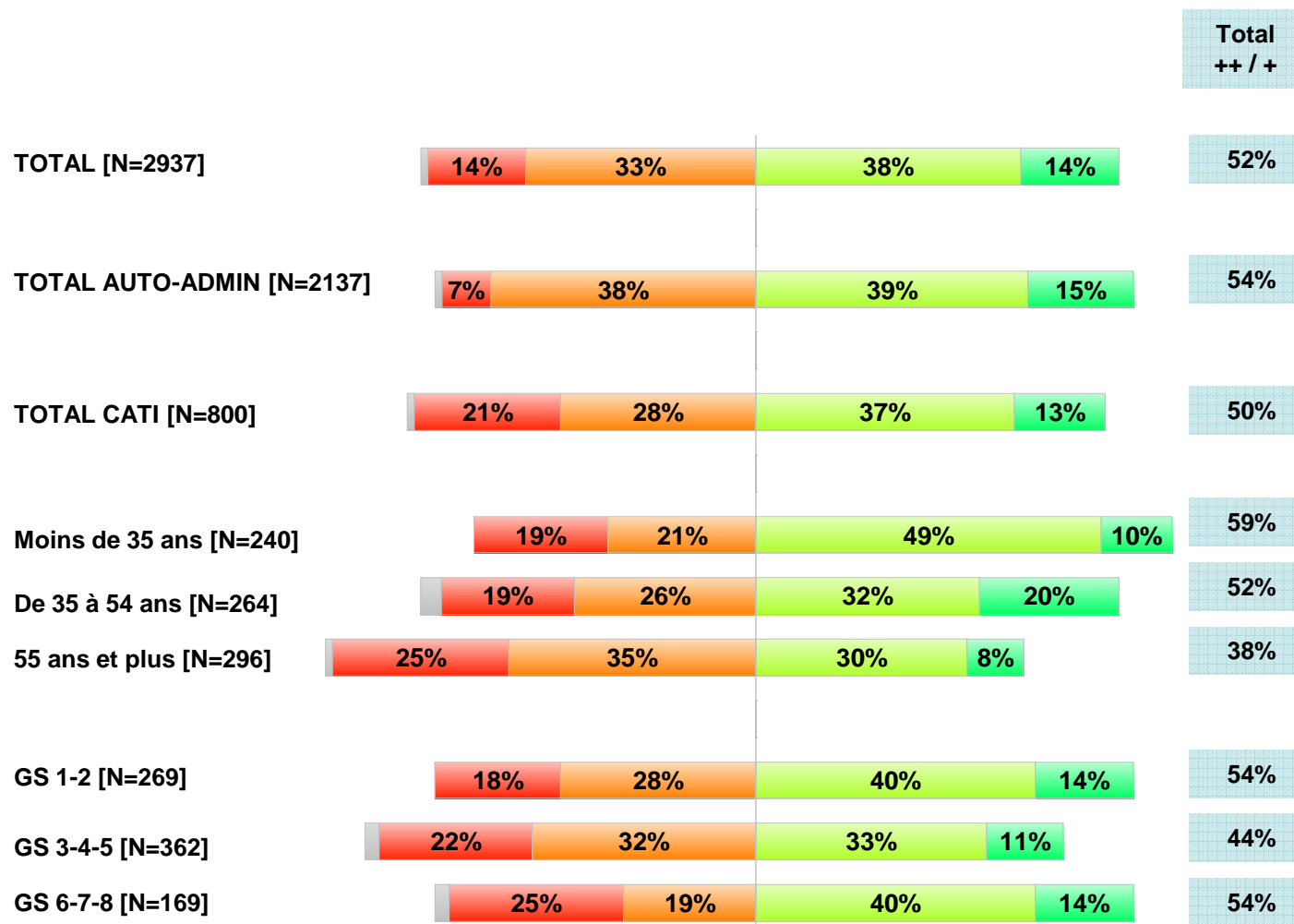
Q5. Votre consommation d'eau du robinet pourrait être réduite.



## [ Les habitudes de consommation d'eau ]

### 1.3 Réduction de la consommation d'eau

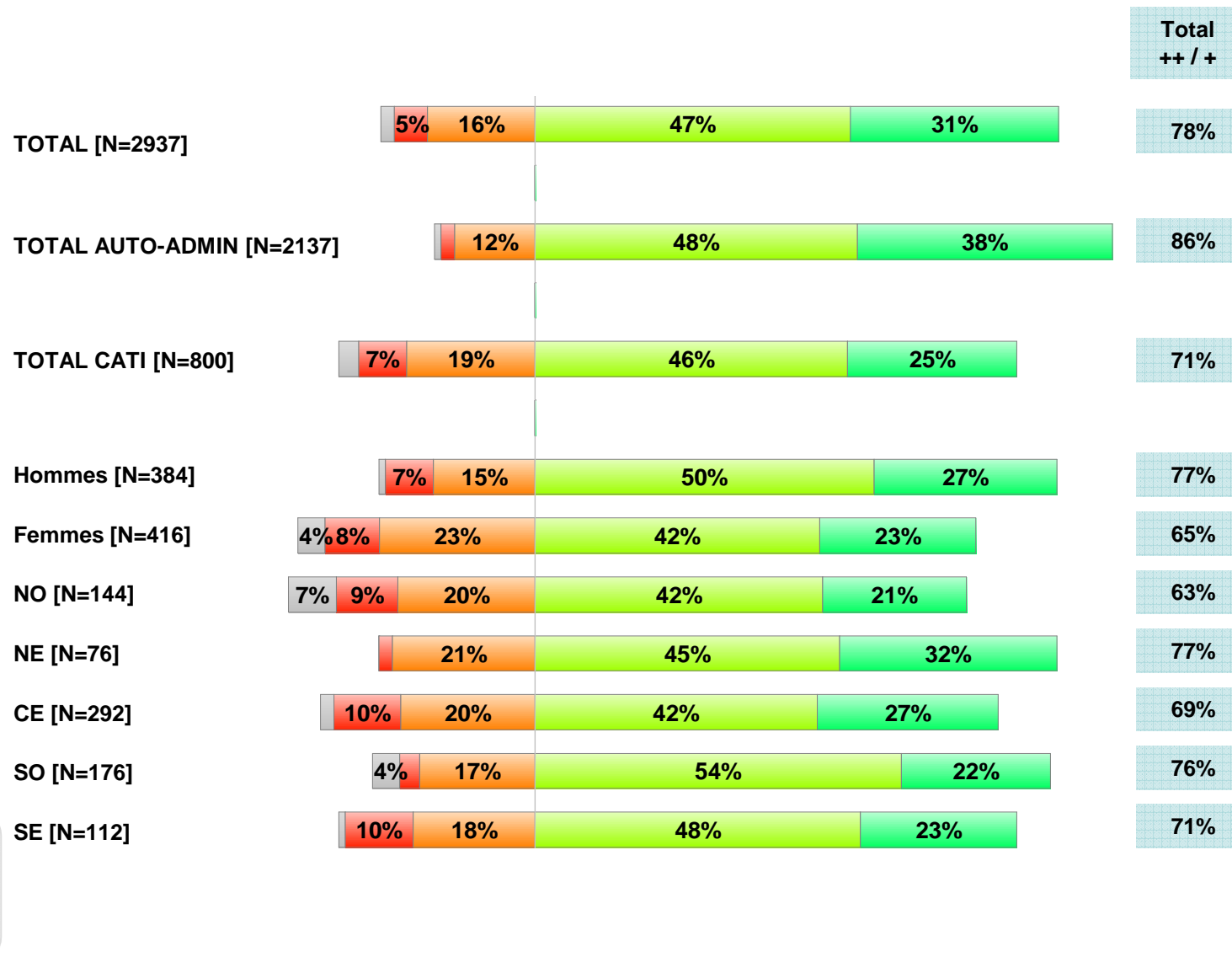
Q5. Votre consommation d'eau du robinet pourrait être réduite.



## 2. Perception des Bruxellois sur la qualité de l'eau

### 2.1 Le qualité de l'eau du robinet dans la région Bruxelloise

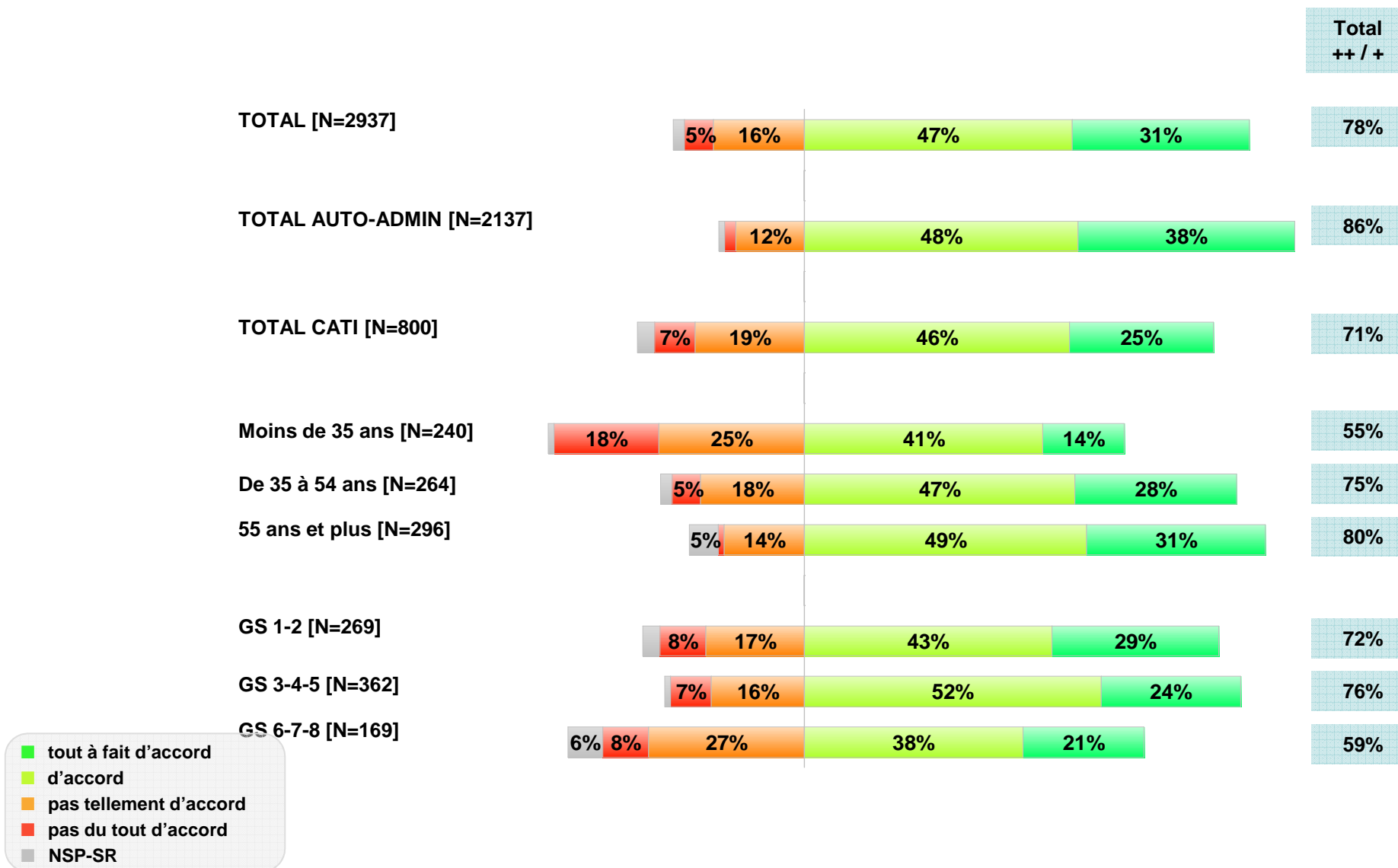
Q3. L'eau du robinet en Région bruxelloise est de bonne qualité



# [ Perception des Bruxellois sur la qualité de l'eau ]

## 2.1 Le qualité de l'eau du robinet dans la région Bruxelloise

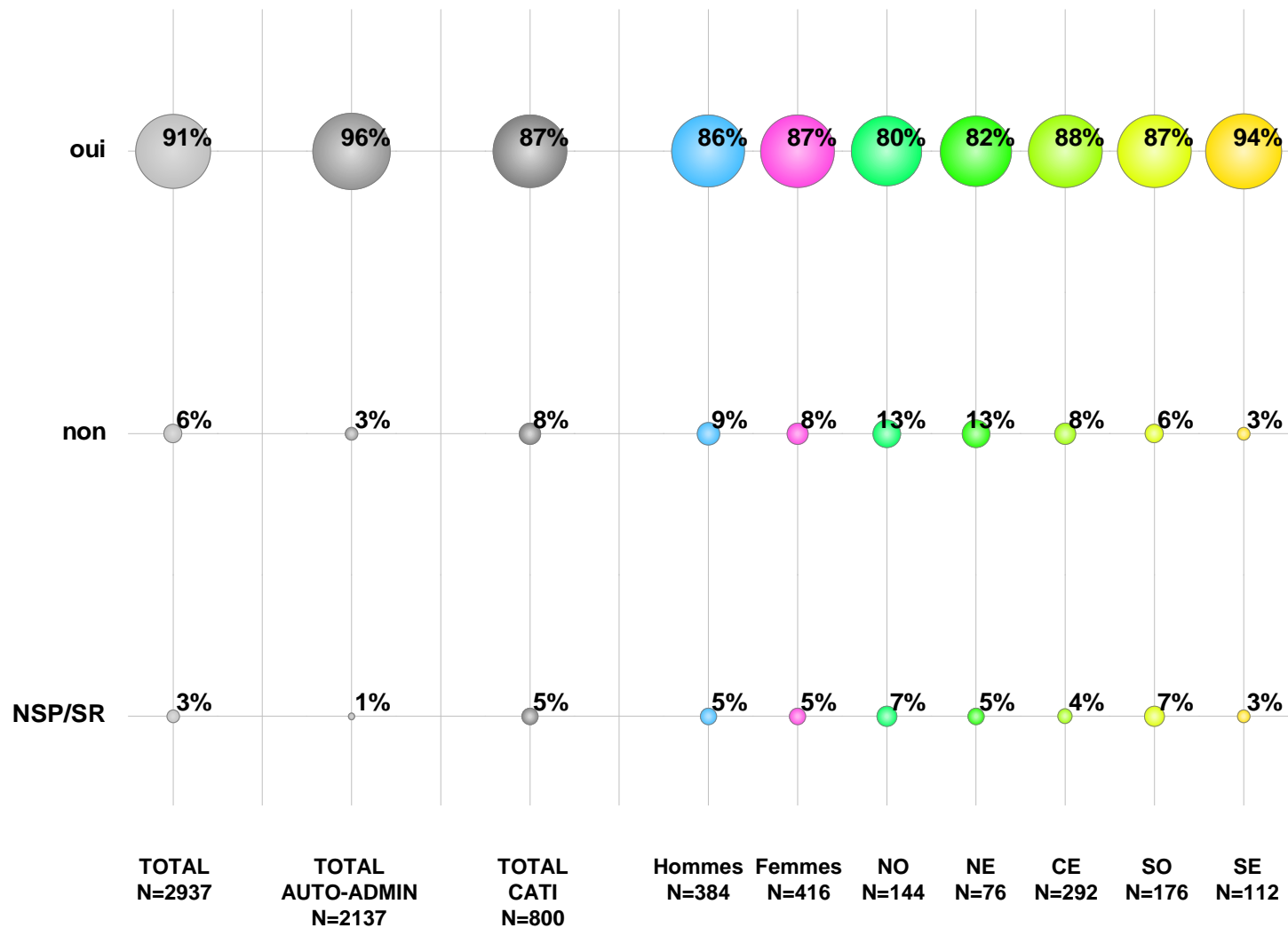
### Q3. L'eau du robinet en Région bruxelloise est de bonne qualité



# [ Perception des Bruxellois sur la qualité de l'eau ]

## 2.2 Le traitement de l'eau du robinet

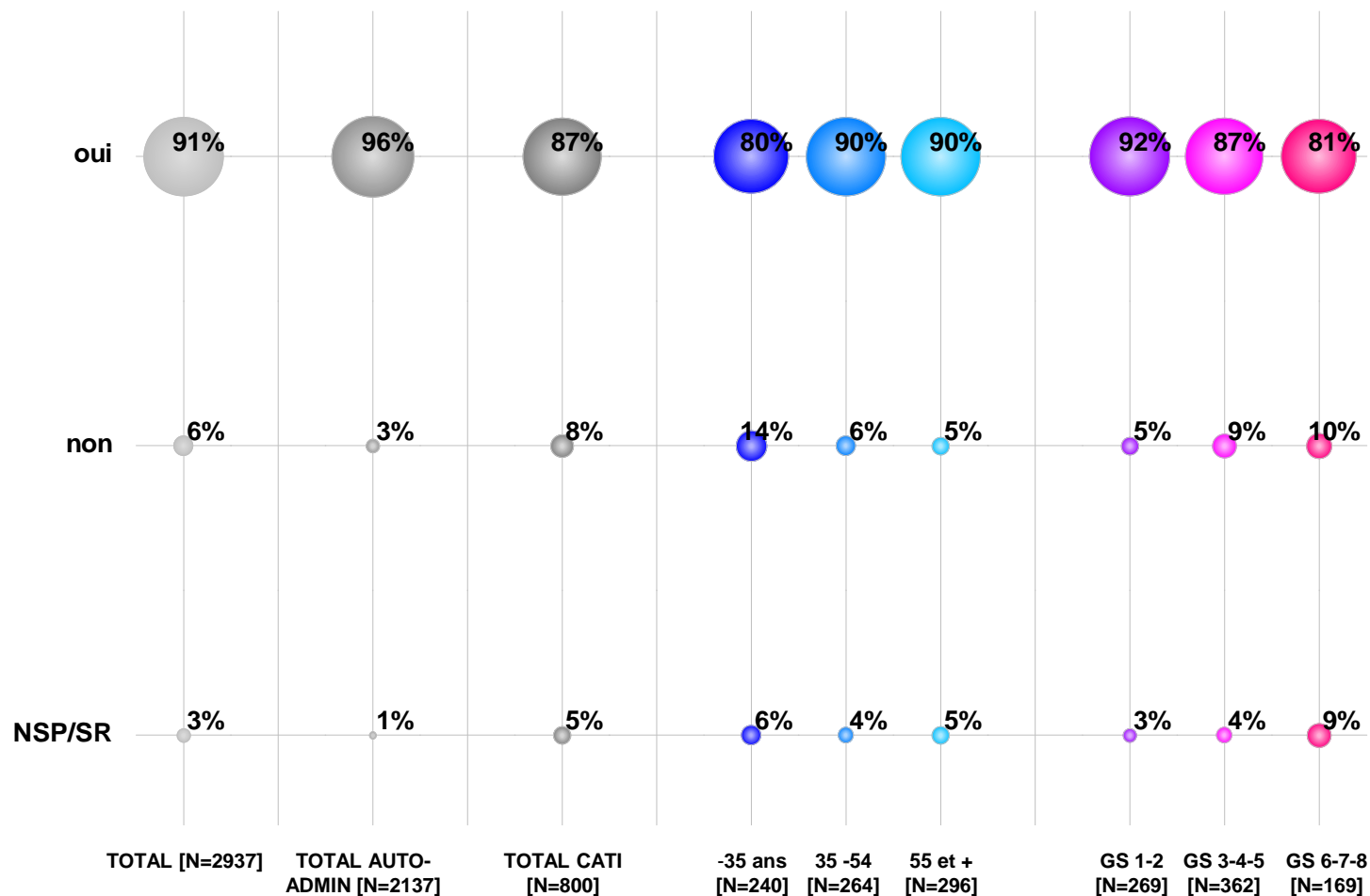
Q2. Avant d'être disponible via votre robinet, pensez-vous que l'eau soit traitée?



# [ Perception des Bruxellois sur la qualité de l'eau ]

## 2.2 Le traitement de l'eau du robinet

Q2. Avant d'être disponible via votre robinet, pensez-vous que l'eau soit traitée?

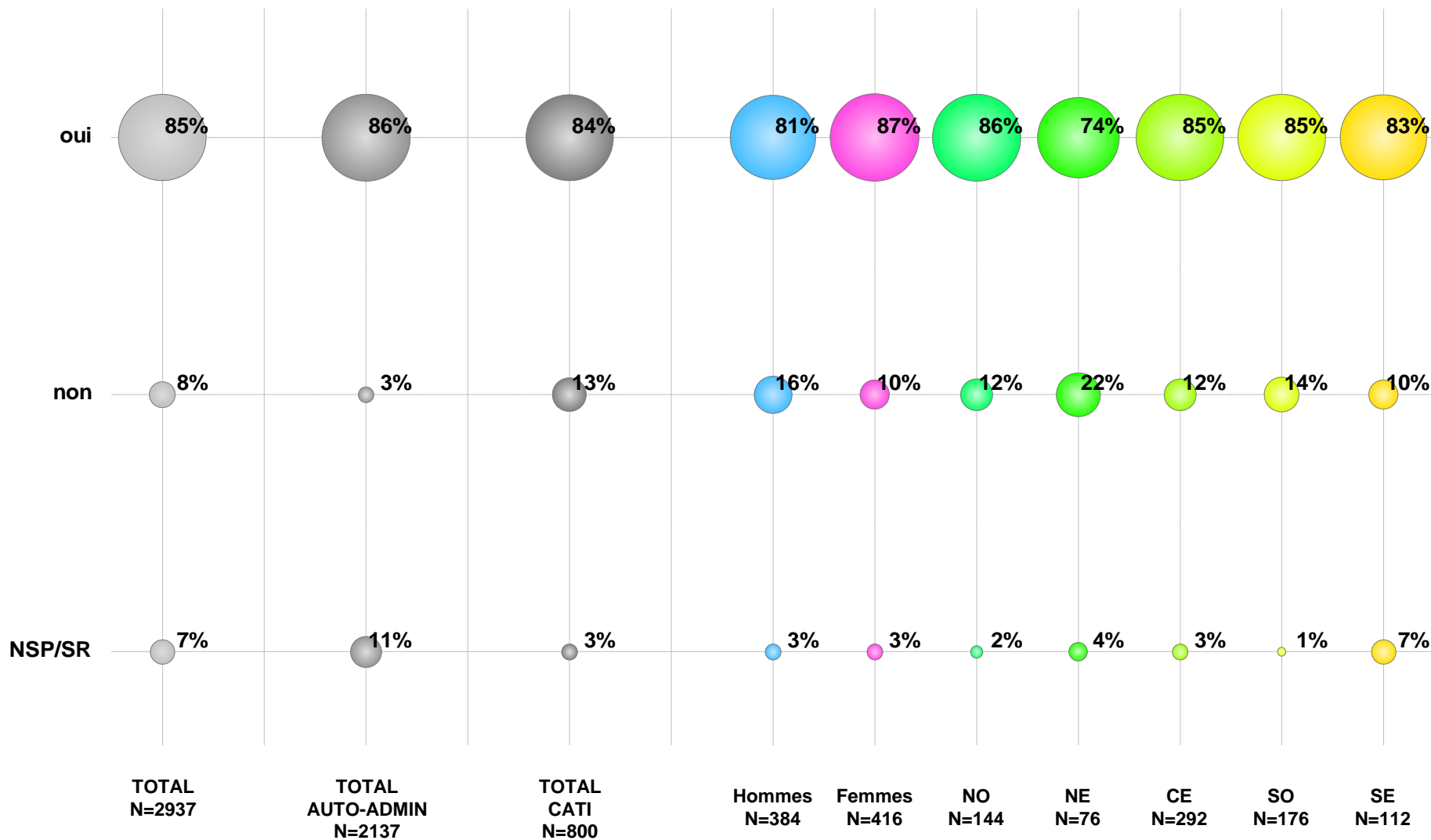




# [ Perception des Bruxellois sur la qualité de l'eau ]

## 2.3 Impact de la qualité de l'eau sur la santé

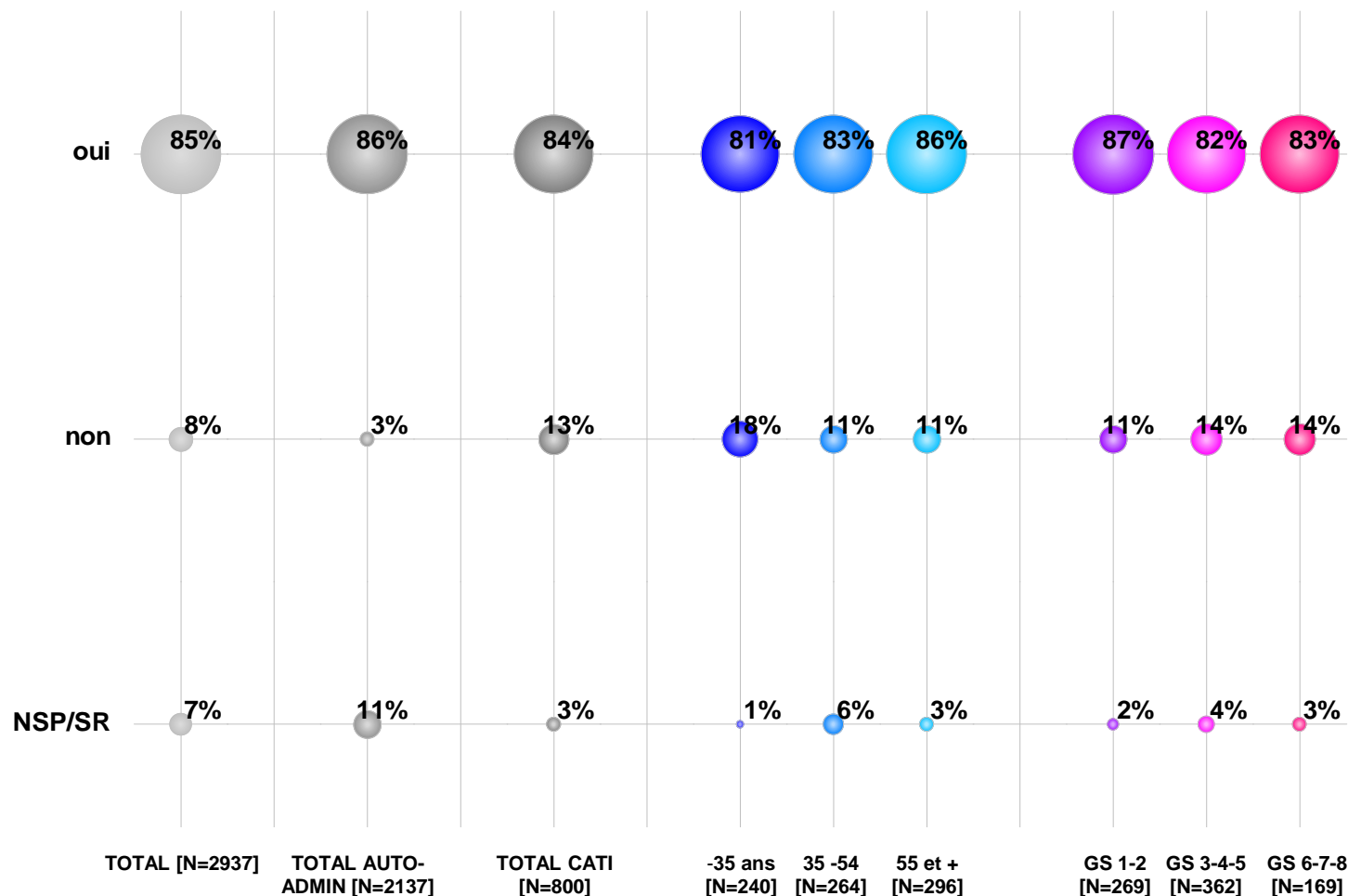
Q21. La qualité de l'eau des étangs et des rivières peut avoir un impact sur votre santé ou celle de vos enfants.



# [ Perception des Bruxellois sur la qualité de l'eau ]

## 2.3 Impact de la qualité de l'eau sur la santé

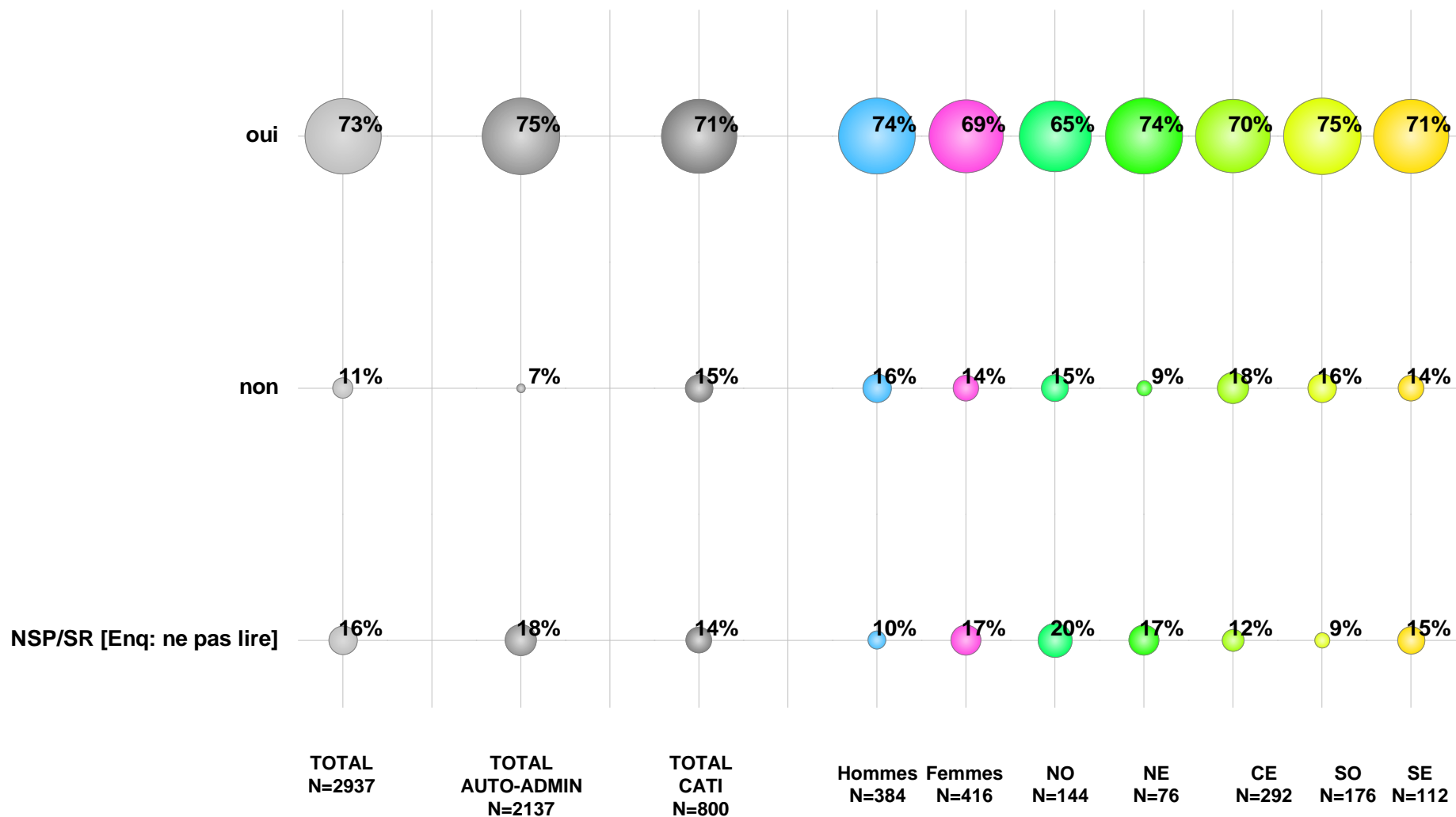
Q21. La qualité de l'eau des étangs et des rivières peut avoir un impact sur votre santé ou celle de vos enfants.



# [ Perception des Bruxellois sur la qualité de l'eau ]

## 2.4 Impact de la qualité de l'eau sur la mer du Nord

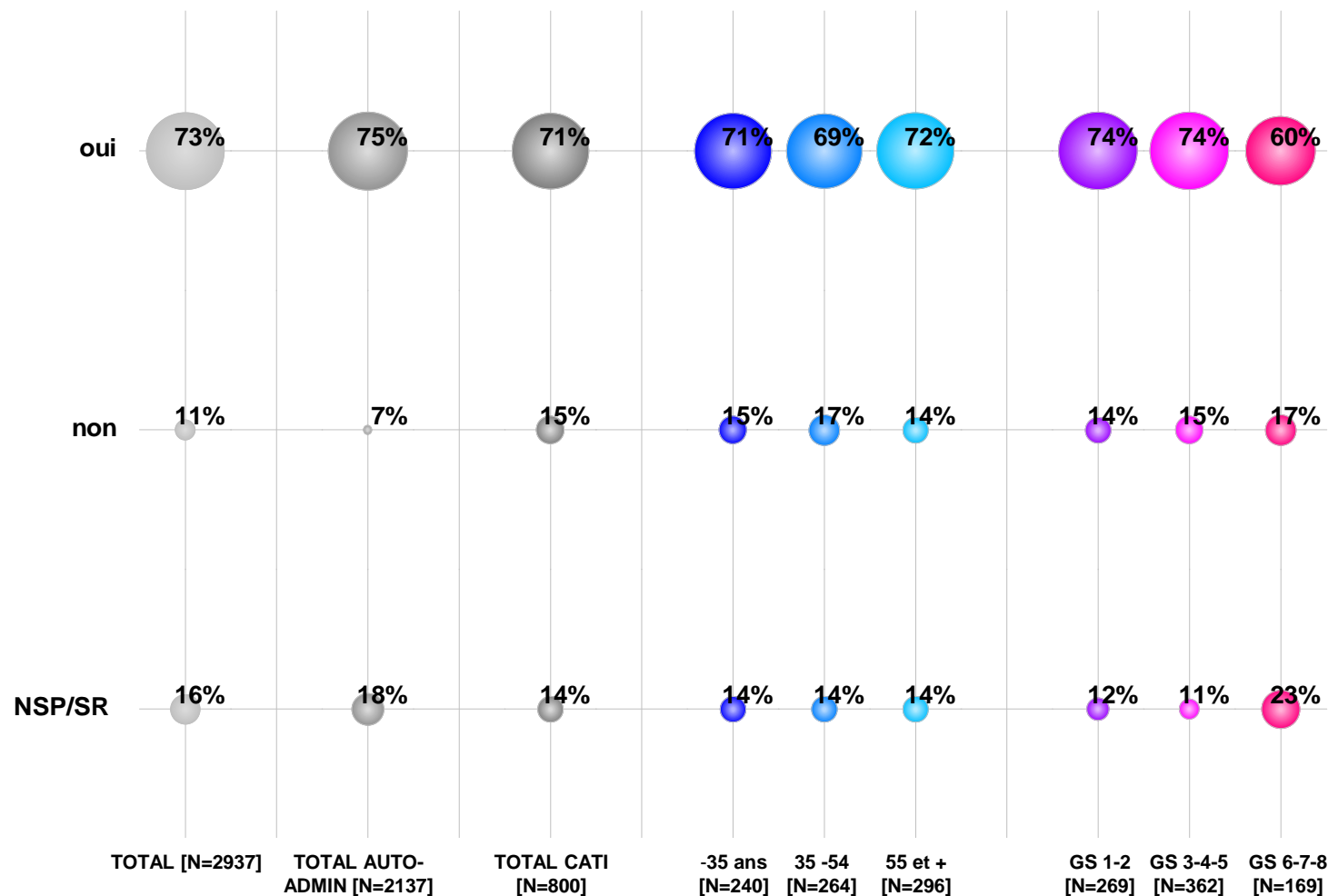
Q22. La qualité de l'eau des étangs et des rivières peut avoir un impact sur la mer du Nord.



## [ Perception des Bruxellois sur la qualité de l'eau ]

### 2.4 Impact de la qualité de l'eau sur la mer du Nord

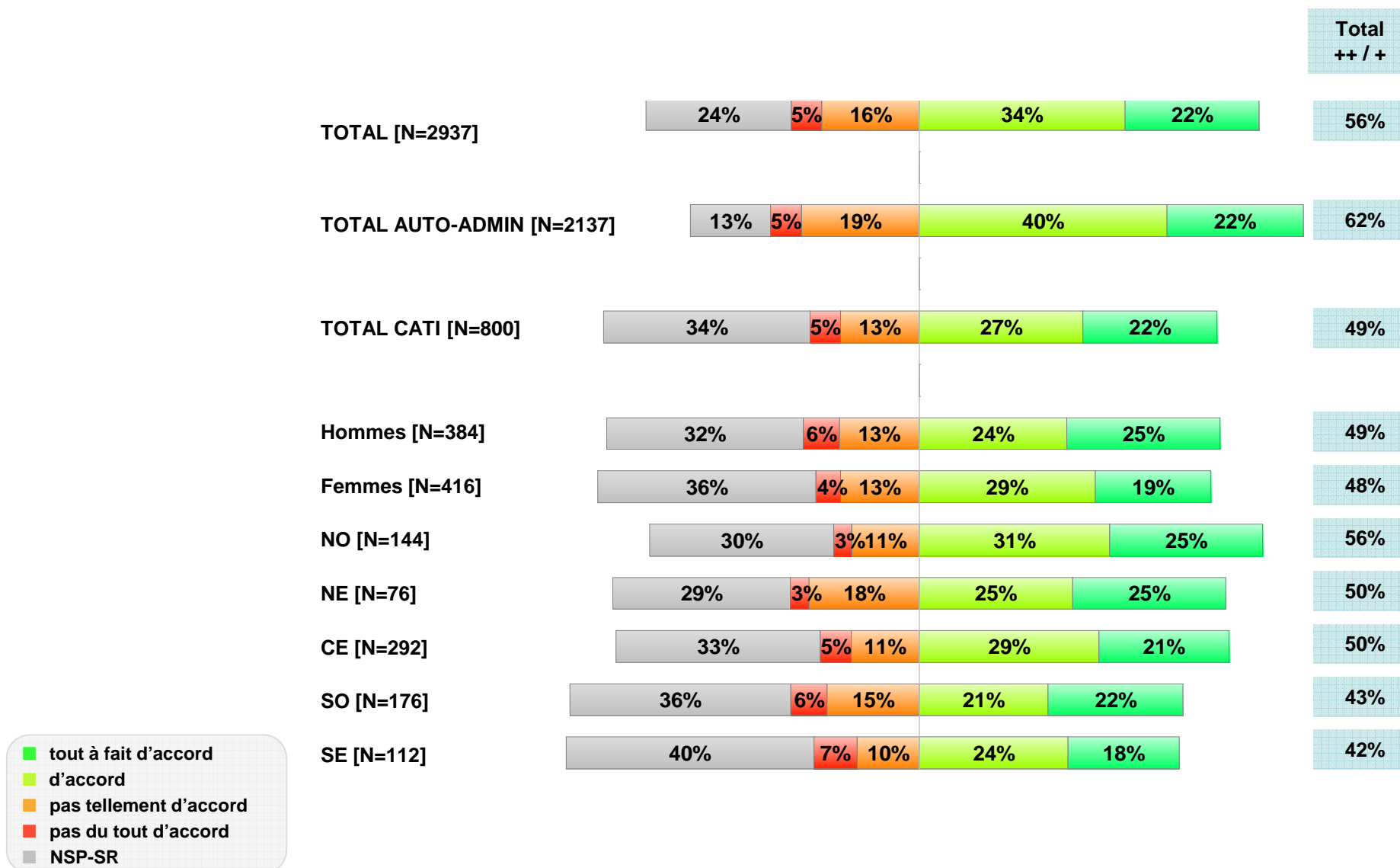
Q22. La qualité de l'eau des étangs et des rivières peut avoir un impact sur la mer du Nord.



### 3. Prix de la consommation d'eau

#### 3.1 Evaluation du coût de revient

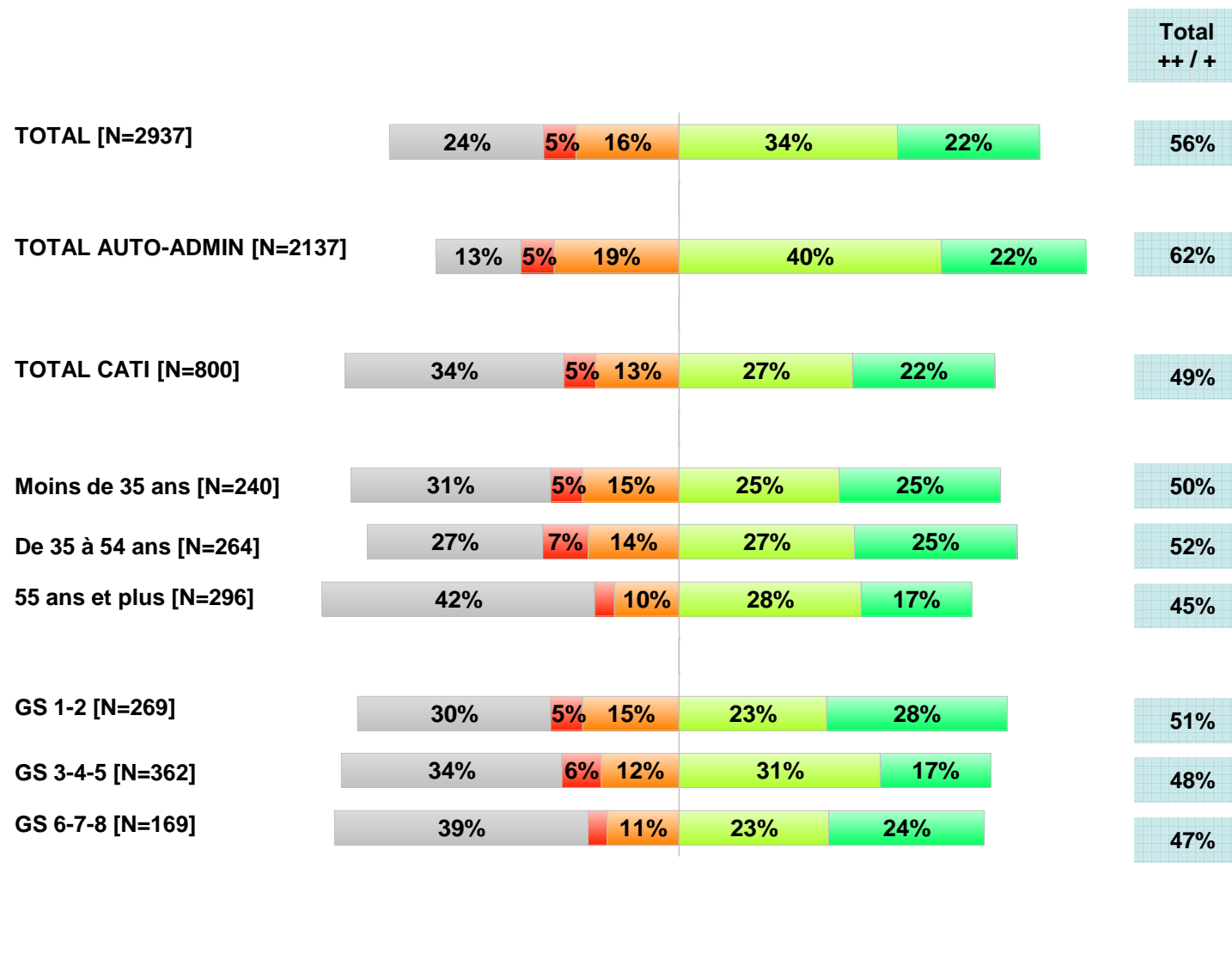
Q6. Le prix que vous payez pour votre consommation d'eau est supérieur aux coûts de revient.



# [ Prix de la consommation d'eau ]

## 3.1 Evaluation du coût de revient

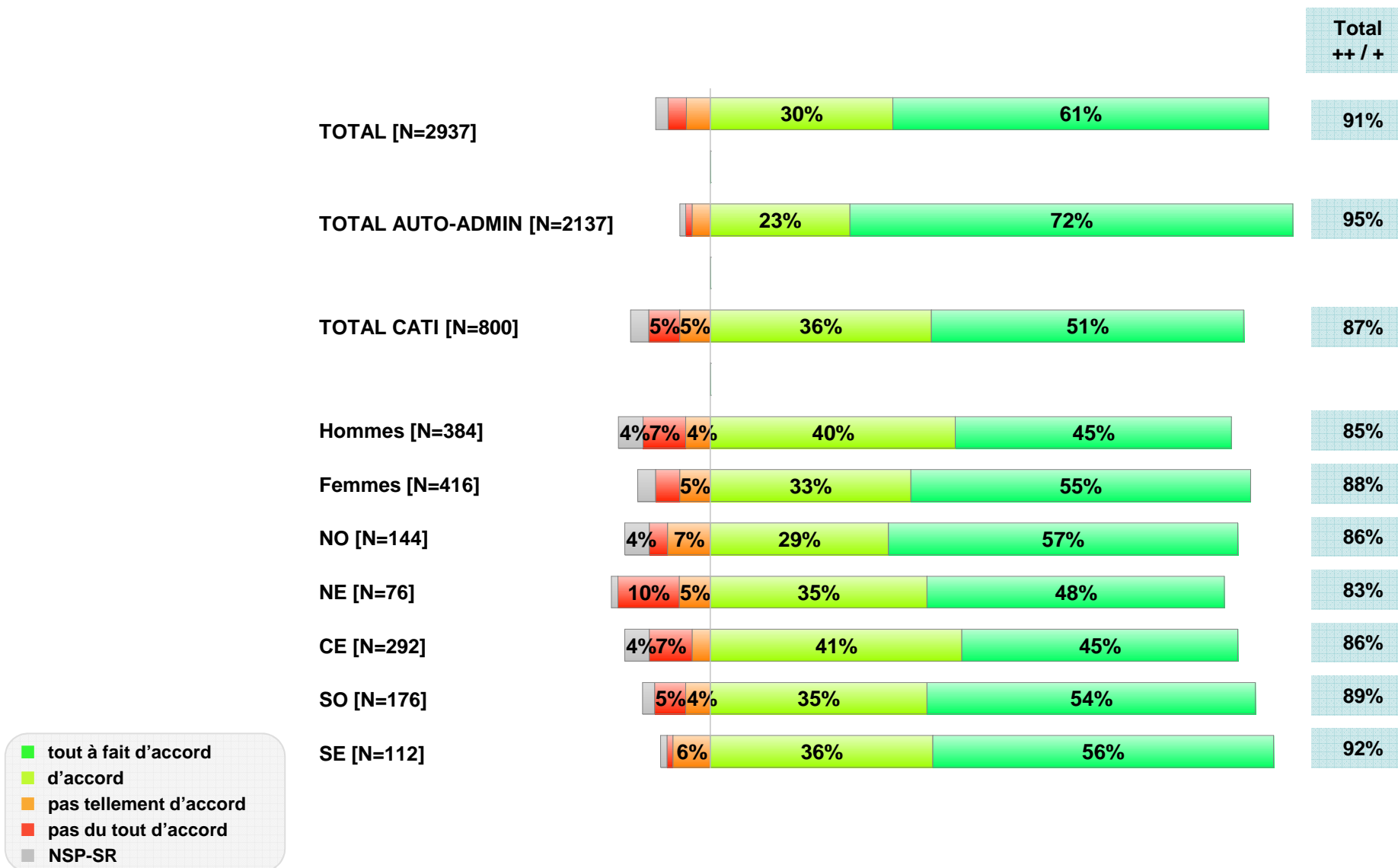
Q6. Le prix que vous payez pour votre consommation d'eau est supérieur aux coûts de revient.



# [ Prix de la consommation d'eau ]

## 3.2 Impact de la pollution sur le tarif

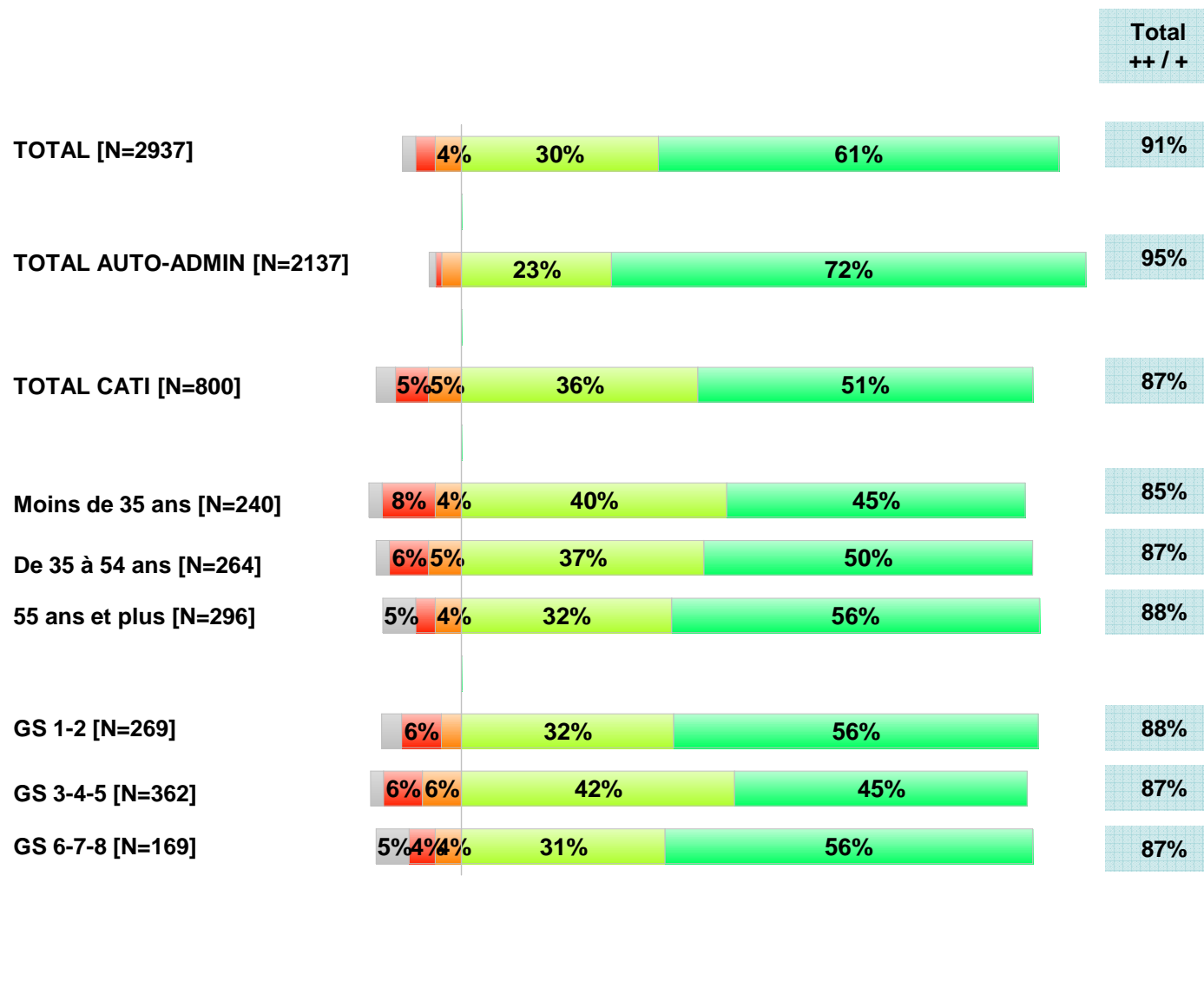
Q7. Celui qui pollue plus l'eau, doit payer plus pour sa consommation.



# [ Prix de la consommation d'eau ]

## 3.2 Impact de la pollution sur le tarif

Q7. Celui qui pollue plus l'eau, doit payer plus pour sa consommation.

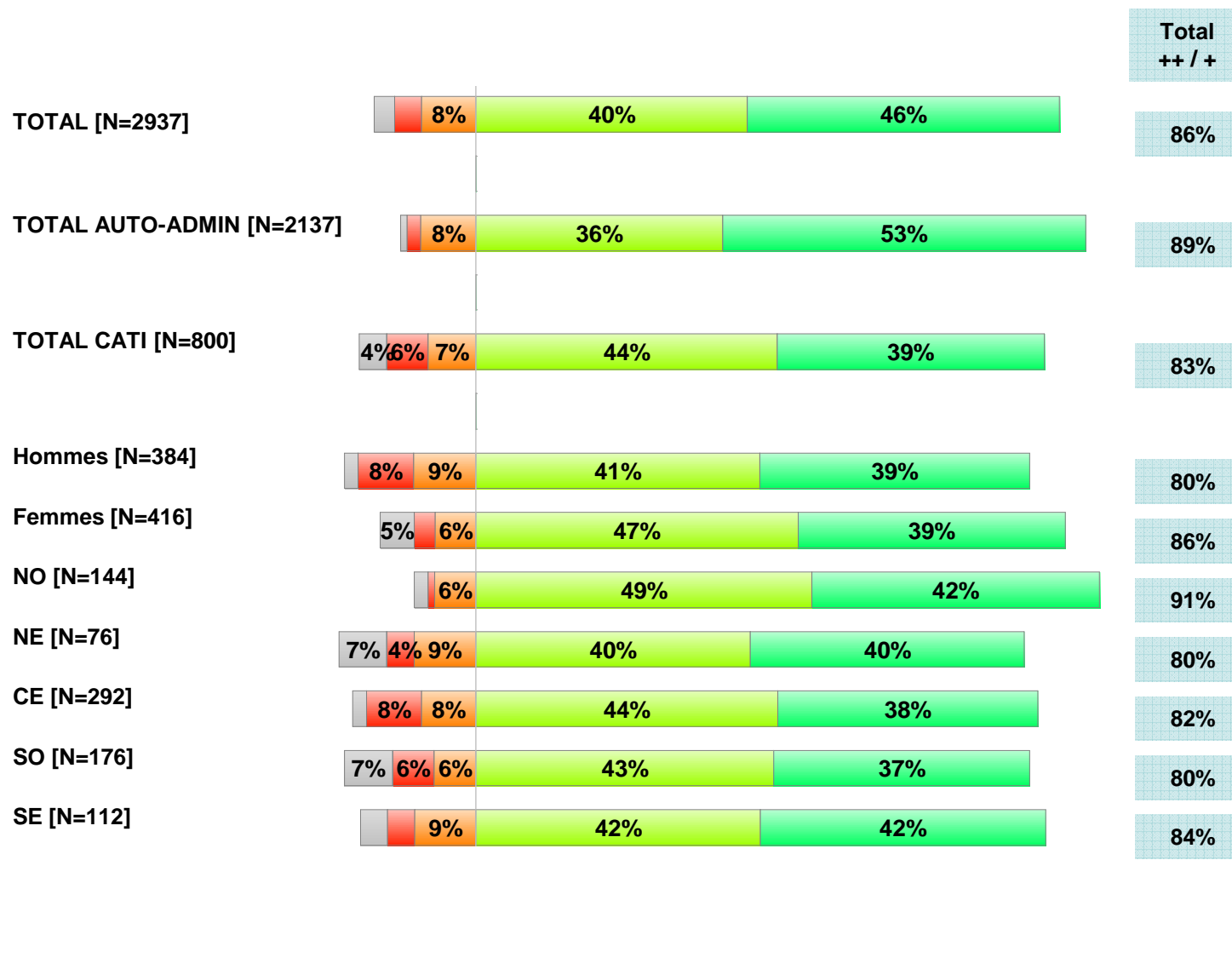




## [ Prix de la consommation d'eau ]

### 3.3 Impact de la consommation sur le tarif

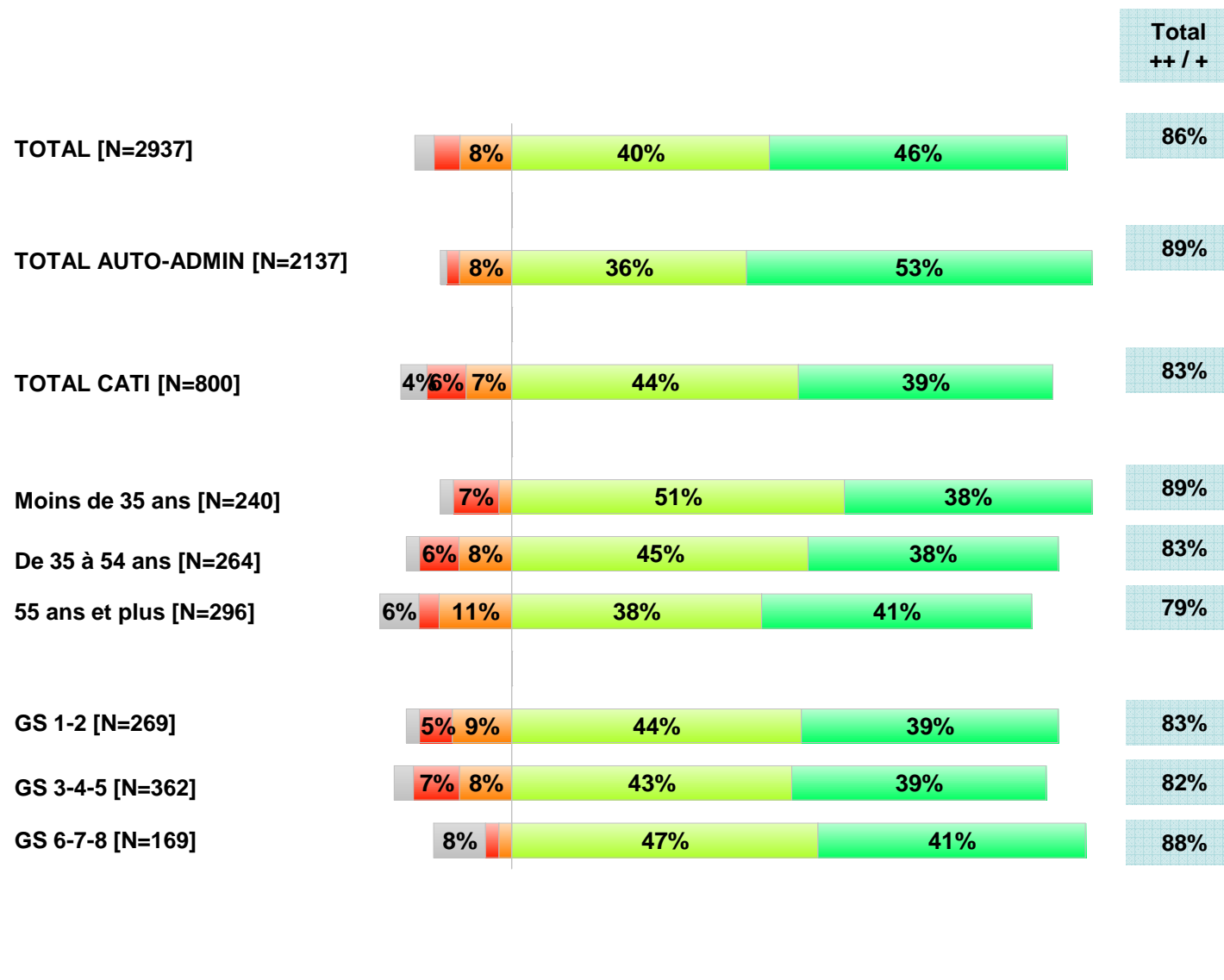
Q8. La facture devrait tenir compte des efforts consentis pour diminuer les quantités d'eau consommées.



## [ Prix de la consommation d'eau ]

### 3.3 Impact de la consommation sur le tarif

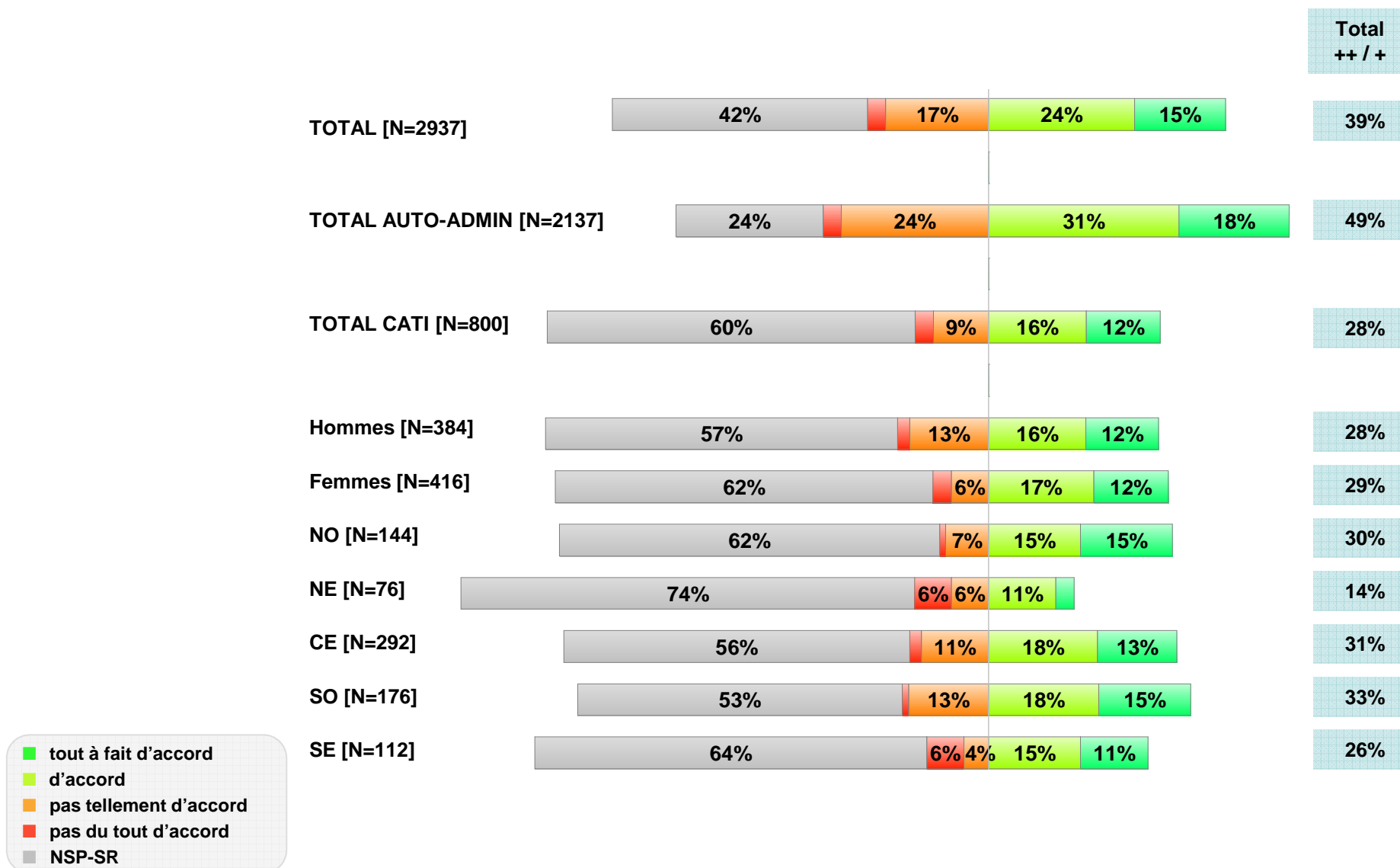
Q8. La facture devrait tenir compte des efforts consentis pour diminuer les quantités d'eau consommées.



## [ Prix de la consommation d'eau ]

### 3.4 Evaluation du prix de l'eau en Belgique

Q9. L'eau du robinet est plus chère en Belgique qu'ailleurs.



## [ Prix de la consommation d'eau ]

### 3.4 Evaluation du prix de l'eau en Belgique

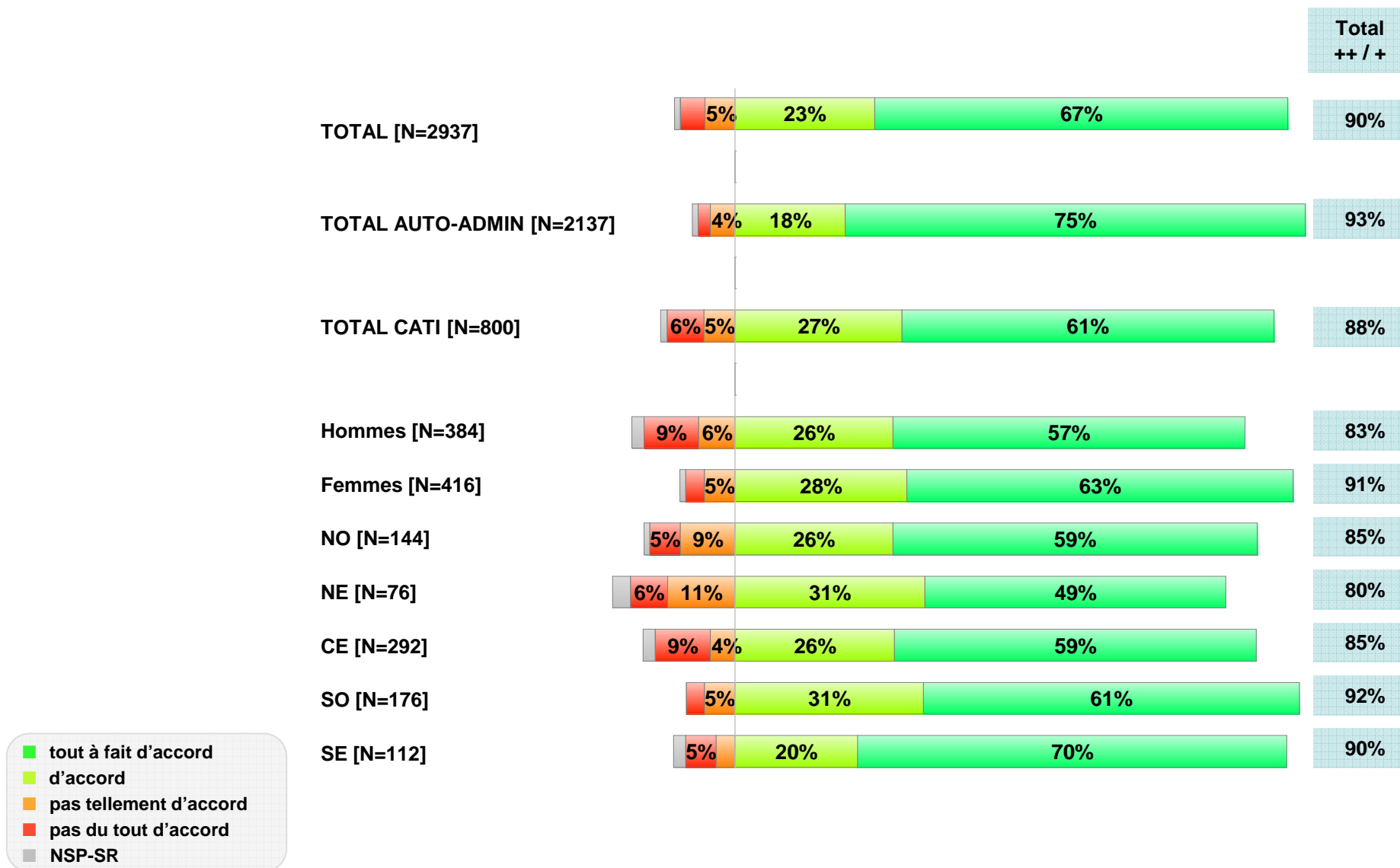
Q9. L'eau du robinet est plus chère en Belgique qu'ailleurs.



# [ Prix de la consommation d'eau ]

## 3.5 Accès gratuit à l'eau dans les restaurants

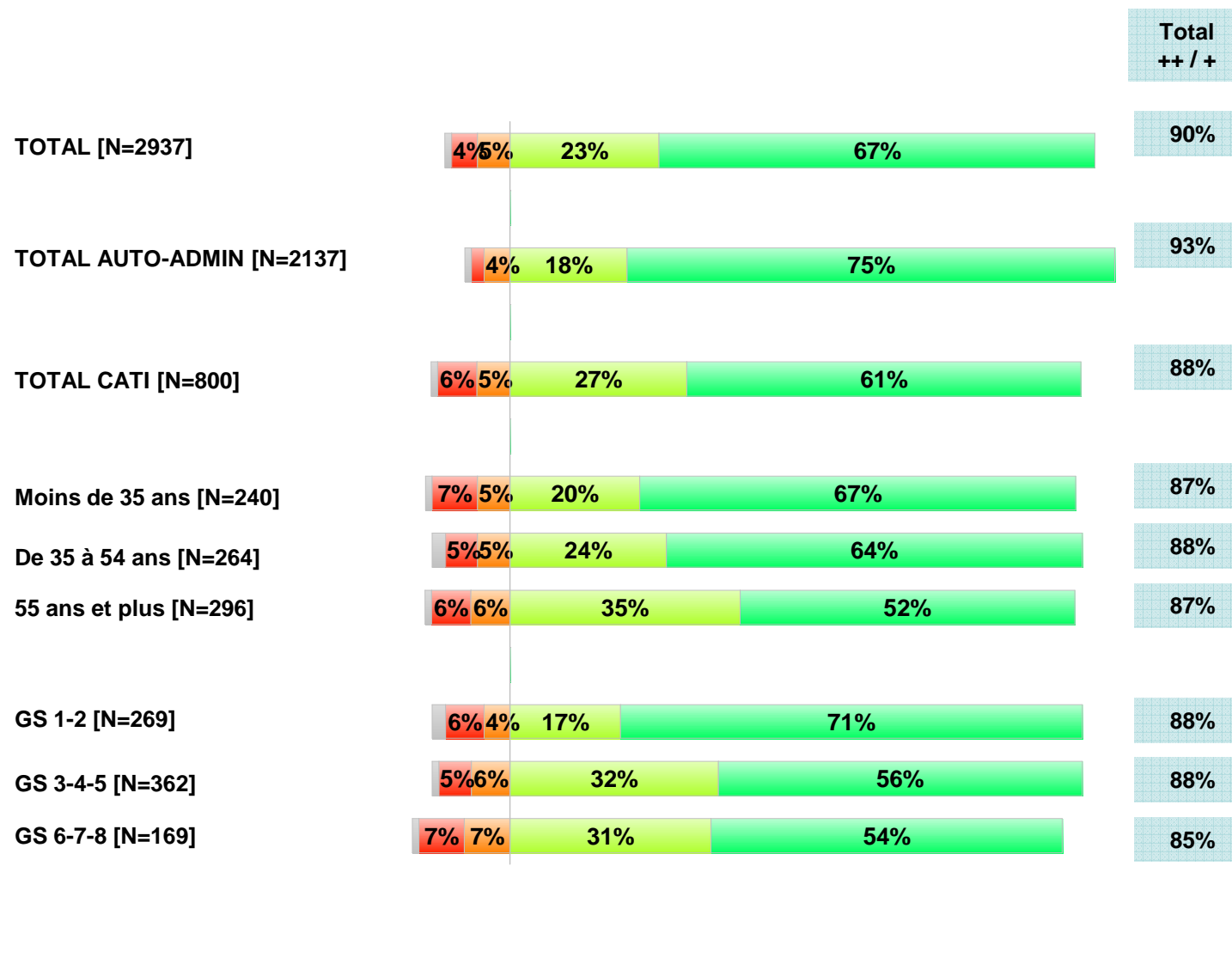
Q10. Vous devriez toujours pouvoir recevoir un verre d'eau du robinet gratuitement dans les restaurants.



## [ Prix de la consommation d'eau ]

### 3.5 Accès gratuit à l'eau dans les restaurants

Q10. Vous devriez toujours pouvoir recevoir un verre d'eau du robinet gratuitement dans les restaurants.

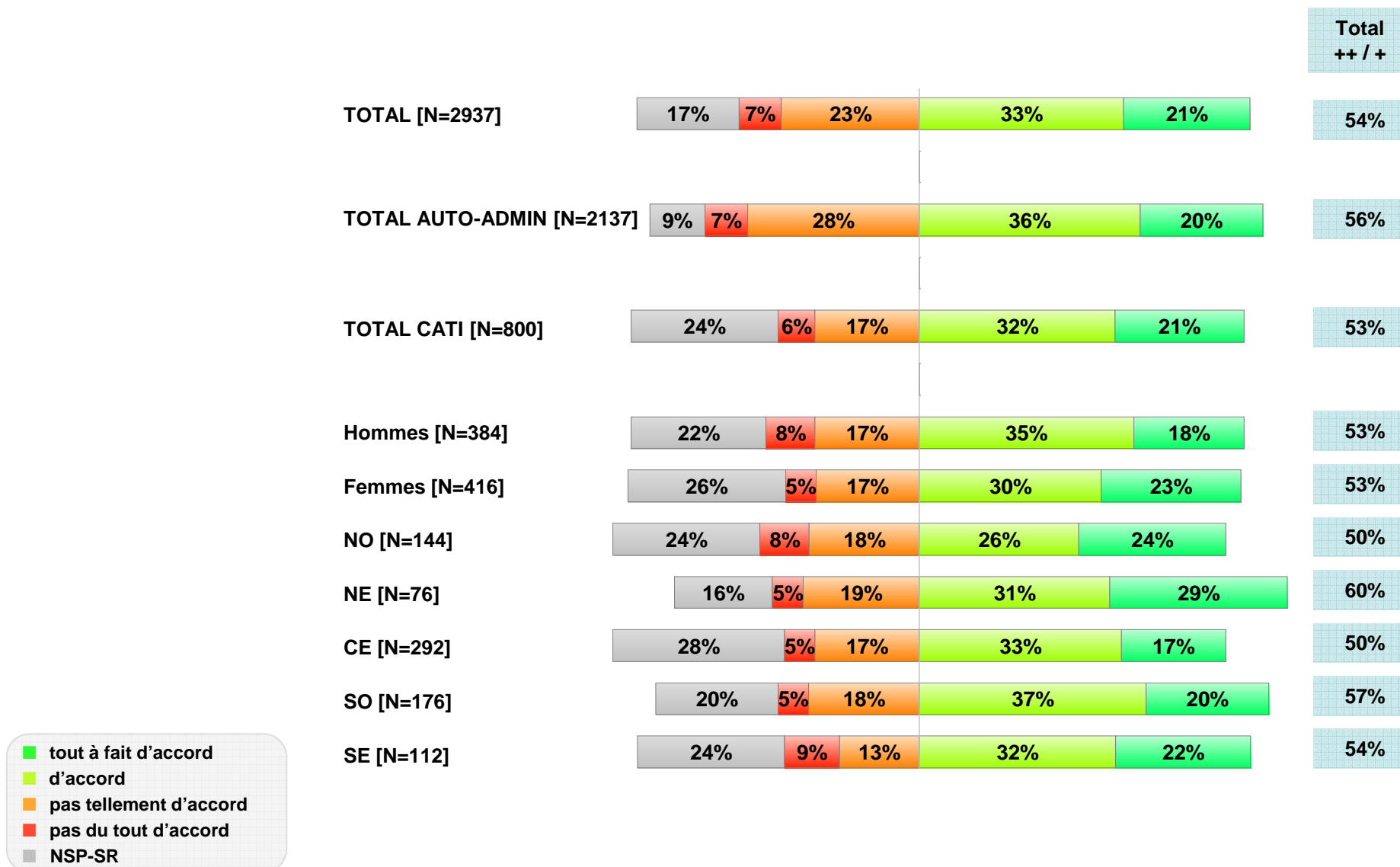


- tout à fait d'accord
- d'accord
- pas tellement d'accord
- pas du tout d'accord
- NSP-SR

## [ Prix de la consommation d'eau ]

### 3.6 Perception du coût des dispositifs de réduction de consommation

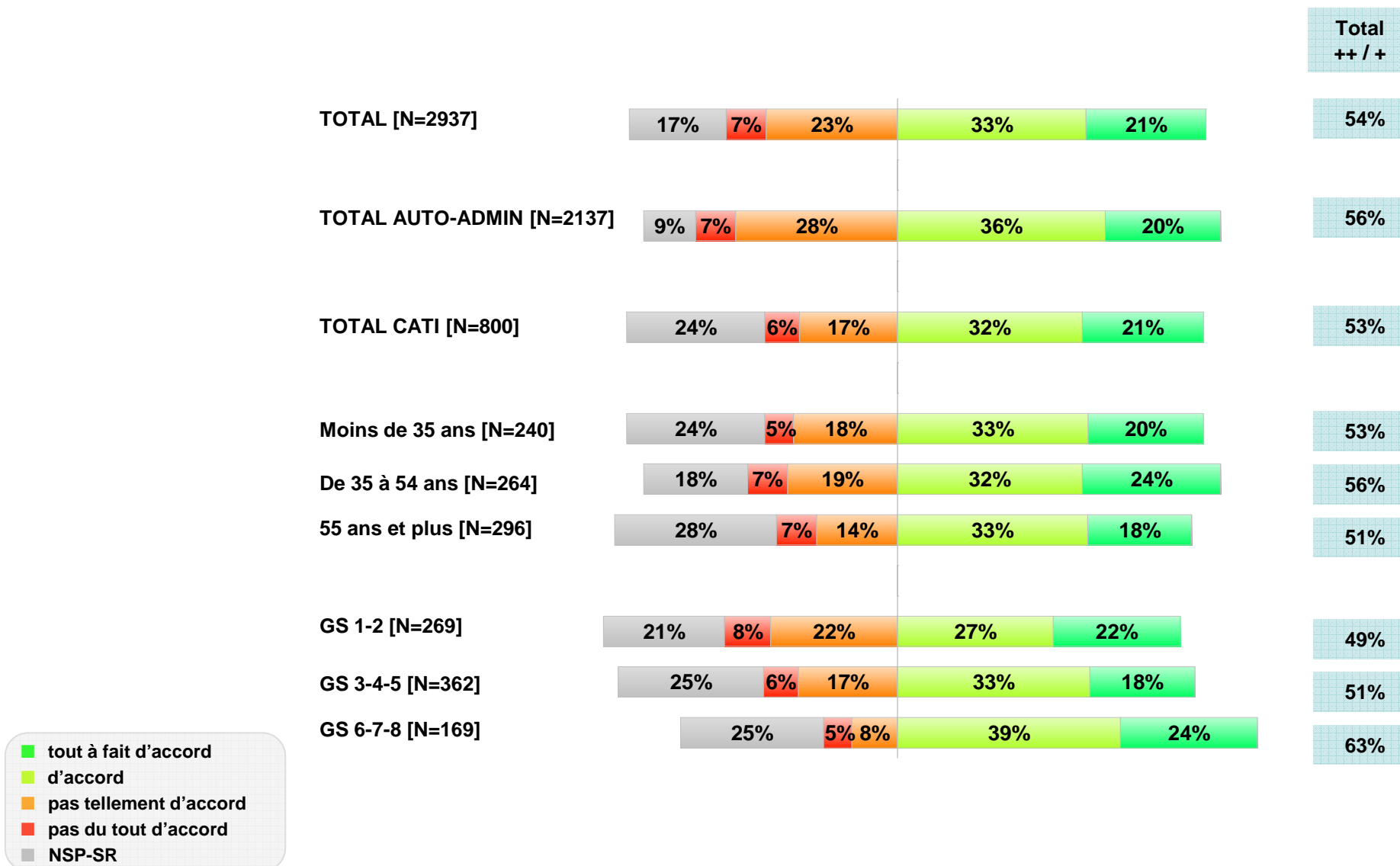
Q14. Les dispositifs à mettre en œuvre pour diminuer votre consommation d'eau sont coûteux?



## [ Prix de la consommation d'eau ]

### 3.6 Perception du coût des dispositifs de réduction de consommation

Q14. Les dispositifs à mettre en œuvre pour diminuer votre consommation d'eau sont coûteux?

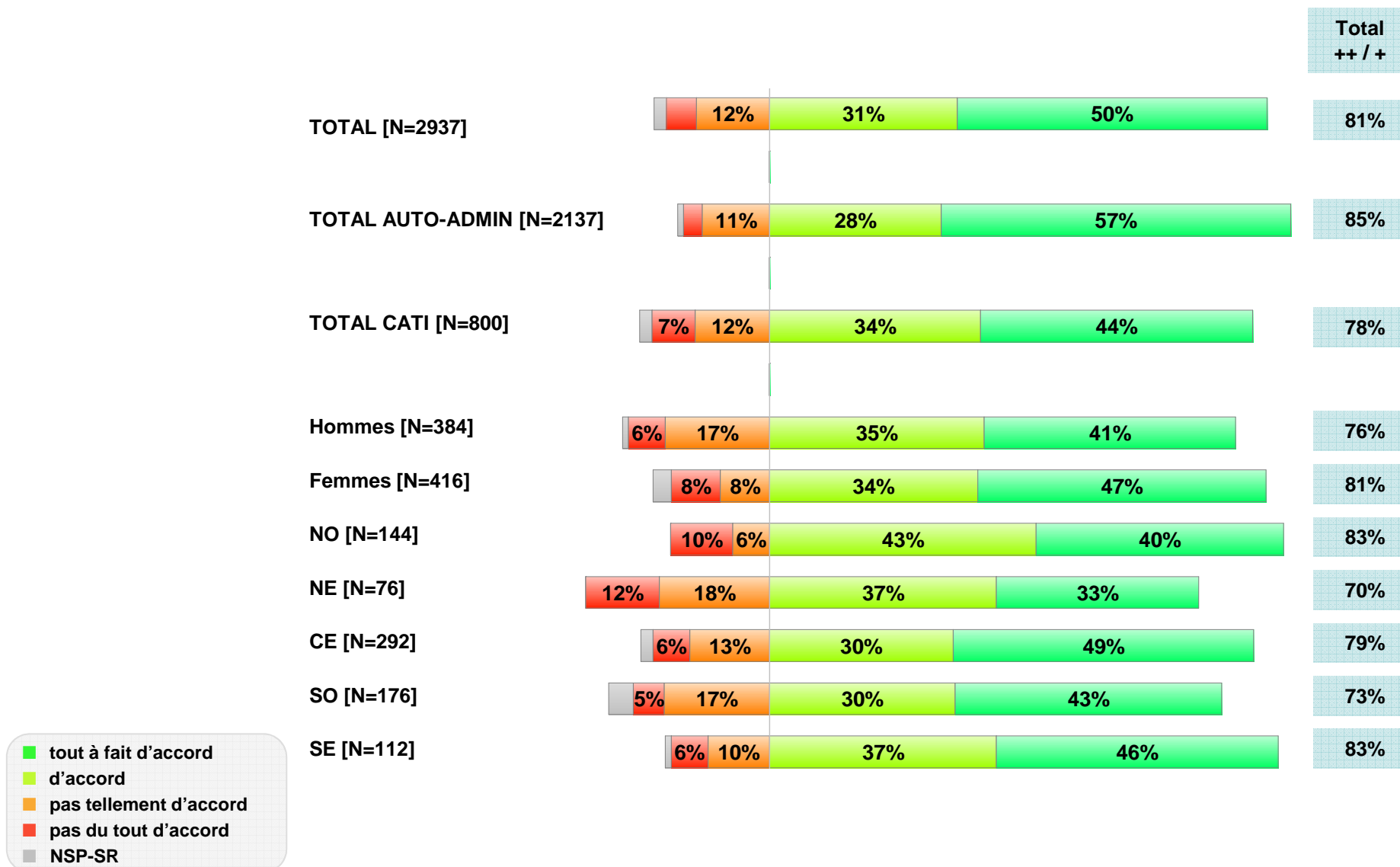




## 4. Accessibilité à l'eau

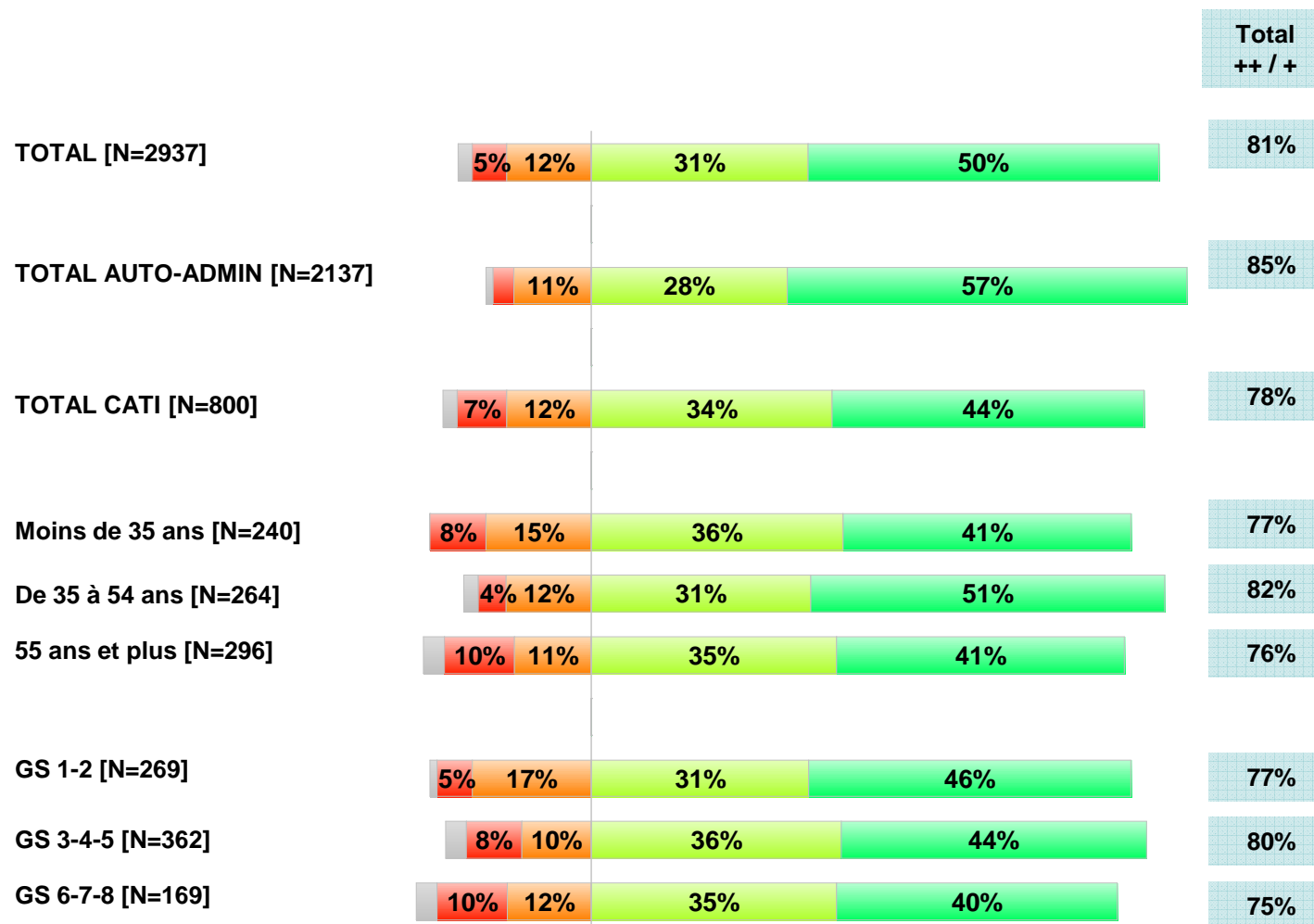
### 4.1 Disponibilité des fontaines à eau dans les lieux publics

Q11. Des fontaines à eau devraient être accessibles dans tous les lieux publics



## [ Accessibilité à l'eau ]

### 4.1 Disponibilité des fontaines à eau dans les lieux publics Q11. Des fontaines à eau devraient être accessibles dans tous les lieux publics

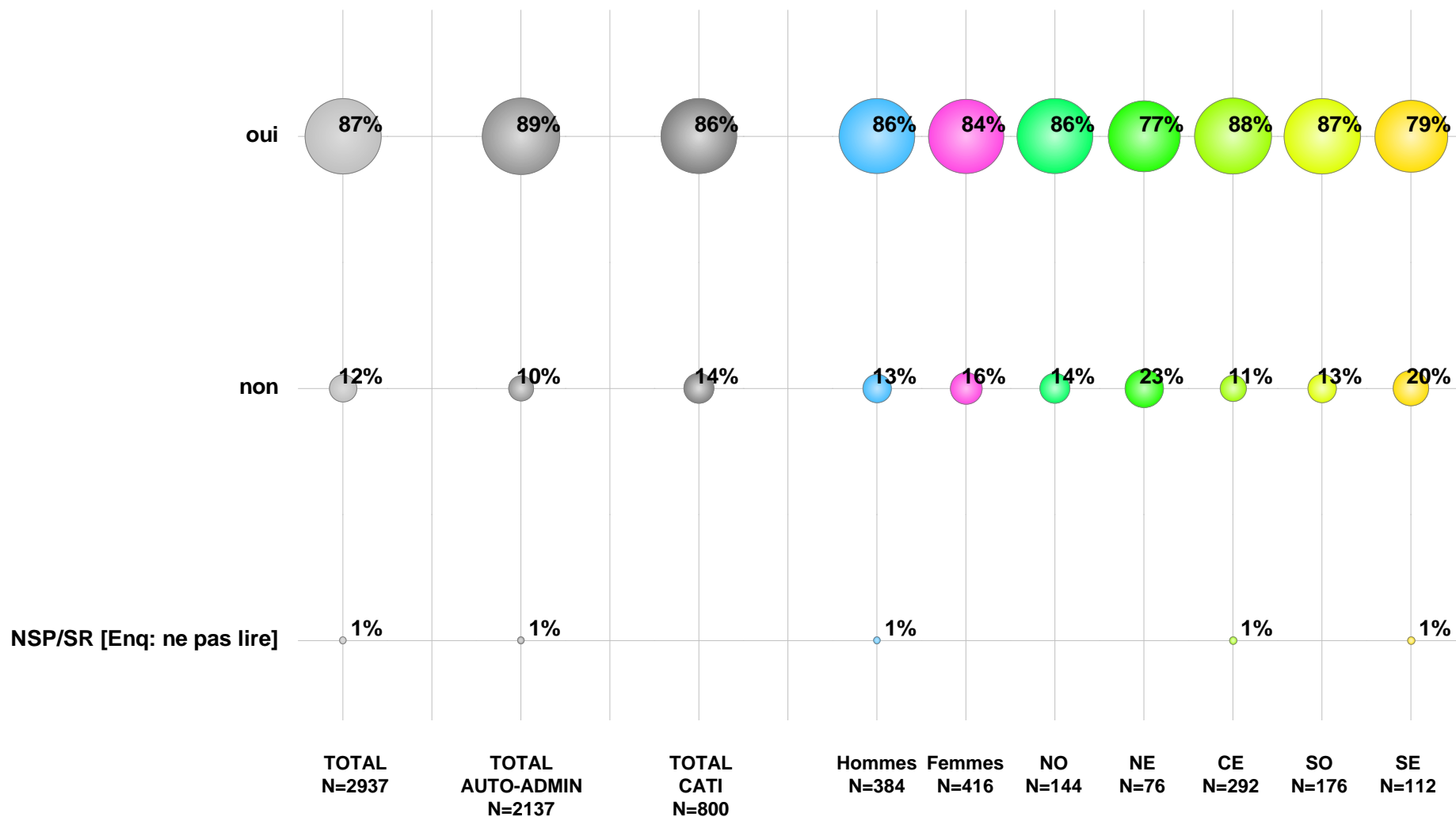


- tout à fait d'accord
- d'accord
- pas tellement d'accord
- pas du tout d'accord
- NSP-SR

## [ Accessibilité à l'eau ]

### 4.2 Intention d'utilisation de l'eau propre

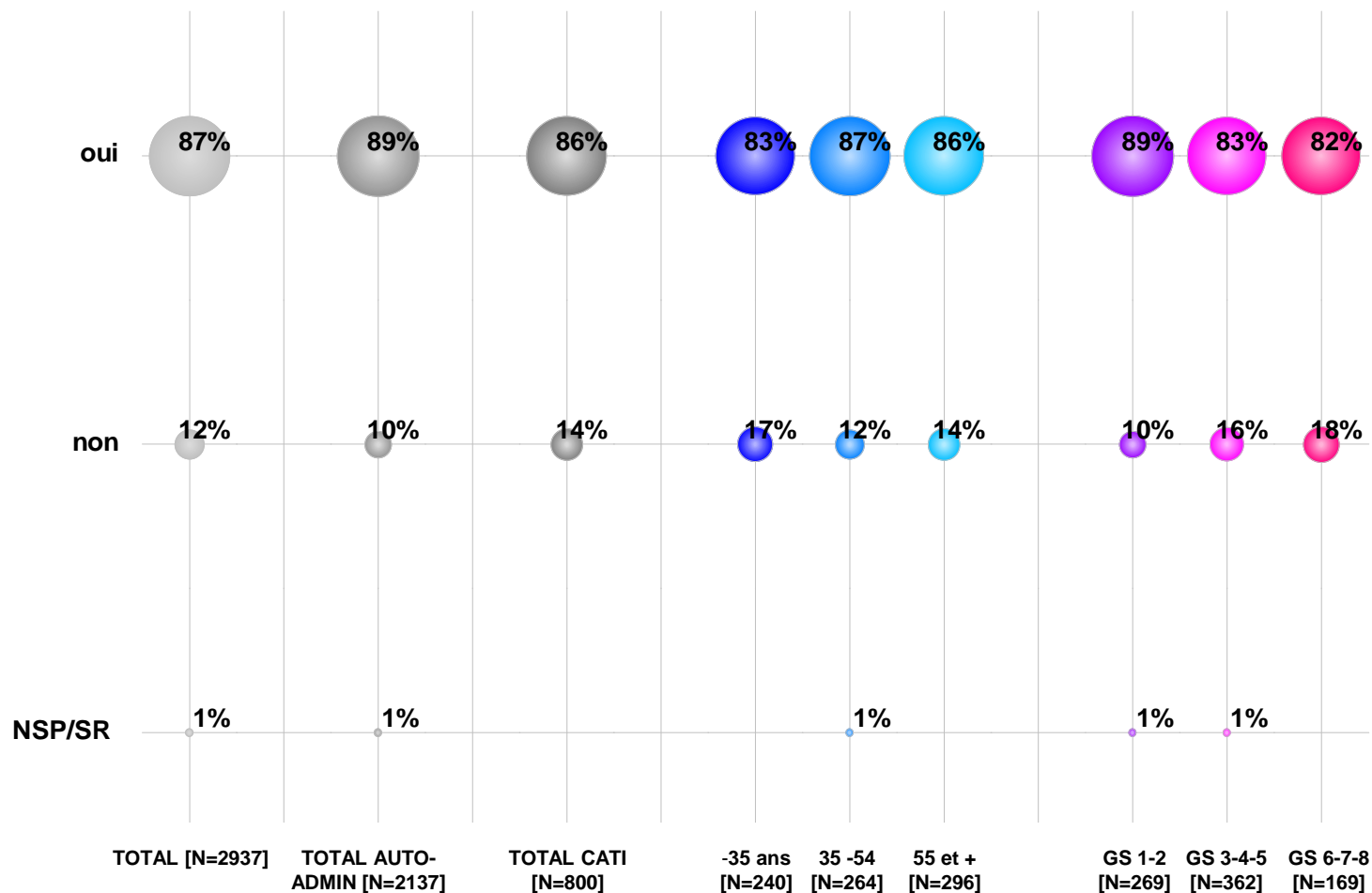
Q12. Si vous aviez accès à l'eau propre, mais non potable, l'utiliserez-vous dans certains cas?



## [ Accessibilité à l'eau ]

### 4.2 Intention d'utilisation de l'eau propre

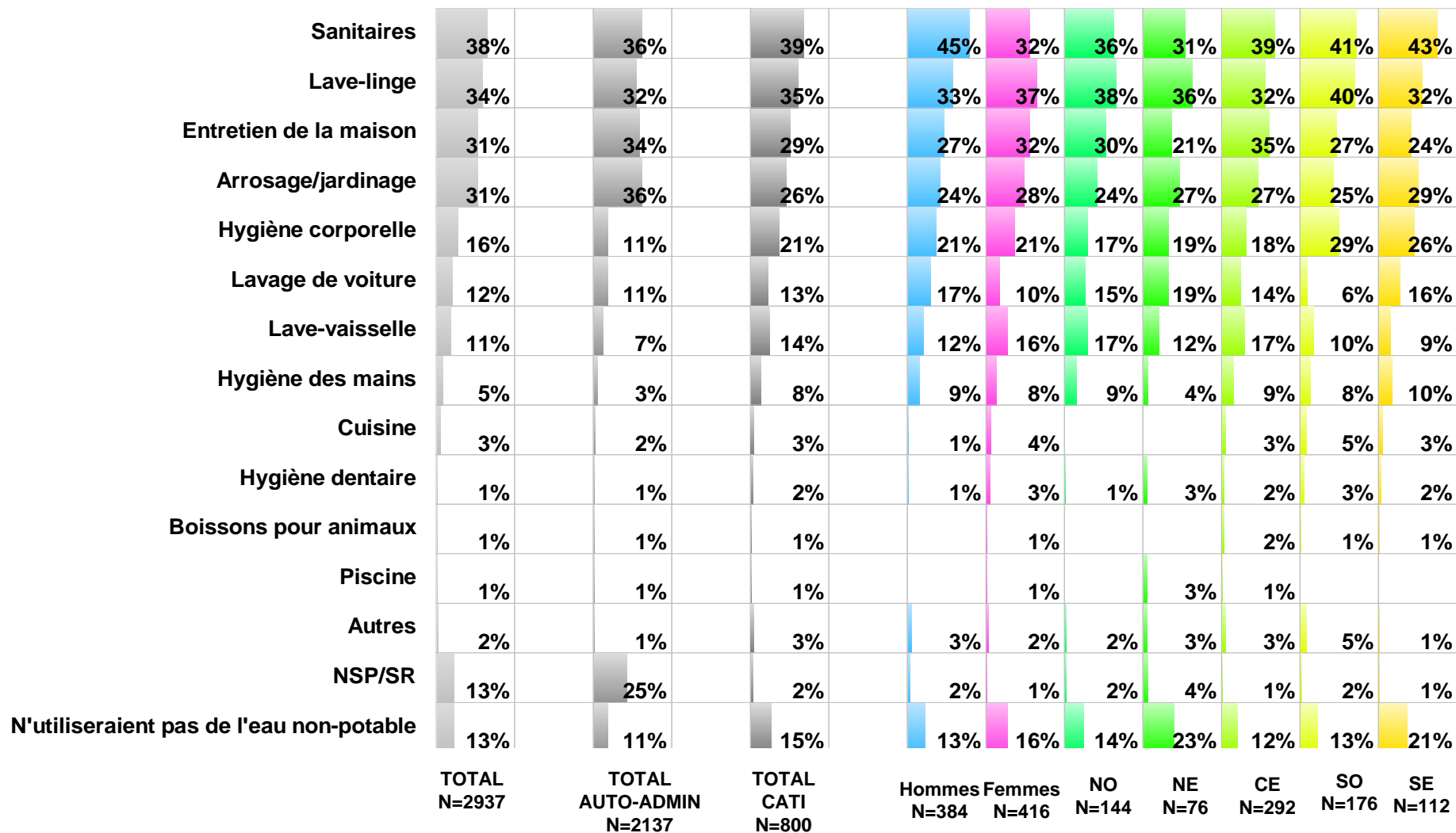
Q12. Si vous aviez accès à l'eau propre, mais non potable, l'utiliserez-vous dans certains cas?



## [ Accessibilité à l'eau ]

### 4.3 Utilisation de l'eau propre

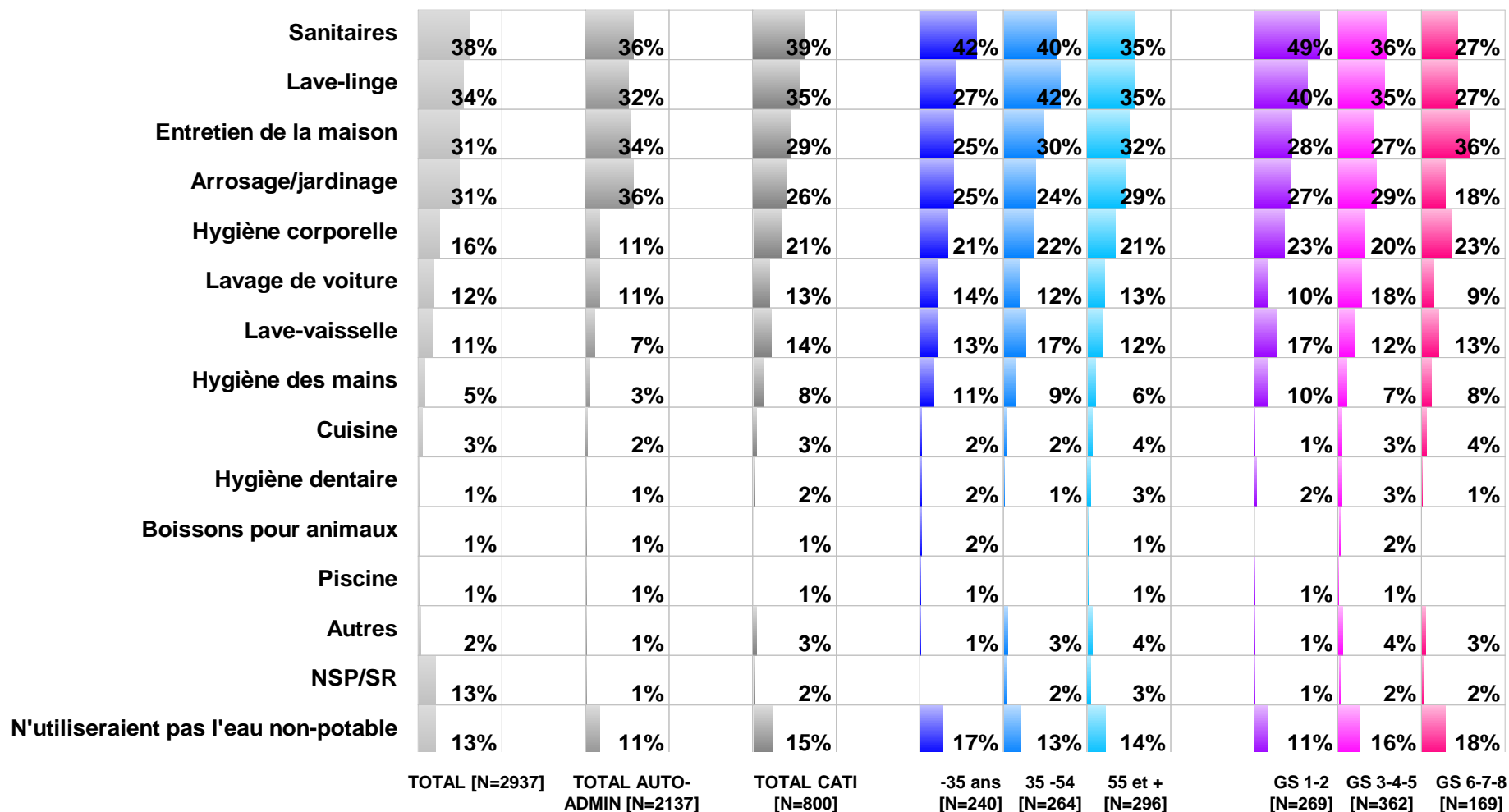
Q12. Si oui, dans quels cas?



## [ Accessibilité à l'eau ]

### 4.3 Utilisation de l'eau propre

Q12. Si oui, dans quels cas?



## [ Accessibilité à l'eau ]

### 4.4 La récupération d'eau de pluie

Q13. Avez-vous un système de récupération d'eau de pluie?

Q13bis. Si oui, pour quelles tâches l'utilisez-vous?

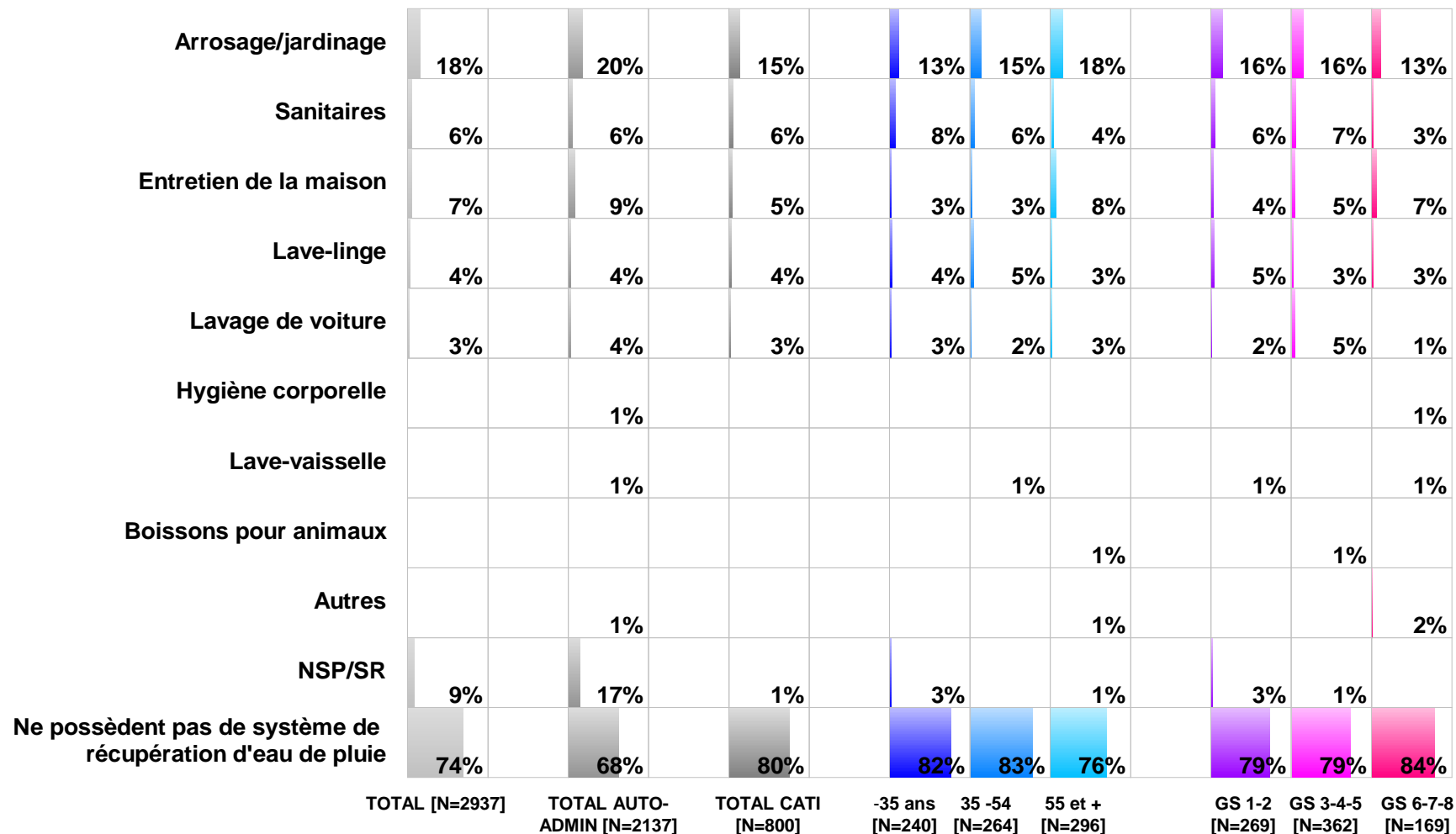
Arrosage/jardinage	18%	20%	15%	17%	14%	9%	13%	14%	19%	22%
Sanitaires	6%	6%	6%	8%	4%	5%	5%	4%	11%	4%
Entretien de la maison	7%	9%	5%	4%	6%	3%	5%	6%	5%	5%
Lave-linge	4%	4%	4%	5%	3%	4%	7%	2%	5%	5%
Lavage de voiture	3%	4%	3%	5%	1%	2%		4%	2%	4%
Hygiène corporelle		1%			1%		2%			
Lave-vaisselle		1%				1%				1%
Boissons pour animaux									1%	1%
Autres		1%			1%				1%	
NSP/SR	9%	17%	1%	2%		2%		2%		1%
Ne possèdent pas de système de récupération d'eau de pluie	74%	68%	80%	76%	84%	86%	85%	82%	75%	73%
	TOTAL N=2937	TOTAL AUTO-ADMIN N=2137	TOTAL CATI N=800	Hommes N=384	Femmes N=416	NO N=144	NE N=76	CE N=292	SO N=176	SE N=112

## [ Accessibilité à l'eau ]

### 4.4 La récupération d'eau de pluie

Q13. Avez-vous un système de récupération d'eau de pluie?

Q13bis. Si oui, pour quelles tâches l'utilisez-vous?

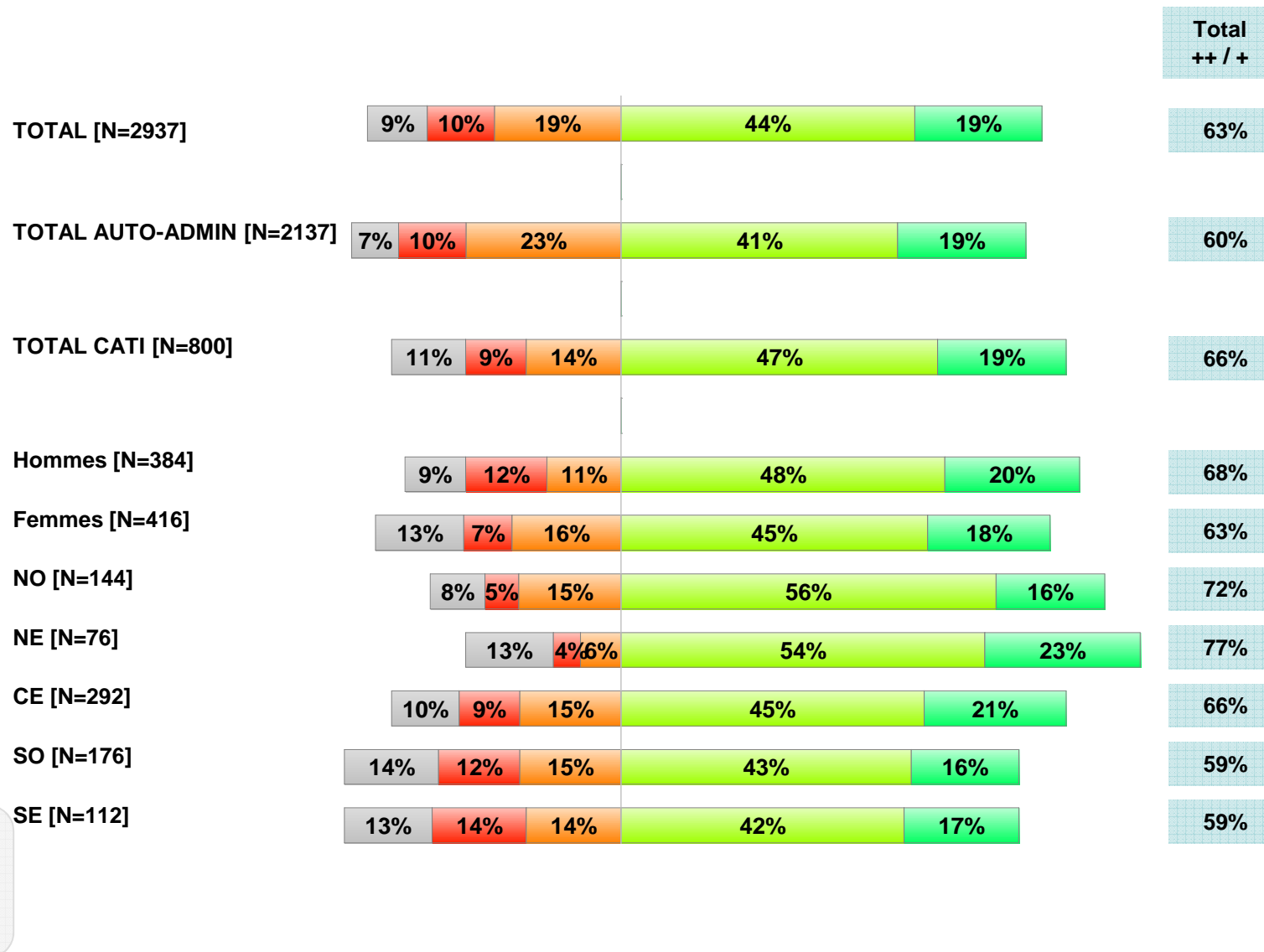




## [ Accessibilité à l'eau ]

### 4.5 L'eau provenant des stations d'épuration

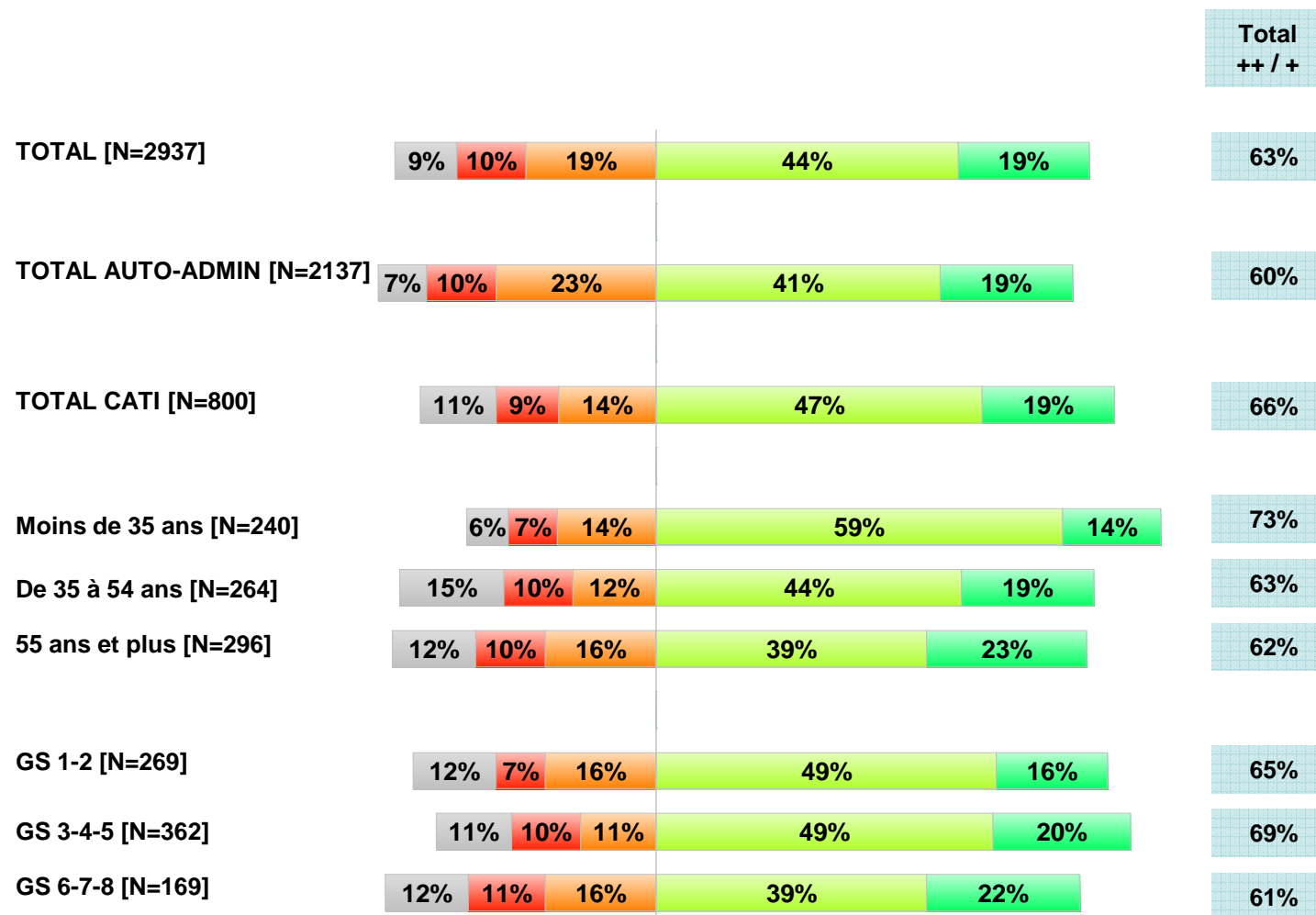
Q15. L'eau qui sort des stations d'épuration peut être consommée à nouveau?



## [ Accessibilité à l'eau ]

### 4.5 L'eau provenant des stations d'épuration

Q15. L'eau qui sort des stations d'épuration peut être consommée à nouveau?

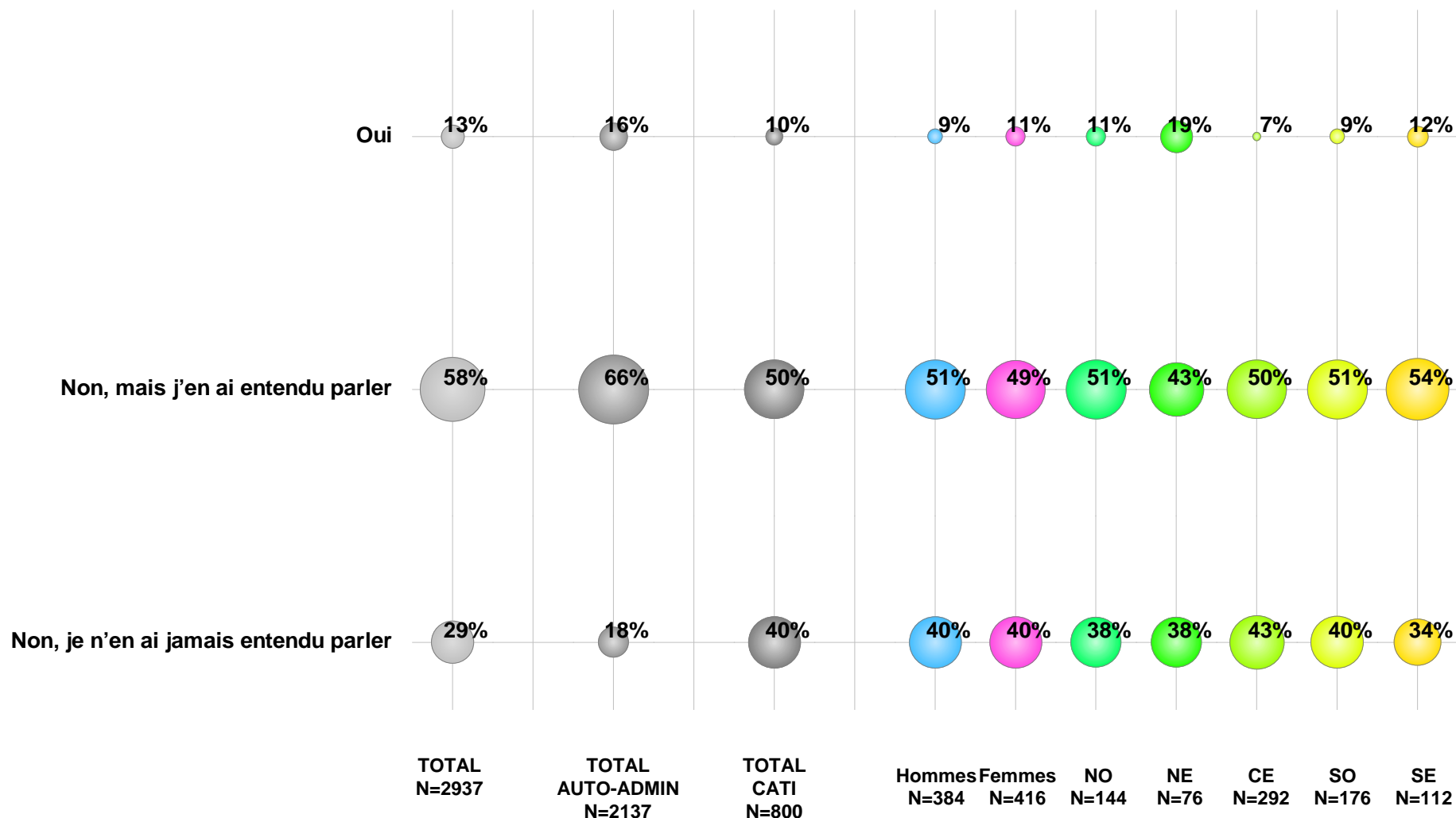


- tout à fait d'accord
- d'accord
- pas tellement d'accord
- pas du tout d'accord
- NSP-SR

## 5. L'eau à Bruxelles

### 5.1 Notoriété du musée des égouts de Bruxelles

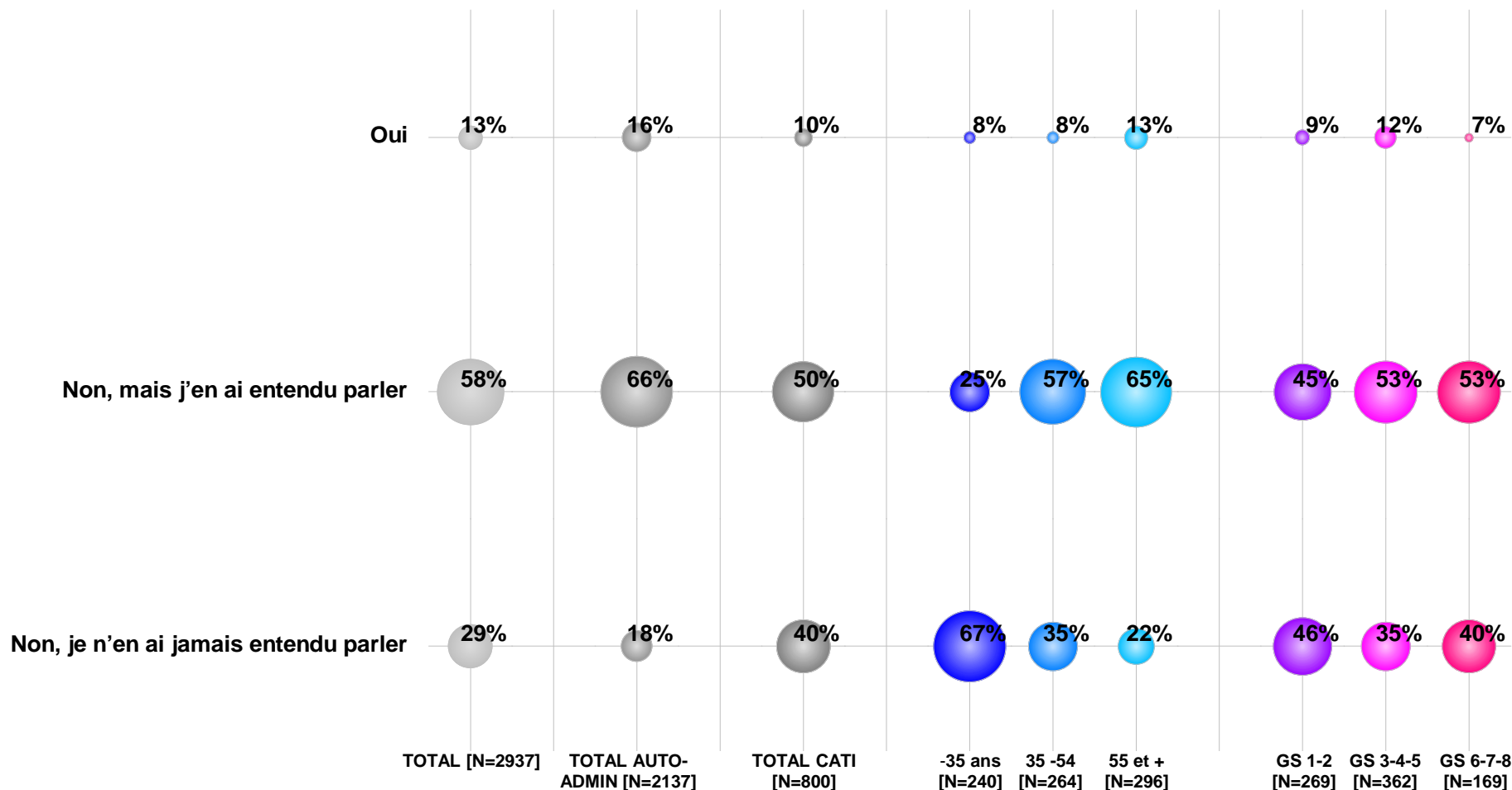
Q16. Avez-vous déjà visité le musée des égouts de Bruxelles?



## [ L'eau à Bruxelles ]

### 5.1 Notoriété du musée des égouts de Bruxelles

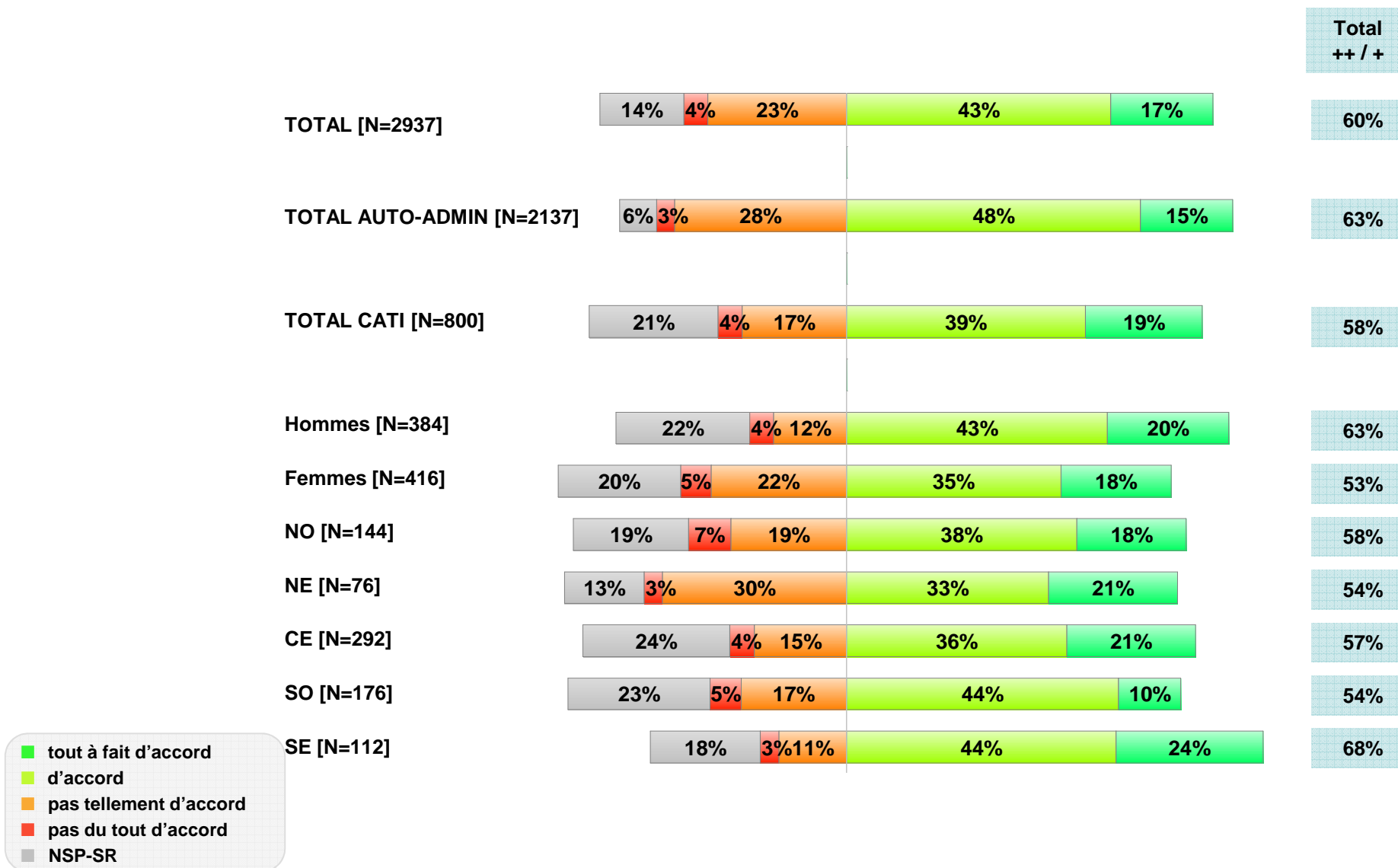
Q16. Avez-vous déjà visité le musée des égouts de Bruxelles?



## [ L'eau à Bruxelles ]

### 5.2 Contrôle de la qualité des eaux de surface

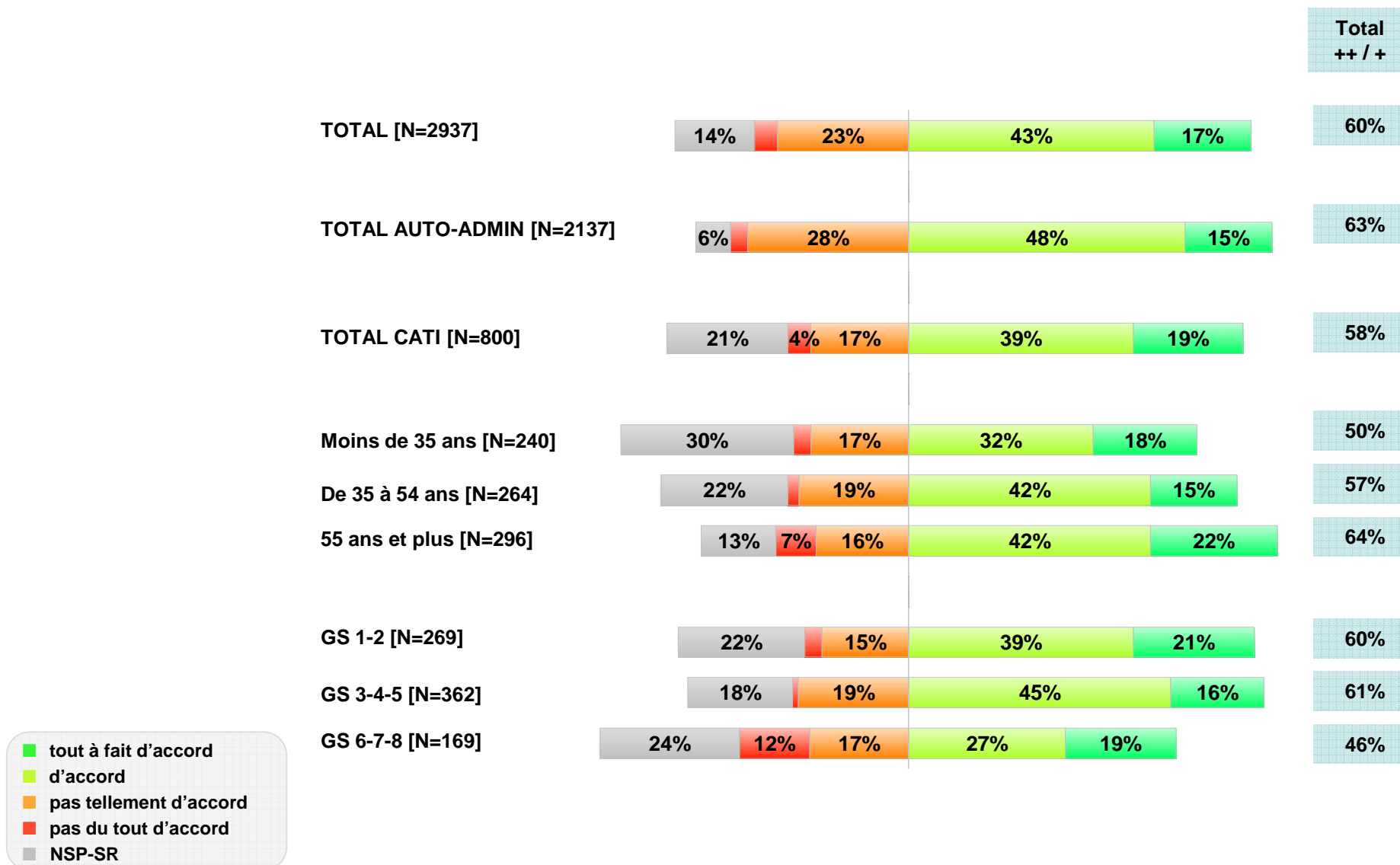
Q17. La qualité des étangs et cours d'eau (eaux de surface) est régulièrement contrôlée.



## [ L'eau à Bruxelles ]

### 5.2 Contrôle de la qualité des eaux de surface

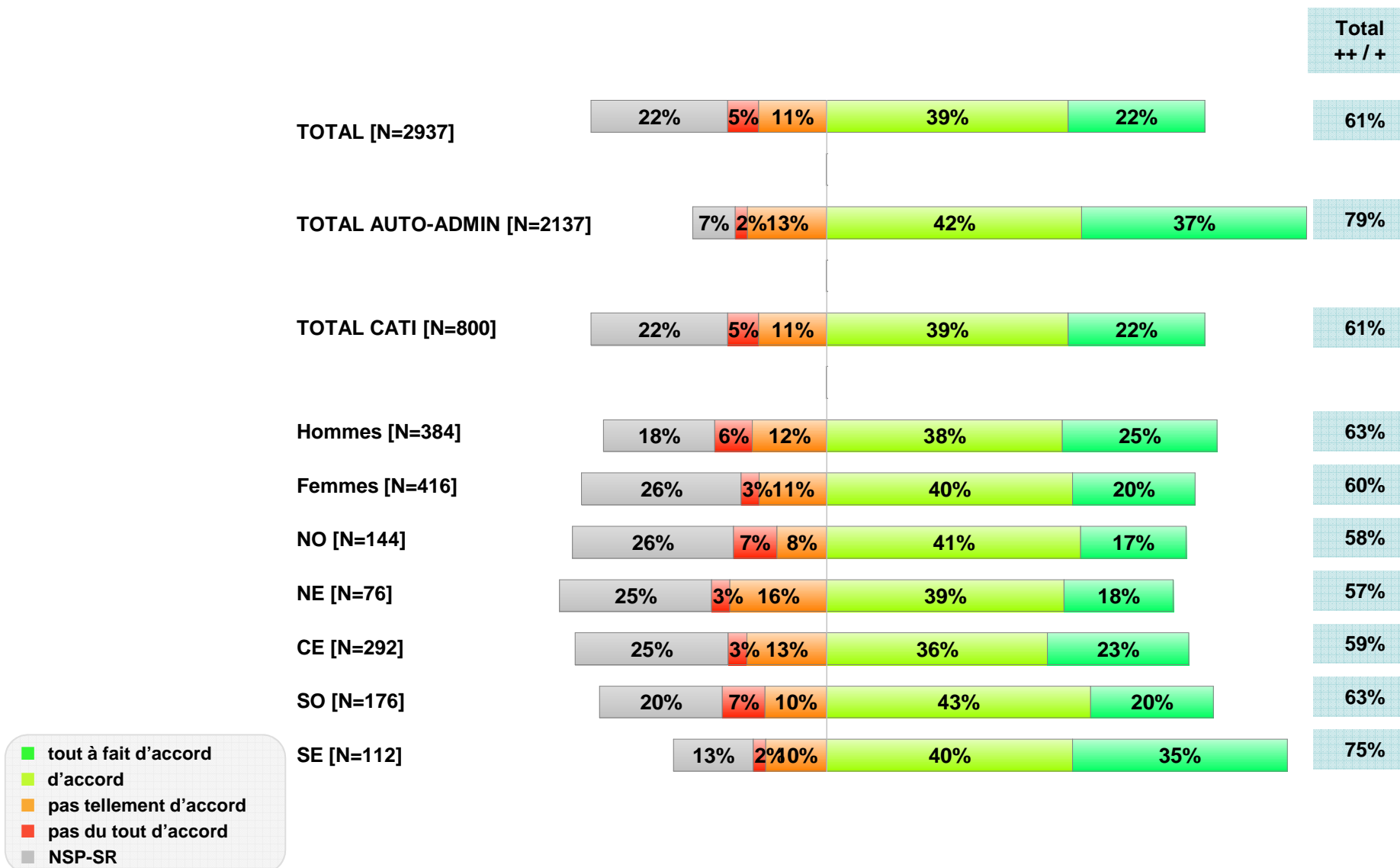
Q17. La qualité des étangs et cours d'eau (eaux de surface) est régulièrement contrôlée.



# [ L'eau à Bruxelles ]

## 5.3 Soutien de l'écosystème

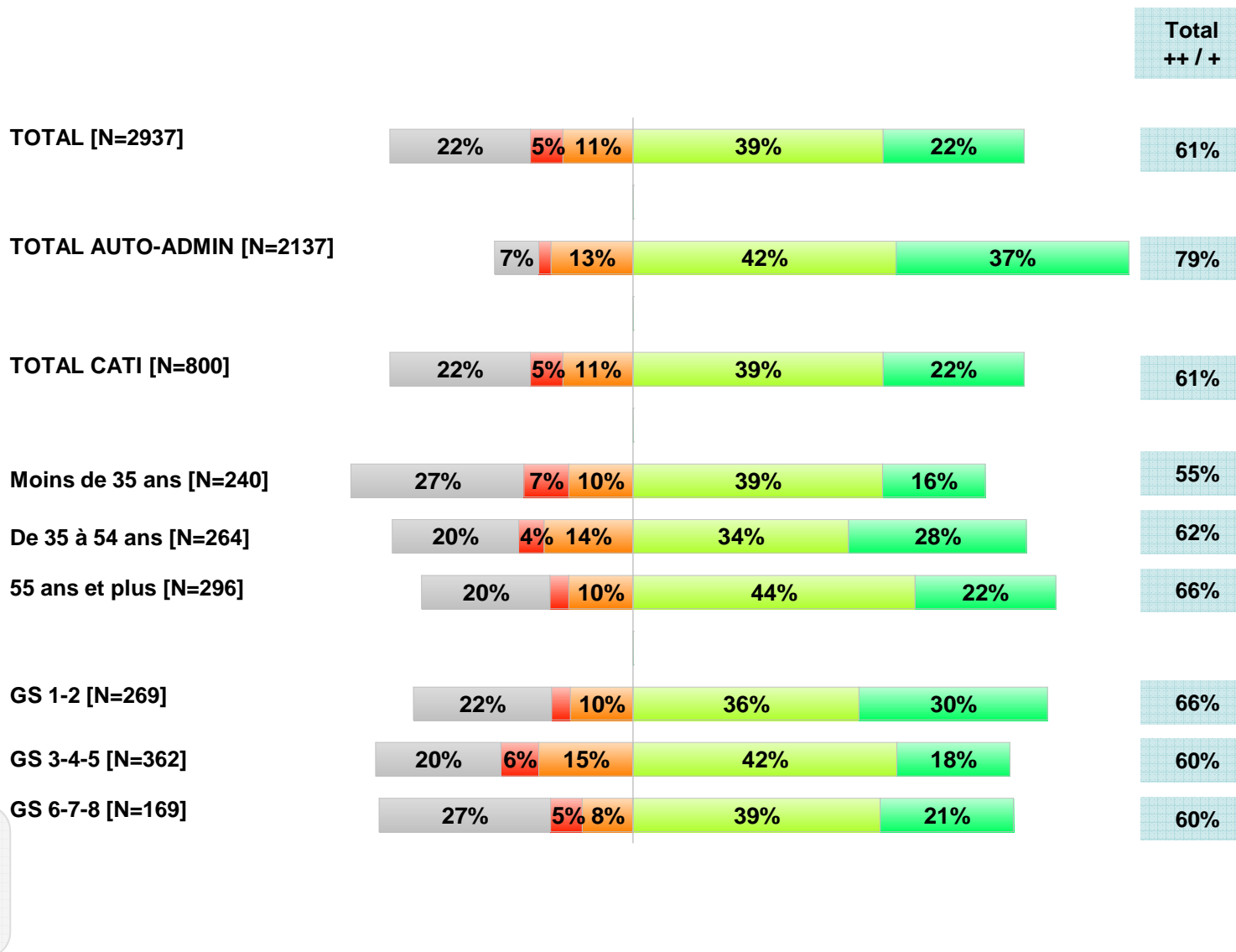
Q18. Les plans et cours d'eau bruxellois soutiennent un écosystème important dans la ville.



# [ L'eau à Bruxelles ]

## 5.3 Soutien de l'écosystème

Q18. Les plans et cours d'eau bruxellois soutiennent un écosystème important dans la ville.

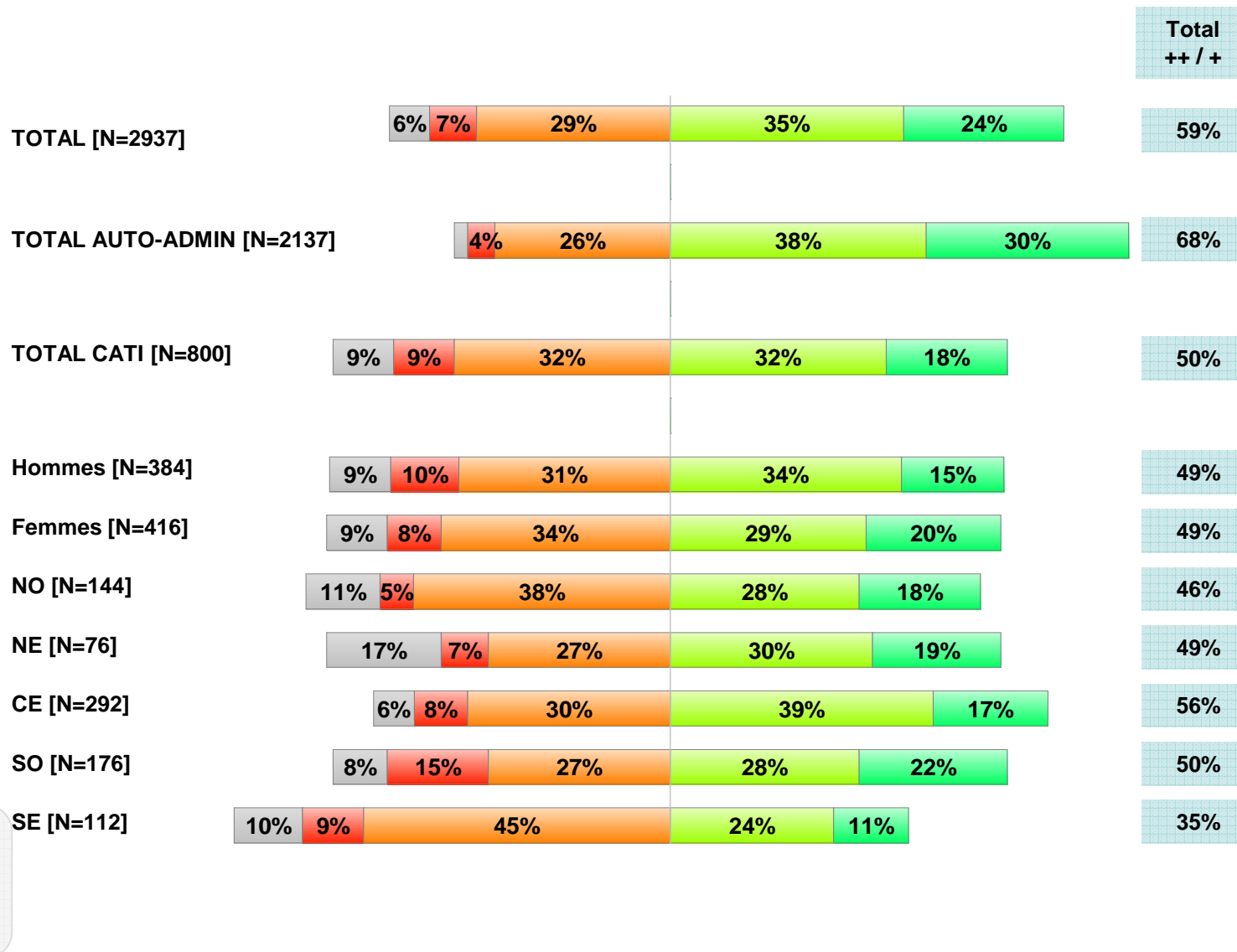




# [ L'eau à Bruxelles ]

## 5.4 Présence des espaces d'eau

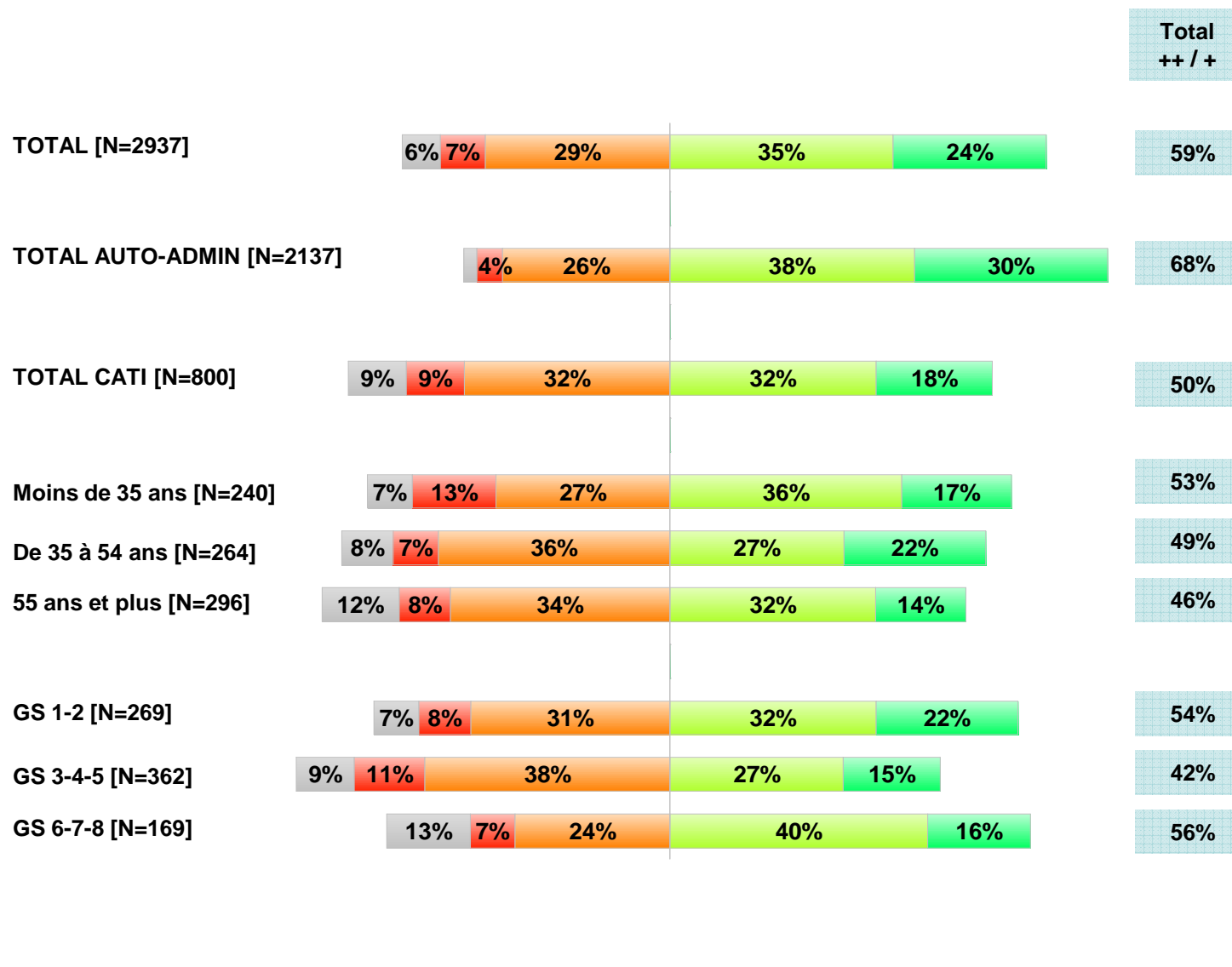
Q19. Il n'y a pas suffisamment d'eau dans le paysage bruxellois.



## [ L'eau à Bruxelles ]

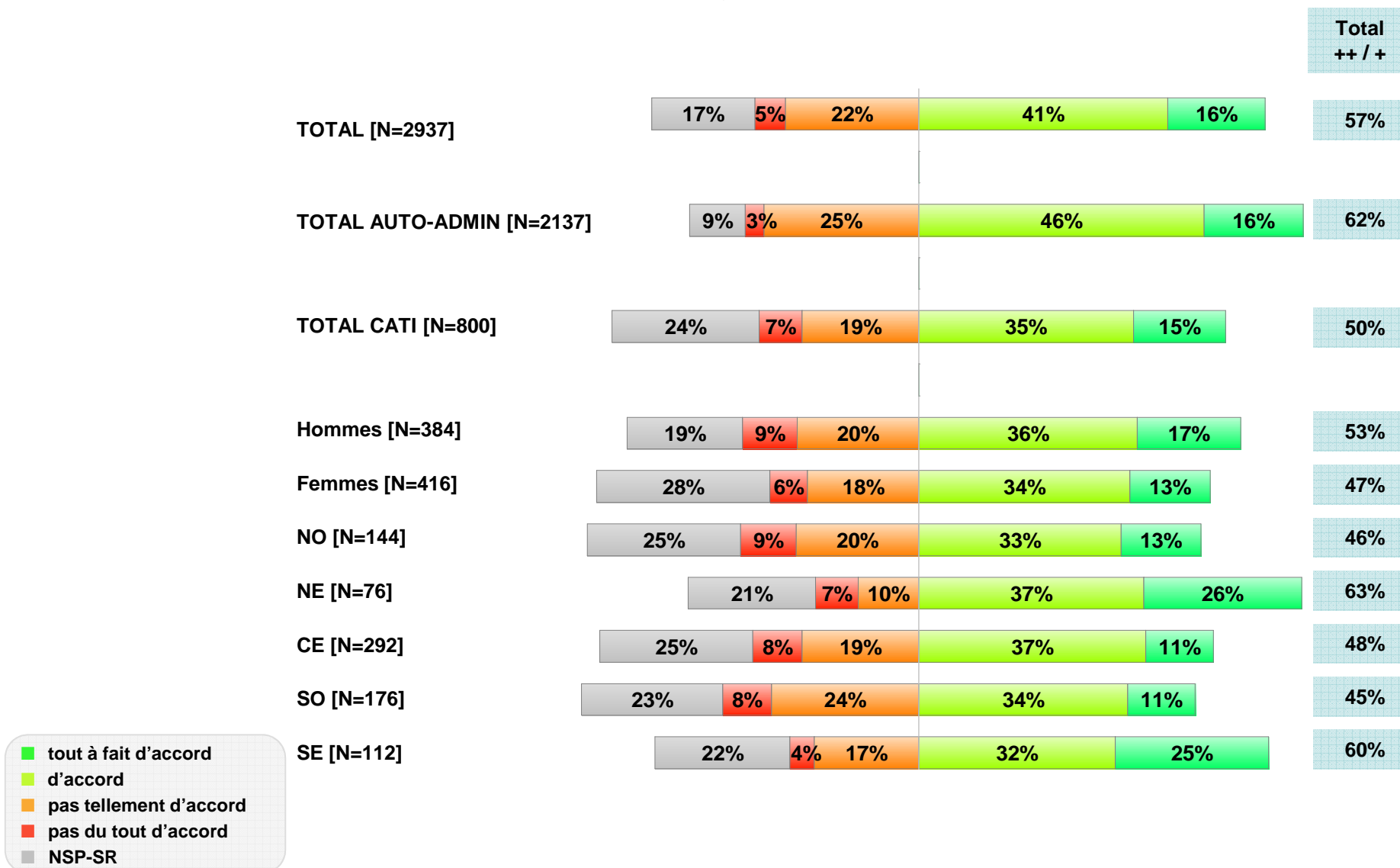
### 5.4 Présence des espaces d'eau

Q19. Il n'y a pas suffisamment d'eau dans le paysage bruxellois.



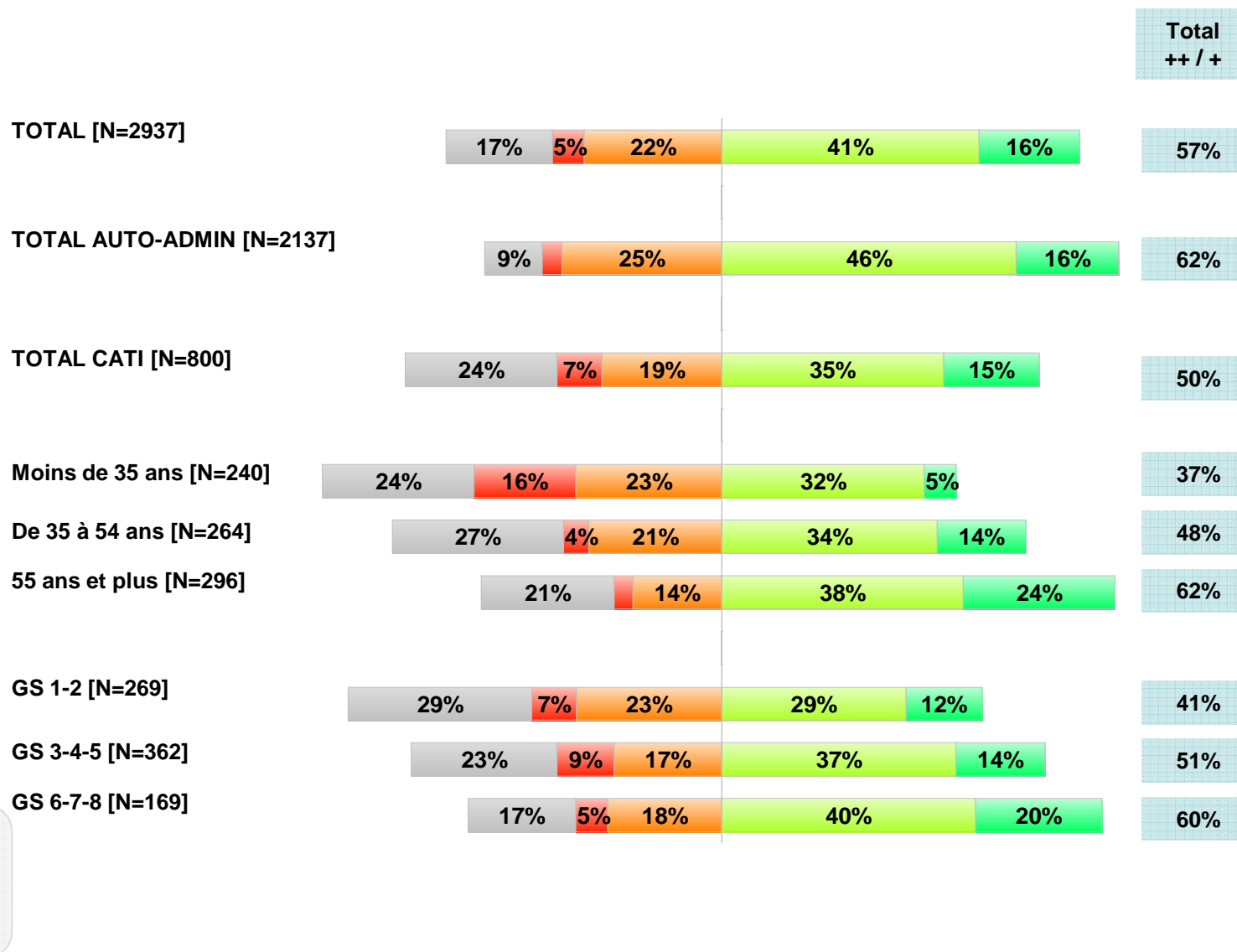
5.5 Evaluation des mesures mises en œuvre par la Région

Q20. Des mesures sont mises en œuvre par la Région pour limiter le niveau de pollution des eaux de surface.



5.5 Evaluation des mesures mises en œuvre par la Région

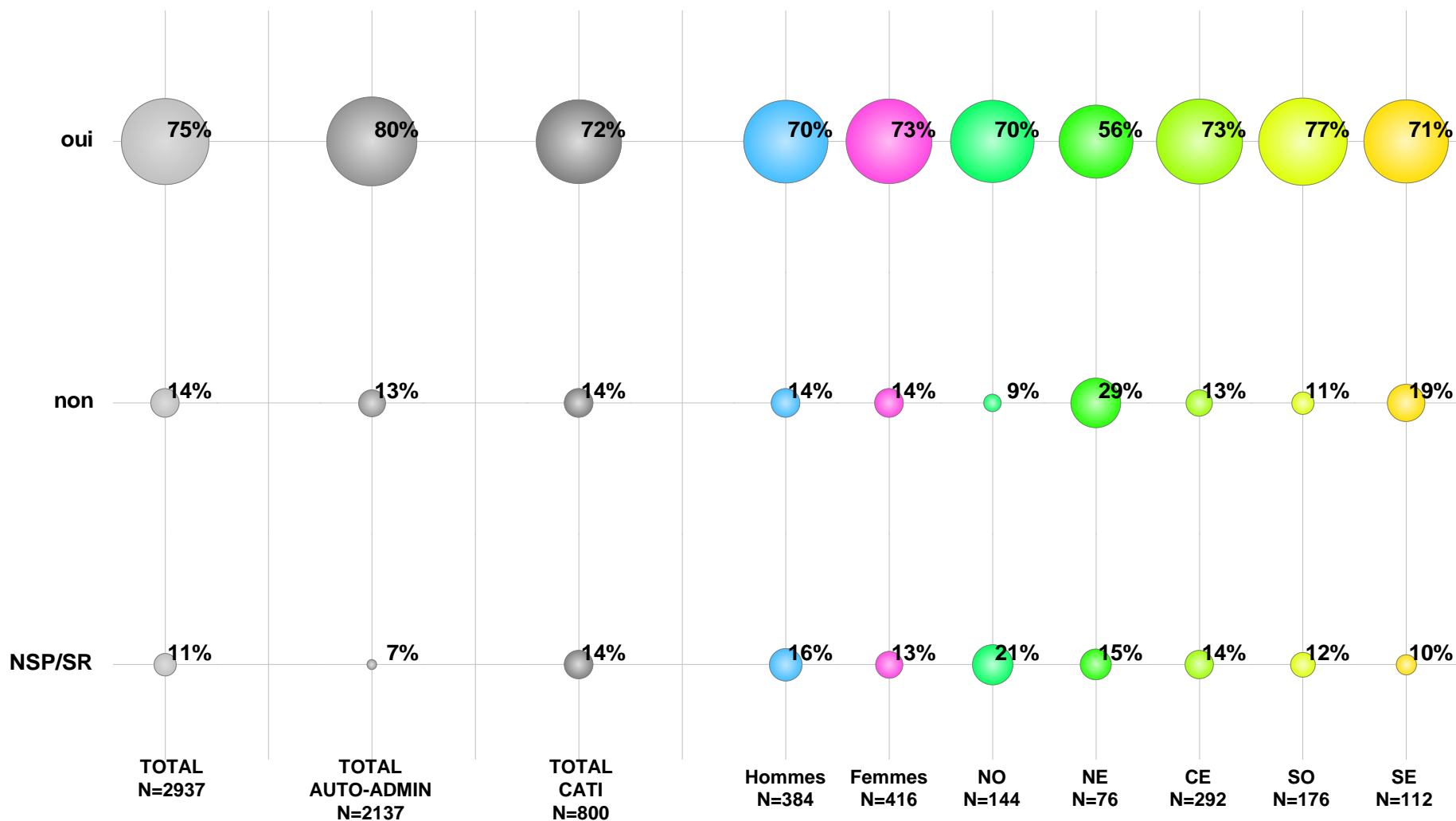
Q20. Des mesures sont mises en œuvre par la Région pour limiter le niveau de pollution des eaux de surface.



# [ L'eau à Bruxelles ]

## 5.6 Ressenti sur les inondations

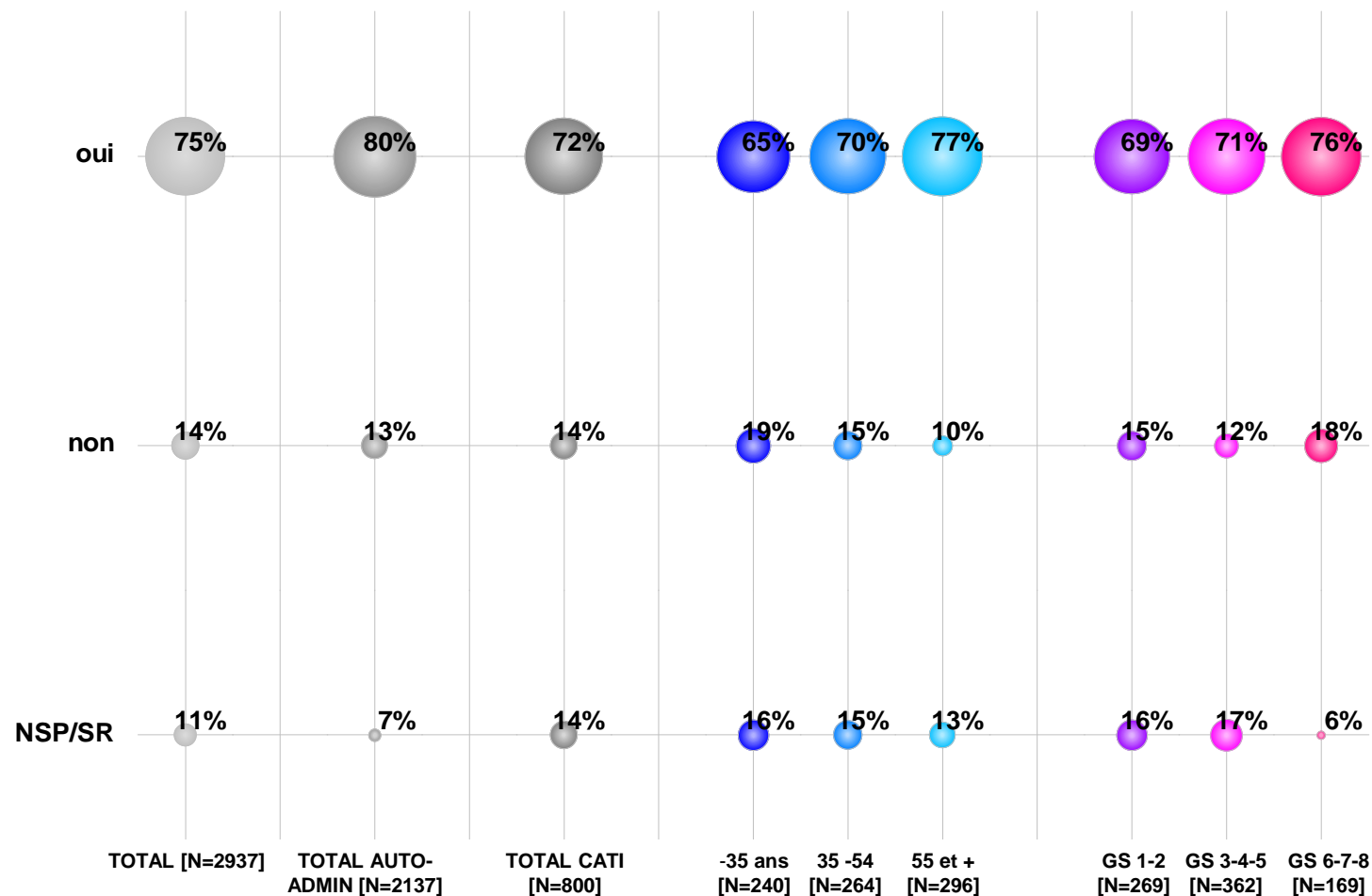
Q23. Les inondations survenues dans la Région bruxelloise au cours des dernières années auraient-elles pu être évitées?



## [ L'eau à Bruxelles ]

### 5.6 Ressenti sur les inondations

Q23. Les inondations survenues dans la Région bruxelloise au cours des dernières années auraient-elles pu être évitées?



5.7 Les mesures préventives concernant les inondations

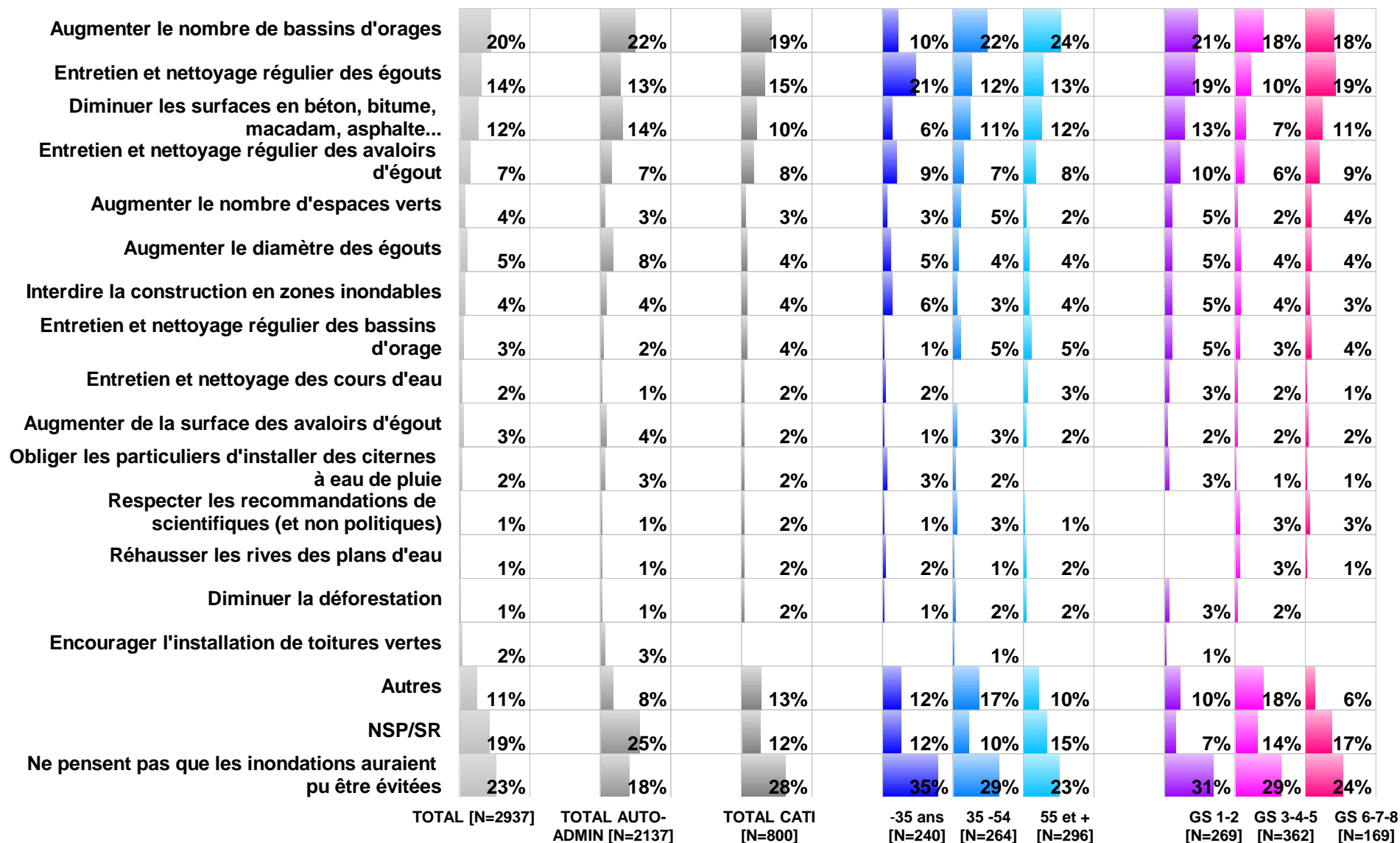
Q23bis. Si oui, quelles devraient être les mesures à mettre en place pour les éviter?

Augmenter le nombre de bassins d'orages	20%	22%	19%	23%	15%	17%	17%	18%	15%	32%
Entretien et nettoyage régulier des égouts	14%	13%	15%	14%	16%	15%	18%	15%	17%	9%
Diminuer les surfaces en béton, bitume, macadam, asphalte...	12%	14%	10%	7%	13%	11%	6%	10%	12%	9%
Entretien et nettoyage régulier des avaloirs d'égout	7%	7%	8%	8%	9%	12%	3%	8%	8%	6%
Augmenter le diamètre des égouts	4%	3%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	6%
Augmenter le nombre d'espaces verts	5%	8%	3%	3%	4%	4%	3%	5%	3%	1%
Interdire la construction en zones inondables	4%	4%	4%	4%	4%	4%		6%	4%	2%
Entretien et nettoyage régulier des bassins d'orage	3%	2%	4%	4%	4%	3%	2%	4%	4%	5%
Augmenter de la surface des avaloirs d'égout	2%	1%	2%	1%	3%	4%	3%	1%	2%	2%
Entretien et nettoyage des cours d'eau	3%	4%	2%	1%	2%	3%	1%	2%	2%	
Obliger les particuliers d'installer des citernes à eau de pluie	2%	3%	2%	2%	2%	5%		2%		
Respecter les recommandations de scientifiques	1%	1%	2%	2%	2%		1%	1%	6%	1%
Réhausser les rives des plans d'eau	1%	1%	2%	3%	1%	1%	1%	3%	2%	1%
Diminuer la déforestation	1%	1%	2%		3%	1%	2%	2%	2%	2%
Encourager l'installation de toitures vertes	2%	3%			1%			1%		
Autres	11%	8%	13%	15%	11%	5%	13%	13%	19%	13%
NSP/SR	19%	25%	12%	11%	14%	14%	7%	12%	15%	11%
Ne pensent pas que les inondations auraient pu être évitées	23%	18%	28%	30%	27%	31%	44%	26%	23%	30%
	TOTAL N=2937	TOTAL AUTO-ADMIN N=2137	TOTAL CATI N=800	Hommes N=384	Femmes N=416	NO N=144	NE N=76	CE N=292	SO N=176	SE N=112

[% , réponses spontanées; base : échantillon total : 2937]

5.7 Les mesures préventives concernant les inondations

Q23bis. Si oui, quelles devraient être les mesures à mettre en place pour les éviter?





## 6. Suggestions / Recommandations

Sensibiliser la population à diminuer sa consommation d'eau	6%	7%	4%	3%	4%	1%	6%	6%	3%	3%
Encourager l'utilisation de l'eau de pluie	5%	8%	2%	2%	1%	1%		3%	1%	3%
Adoucir l'eau de ville	5%	3%	6%	6%	7%	9%		10%	3%	5%
Améliorer la qualité de l'eau de ville	4%	3%	4%	4%	3%	2%		6%	4%	3%
Diminuer le coût de l'eau de ville	4%	3%	4%	5%	3%	3%	10%	2%	2%	8%
Améliorer le goût de l'eau de ville	2%	2%	2%	3%	2%	1%		4%	1%	3%
Distribuer différentes qualités d'eau en fonction des besoins	2%	2%								
Optimiser le réseau d'égoutage	2%	2%								
Reboiser la ville et favoriser la création d'espaces verts	2%	3%	1%	2%				2%	1%	1%
Améliorer l'entretien des infras. du traitement des eaux usées	2%	3%	1%		1%		1%		1%	
Distribuer des brochures de sensibilisation	2%	1%	2%	2%	3%	2%	1%	2%	5%	1%
Expliquer les conséquences qu'entraîne le rejet de produits toxiques dans les égouts	2%	3%			1%	2%				
Responsabiliser la population de son influence sur la qualité	2%	2%	1%							
Développer les bassins d'orages	2%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	
Réduire le traitement chimique de l'eau de ville	1%	1%	1%	2%	1%	2%			2%	4%
Favoriser le développement des toitures vertes	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%
Utiliser des matériaux perméables pour les travaux de voirie	1%	1%	1%	1%		2%				1%
Contrôler la qualité des canalisations dans les habitations	1%	1%								1%
Comment récupérer de l'eau de pluie quand on est locataire?	1%	1%								1%
Comment peut-on récupérer ses propres eaux usées?	1%	1%								1%
Consommation journalière raisonnable d'eau de ville/personne?	1%		1%	1%				2%	1%	
Autres	15%	16%	15%	15%	14%	11%	14%	16%	17%	12%
Ne sait pas / sans réponse	58%	58%	66%	68%	64%	70%	71%	61%	68%	68%
	<b>TOTAL</b> N=2937	<b>TOTAL</b> AUTO-ADMIN N=2137	<b>TOTAL</b> CATI N=800	<b>Hommes</b> N=384	<b>Femmes</b> N=416	<b>NO</b> N=144	<b>NE</b> N=76	<b>CE</b> N=292	<b>SO</b> N=176	<b>SE</b> N=112

# [ Suggestions / Recommandations ]

Sensibiliser la population à diminuer sa consommation d'eau	6%	7%	4%	6%	4%	4%	8%	3%	3%
Encourager l'utilisation de l'eau de pluie	5%	8%	2%	2%	1%	1%	3%	1%	
Adoucir l'eau de ville	5%	3%	6%	12%	6%	2%	12%	3%	5%
Améliorer la qualité de l'eau de ville	4%	3%	4%	4%	6%	4%	8%	1%	5%
Diminuer le coût de l'eau de ville	4%	3%	4%	1%	7%	5%	1%	5%	6%
Améliorer le goût de l'eau de ville	2%	2%	2%	5%	2%	1%	5%	3%	
Distribuer différentes qualités d'eau en fonction des besoins	2%	2%							
Optimiser le réseau d'égoutage	2%	2%							
Reboiser la ville et favoriser la création d'espaces verts	2%	3%	1%	2%	1%		4%		
Améliorer l'entretien des infras. du traitement des eaux usées	2%	3%	1%		1%		1%		
Distribuer des brochures de sensibilisation	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	1%
Expliquer les conséquences qu'entraîne le rejet de produits toxiques dans les égouts	2%	3%		1%				1%	
Responsabiliser la population de son influence sur la qualité	2%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	3%	1%
Développer les bassins d'orages	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	
Réduire le traitement chimique de l'eau de ville	1%	1%	1%			2%	1%	1%	1%
Favoriser le développement des toitures vertes	1%	1%	1%	1%			1%		
Utiliser des matériaux perméables pour les travaux de voirie	1%	1%				1%			1%
Contrôler la qualité des canalisations dans les habitations	1%	1%			1%	1%			
Comment récupérer de l'eau de pluie quand on est locataire?	1%	1%							
Comment peut-on récupérer ses propres eaux usées?	1%	1%							
Consommation journalière raisonnable d'eau de ville/personne?	1%		1%	2%			2%		
Autres	16%	16%	15%	12%	14%	15%	14%	15%	12%
Ne sait pas / sans réponse	62%	58%	66%	66%	65%	67%	57%	69%	70%
	TOTAL [N=2937]	TOTAL AUTO-ADMIN [N=2137]	TOTAL CATI [N=800]	-35 ans [N=240]	35 -54 [N=264]	55 et + [N=296]	GS 1-2 [N=269]	GS 3-4-5 [N=362]	GS 6-7-8 [N=169]

## Synthèse

**Information importante :**

*En accord avec Bruxelles Environnement, les résultats étudiés pour la synthèse de l'étude sont axés principalement sur l'échantillon strictement représentatif de la population bruxelloise (nommé Total Cati dans les résultats).*

**1. Les habitudes de consommation d'eau**

- ❑ Globalement, les Bruxellois sont attentifs à leur consommation d'eau (89%) (97% pour les questionnaires auto-administrés). Nous observons quelques différences significatives entre les différents groupes, notamment chez les femmes (93%), les personnes de 55 ans et plus (94%) et les habitants du secteur Nord-Ouest (Berchem-Sainte-Agathe, Ganshoren, Jette, Koekelberg et Molenbeek-Saint-Jean) (94%). Cependant, il semble très difficile pour tout l'échantillon observé d'estimer la quantité d'eau consommée (seulement 39% donnent une estimation) ;
- ❑ Malgré leur vigilance envers leur consommation d'eau, 50% des Bruxellois déclarent pouvoir encore réduire leur consommation d'eau du robinet. On observe ici une différence entre les différents groupes d'âges. 59% des plus jeunes (moins de 35 ans) pensent pouvoir réduire leur consommation contre 38% des personnes plus âgées (55 ans et +). Nous remarquons également, une différence dans le groupe des catégories socioprofessionnelles. En effet les deux groupes (GS 1-2 et GS 6-7-8) se rejoignent pour dire qu'ils pourraient réduire leur consommation (54%) contre seulement 44% pour la classe moyenne.

## 2. La perception de la qualité de l'eau

- ❑ Les Bruxellois pensent que l'eau fournie dans la région est de **bonne qualité** (71%) (86% pour les questionnaires auto-administrés), notamment les hommes (77%) et les secteurs Nord-Ouest, Nord-Est et Sud-Ouest. On remarque encore une fois une forte différence dans le groupe des âges. En effet, seulement 55% des moins de 35 ans sont d'accord pour dire que l'eau est de bonne qualité contre 80% des personnes de 55 ans et plus. On peut aussi remarquer que les groupes socioprofessionnels les plus faibles ont une perception plus négative sur la qualité de l'eau à Bruxelles (seulement 59% pensent que l'eau est de bonne qualité) que les groupes socioprofessionnels plus élevés (72% et 76% d'avis positifs sur la question).
  
- ❑ Le traitement de l'eau n'est pas remis en doute :
  - ❑ 87% pensent que l'eau est traitée avant d'être disponible via le robinet (96% pour les questionnaires auto-administrés),
  
  - ❑ 58% des Bruxellois pensent que la qualité des étangs et cours d'eau est régulièrement contrôlée. 84% pensent que la qualité de l'eau des étangs et rivières peut avoir un impact sur leur santé ou celle de leur enfant et 73% pensent que cette même eau peut avoir un impact sur la mer du Nord. On remarque ici une association très forte entre la qualité des eaux des étangs et des rivières et son impact sur la santé et l'écologie en général.

### 3. Le prix de l'eau

- ❑ La plupart des habitants de la région bruxelloise n'a pratiquement pas de notions du coût de revient de l'eau (34% ne savent pas dire si le prix qu'ils payent est supérieur au coût de revient et 60% ne savent pas si l'eau du robinet est plus chère en Belgique qu'ailleurs). Les Bruxellois auraient tout de même tendance à penser que le prix qu'ils payent est plus élevé que le coût de revient de l'eau (49%).
- ❑ Un accord général de la population se dégage pour dire que les tarifs devraient être adaptés aux efforts de chacun sur la consommation d'eau (87% sont d'accord pour dire que « *Celui qui pollue plus l'eau, doit payer plus pour sa consommation* » ; 83% pensent que la facture devrait tenir compte des efforts consentis pour réduire la consommation d'eau).

### 4. Accessibilité à l'eau

- ❑ Les Bruxellois sont demandeurs d'une meilleure accessibilité à l'eau :
  - ❑ 78% souhaitent la présence de fontaines à eau dans les lieux publics,
  - ❑ 87% utiliseraient l'eau propre pour leurs sanitaires (38%), le lave-linge (34%), l'entretien de la maison (31%) et l'arrosage/le jardinage (31%),
  - ❑ Seulement 20% des personnes interrogées ont un système de récupération d'eau de pluie (utilisée principalement pour les activités de jardinage). 53% pensent que les dispositifs pour diminuer la consommation d'eau sont coûteux.

## 5. L'eau à Bruxelles

- Le musée des égouts de Bruxelles est très peu visité (10%) et peu connu (40% n'ont jamais entendu parlé de ce musée).
- Seulement 50% pensent qu'il y a des mesures mises en œuvre par la Région pour limiter le niveau de pollution des eaux de surface.
- La moitié de l'échantillon soit 50% pense qu'il n'y a pas suffisamment d'eau dans le paysage bruxellois (68% des questionnaires auto-administrés).

Les Bruxellois sont majoritairement persuadés (72%) que les inondations survenues dans la Région auraient pu être évitées.

Les différentes mesures suggérées par ces personnes sont :

- L'augmentation du nombre de bassins à orage (20%)
- L'entretien et le nettoyage régulier des égouts (14%)
- La diminution des surfaces en béton, bitume, macadam... (12%)
- L'entretien et le nettoyage régulier des avaloirs d'égouts (7%)
- [...]



## Projet de Plan de gestion de l'eau (PGE) : Réunions d'information publique organisées par les Communes

**31 mai 2011** : pour les Communes d'Auderghem, Watermael-Boitsfort, Woluwe-Saint-Pierre, Woluwe-Saint-Lambert  
Commune organisatrice : Watermael-Boitsfort  
Heure : **19h30**  
Adresse : Salle des Fêtes de la Maison Haute, Place Gilson 2 à 1170 Watermael-Boitsfort

**7 juin 2011** : pour les Communes de Berchem-Sainte-Agathe, Ganshoren, Jette, Koekelberg  
Commune organisatrice : Jette  
Heure : **19h00**  
Adresse : Salle polyvalente, place Cardinal Mercier 6 à 1090 Jette

**09 juin 2011** : pour les Communes de Forest, Saint-Gilles, Uccle  
Commune organisatrice : Uccle  
Heure : **19h30**  
Adresse : Salle du Doyenné, rue du Doyenné à 1180 Uccle

**14 juin 2011** : pour Bruxelles-ville  
Commune organisatrice : Bruxelles-ville  
Heure : **19h00**  
Adresse : Salle de Conférence de l'Hôtel de Ville de Bruxelles, Grand Place à 1000 Bruxelles

**15 juin 2011** : pour les Communes d'Ixelles, Etterbeek, Saint-Gilles  
Commune organisatrice : Ixelles  
Heure : **19h00**  
Adresse : Salle du Conseil, chaussée d'Ixelles 168 à 1050 Ixelles

**20 juin 2011** : pour les Communes d'Evere, Schaerbeek, Saint-Josse  
Commune organisatrice : Saint-Josse  
Heure : **19h00**  
Adresse : Salle du Foyer européen, rue Traversière 17 à 1210 Saint-Josse

**27 juin 2011** : pour les Communes d'Anderlecht, Molenbeek  
Commune organisatrice : Anderlecht  
Heure : **19h30**  
Adresse : Salle Thomas Owen l'Espace Maurice Carême, rue du Chapelain 1-7 à 1070 Anderlecht